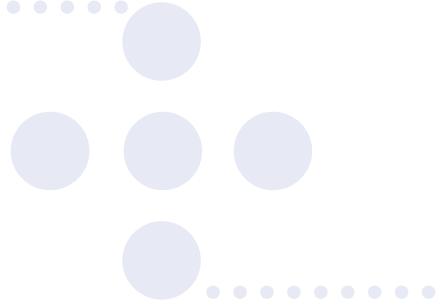


Korleis går det no eigentleg?



Med utgangspunkt i samhandlingsavtale: *Tilvising, innlegging og utskriving.*

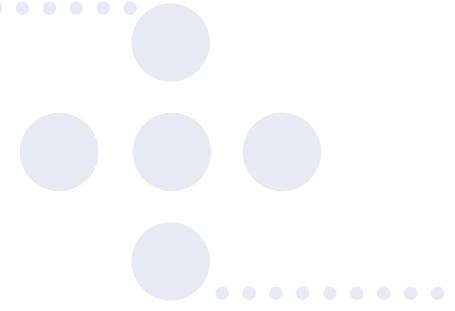
Sist revidert mai 2019

Ny revidering 2023

Irene Svarstad

og

Inghild E Mowatt



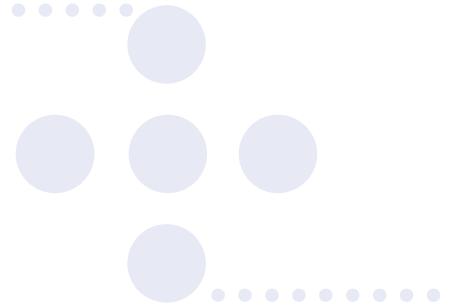
Våre pasientar!

Spørsmål til salen!

1. Kven kjenner til innhaldet i avtala om tilvising/inn og utskriving mellom HF og kommunane?
2. Kven har nytta avtalane aktivt det siste året?



Kor finn ein delavtalen?



<http://innsida.helse-forde.no/>

<https://samhandling-sfj.no/grunnlagsdokumentasjon/samhandlingsavtale/delavtalar/>

Melding om innlagt

- Dersom ein pasient har behov for hjelp frå kommunal helse-og omsorgteneste etter utskriving skal sjukehuset straks sende varsel i form av elektronisk logistikk melding.
- Dette gjeld òg for pasientar som alt mottek kommunal helse-og omsorgtenester.
- Meldinga skal sendast innan 24t etter innlegging

Melding om innlegging

- **Kvifor er det ei utfordring at melding om innlagt pasient kjem seint?**
 - Vaktskifte.
 - Nokre gonger vert pasient innlagt utan at omsorgstenestene er klar over det -> unødige tilsyn og tid går med til å «leite» etter pasient
 - For at kommunen skal få gjort sin jobb, må først sjukehuset melde pasienten



Innleggingsskriv- kva skal innhaldet vere?

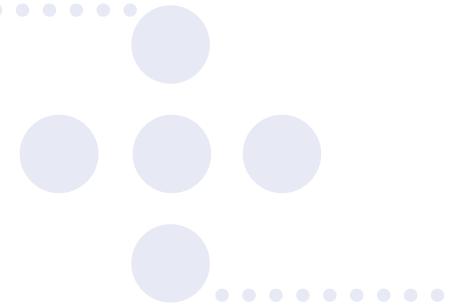
«Innleggingsrapporten skal m.a. innehalde ei tekstleg vurdering av pasienten sine funksjonar basert på ei funksjonsregistrering (i dag IPLOS), og i tråd med fastsette retningsliner oppsummert i rapport frå Vestlandsløftet av 13.10.14. Innleggingsrapporten skal også innehalde korrekt medisinliste som er samordna med fastlegen si medisinliste»

(Delavtale tilvising/ innlegging og- utskriving)

Må følgje med en oppdatert funksjonskartlegging av pasient for at sjukehusavdelinga skal kunne kartlegge funksjonsnivå.



Tidlegmelding



Skal sendast innan 24t etter innlegging,
eller om behovet oppstår under opphaldet skal 24 t
regelen løpe frå det tidspunktet behovet vert vurdert.

Den skal innhalde:

1. Status
2. Forventa forløp
3. Forventa utskrivingstidspunkt vurdert på tidspunkt for varslinga

Kva treng dei kommunale tenestene tidleg melding om?

- Status pasient
- Forventa forløp, og eventuelle endringar i funksjonsnivå
- Dersom det er store endringar i funksjonsnivå, så treng vi tid å planlegge heimkomsten tidleg



Helseopplysning (undervegsvarsle v/endring)

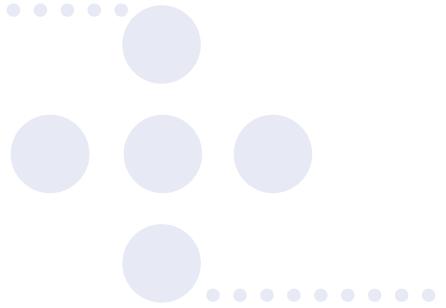
- Dersom det oppstår endringar i forventa utskrivningstidspunkt.
- Avklare hjelpebehov.
- Søknad frå pasient om kommunal helse-og omsorgstenester til kommunen

Helseopplysning- kvifor treng vi samhandle undervegs?

