

Mandat for felles arbeidsgruppe mellom Helse Førde HF og kommunane i opptaksområdet – læring av uønska hendingar

Bakgrunn:

[Overordna samarbeidsavtale for Sogn og Fjordane helsefellesskap](#) punkt 7, omtaler felles ordning for rapportering og oppfølging av meldingar om avvik og uønskte hendingar som gjeld samhandling:

«For å legge til rette for gjennomføring av avtalen og kontinuerleg læring og forbetring, skal partnarane ha ei avklara ordning for melding av avvik og uønskte hendingar i høve til samhandling. Det skal også vere eit avtalt system for oppfølging av avvika og dei uønskte hendingane i fagleg og strategisk samarbeidsutval.

- Partnarane forpliktar seg til å implementere naudsynte rutinar i eigen organisasjon for å følgje opp dette systemet.
- Partnarane forpliktar seg til gjensidig kommunikasjon og erfaringsdeling gjennom regionale samlingar om samhandlingsavvik og erfaringskonferansar kvart andre år.»

Fagleg og strategisk samarbeidsutval sine oppgåver i høve til dette er omtalt slik:

Fagleg samarbeidsutval: «Vurdere meldingar om avvik og uønska hendingar som gjeld samhandling med tanke på læring og systemforbetring».

Strategisk samarbeidsutval: «Drøfte rapportar om avvik og uønska hendingar som gjeld samhandlinga».

Sogn og fjordane helsefellesskap har vedteke ein [handlingsplan](#) som skisserer at det skal etablerast eit tettare samarbeid for å sikre kvalitet på tenestene og pasienttryggleik. Utdrag frå tiltaka i handlingsplanen:

- felles dagsamlingar om repeterande samhandlingsavvik
- arrangere erfaringskonferansar innanfor aktuelle innsatsområde
- etablere eit utviklingsprosjekt som identifiserer repeterande avvik og kjem med tiltak som hindrar at slike avvik skjer

Det har i mange år eksistert ei arbeidsgruppe rundt tematikken, og denne arbeidsgruppa får no ny samansetning og eit nytt mandat å arbeide etter.

Mandat:

Arbeidsgruppa skal ha slik samansetjing:

- 3 - 4 medlemer frå Helse Førde HF
- 3 - 4 medlemer frå kommunane

Samhandlingssjef og systemansvarleg Synergi frå Helse Førde og interkommunal samhandlingskoordinator er faste medlemer. Dei andre medlemene vert valt av partane. Tilsette og eller leiarar frå tenestene bør vere representerte i arbeidsgruppa.

Arbeidsgruppa skal:

- Arrangere digital dagsamling om læring av uønska hendingar for tenestene i kommunane og helseføretaket annakvart år.
- Identifisere repeterande uønska hendingar
- Utarbeide forslag til tiltak som hindrar at slike uønska hendingar skjer igjen
- Utarbeide saksgrunnlag til drøftingar i fagleg samarbeidsutval, herunder velje ut konkrete meldingar til gjennomgang og greie ut årsakene til hendingane