- Vi vil gjerne vite korleis det går med pasientane våre
- Vi treng å vite om vi må gjere endringar på det tilbodet som pasienten i utgangspunktet har
- Vi må vite om vi må gjere endringar og flytte pasienten over i eit høgare omsorgsnivå enn kva som var utgangspunktet ved innlegging
- Behov for samarbeidsmøter?
- Når det ikkje er mogleg å gjere vurdering av pasienten sin status- så må kommunen få informasjon om dette



Førespurnad (undervegsmelding)



- Elektroniske dialogmeldingar som skal nyttast til utveksling av informasjon som er viktig for oppfølging av pasienten.
- Kan sendast separat eller knyttt til melding frå kommunen

Undervegsmelding/Førespurnad

- Treng ein informasjon om kvar pasienten skal - så må kommunen ha fått ei funksjonsvurdering som ein kan tildele omsorgsnivå utifrå
- Kommunane er ulike! – og slik må det, og vil det være også framover.



Utskrivingsklar

- Når ein pasient er definert som utskrivingsklar , skal sjukehuset straks varsle kommunen. Slikt varsel skal normalt gjevast mellom kl 08.00-15.00(alle dagar inkl helg og høgtid)
- Ein skal som hovudregel gje varsel på dagtid før det er forventa at pasienten vert definert som utskrivingsklar. Kommune bør svare på dette varselet. Svaret bør om mogeleg avklare om kommunen kan ta imot pasienten dagen etter og kor pasienten skal transporterast.

Utskrivingsklar?

- melding til sjukehus om mottak av pasient.

- Pasientar utan kjent tilbod i kommunen og skal skrivast ut til helg (kl 15 fredag-kl 0800 måndag) Skal meldast pr telefon
- Varsel dagen før som hovudregel- Dette bør svarast på med ein plan for kvar pasienten skal transporterast.
- Om kommunen ikkje kan ta i mot- meld frå om når ein trur tilbod vil være klart
- Pasientar med behov for omfattande teneste bør komme til kommunane tidleg på dag

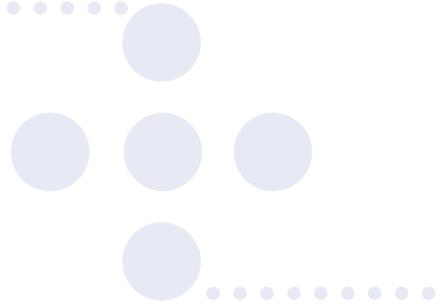


Melding til sjukehus om mottak av pasient.

- *"Kommunen skal etter å ha mottatt varsel om en utskrivingsklar pasient, jf. §10, straks gi beskjed om kommunen kan ta imot pasienten. Dette gjelder ikke dersom det foreligger omstendigheter utenfor kommunens kontroll som hindrer dette. Dersom kommunen ikke kan ta imot pasienten, skal sykehuset varsles om når et kommunalt tilbud antas å være klart. Kommunen skal straks gi beskjed når et kommunalt tilbud er klart for pasienten".*
- Straks = seinast innan 3 timer.



Utskrivingsrapport



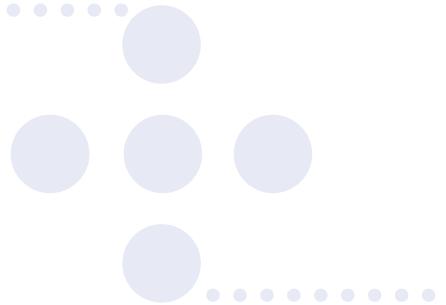
- Tverrfagleg dokument som skal sendast før pasienten er reist frå avdelinga
- Skal innehalde sjukepleiesamanfating og godkjent epikrise/eller tilsvarende informasjon med oppdatert medisinliste.

Mottak i kommunen/ Heimkomsten

- **Kva treng vi?**
- Epikrise (Før pasienten er komt til kommunen)
- Medikamentliste.
- Nødvendige tekniske hjelpemiddel.
- Behandlingshjelpemiddel.
- Medisinsk-teknisk utstyr- ikkje når pasienten skal til sjukeheim.
- Utstyr og forbruksmateriell.



Skrive ut pasienten



- Kommunen får ei logistikk melding når pasienten vert utskrivne. Viktig å gjere dette når pas reiser.
- Kommunen får også ei logistikk melding når pasienten blir utskrivne som død.

Kva syns Helse Førde at kommunane er gode på?

- Nokre kommunar er veldig flinke og svarer kjapt på PLO
- Fleire kommunar skriv utfyllande rapport i innleggingsrapporten
- Kommunane svarer kjapt på tidlegmeldingane
- Gode på å følgje opp pasientane-særleg gjeld det rehabilitering pasientane
- Kommunane har i stor grad organisert seg på ein tilfredsstillande måte for å kunne kommunisere med helseføretaket og ta i mot utskrivingsklare pasientar.
- Kommunane er positive og stiller kjapt opp viss det er pasientar har venta levetid og som vil heim. Godt samarbeid
- Gode rutinar i kommunane

Kva tykkjer vi sjølv vi er gode på?

- Vi tek i mot pasientane når dei er utskrivingsklare
- Tett dialog for å finne riktig tenestetilbud
- Bevisste på- og etterspør manglande opplysingar
- Vi svarar raskt på PLO meldingar innan oppsette fristar (man –fred)
- Gode rutinar for mottak og oppfølging av meldingar
- Gode rutinar på å sende innleggingsrapport
- God kommunikasjon med tildelingseining, internt i kommunen



Kva synest kommunane at Helse Førde er gode på

- Melding om innlagt pasient
- Kjem raskt med forventa utskrivingsdato
- God beskriving av pasientane sine hjelpebehov
- Rask tilbakemelding på e-meldingar
- God og effektiv dialog på e-meldingar
- Informasjon når utskrivings tidspunktet blir endra
- Gode på å følgje rutinar for PLO meldingar
- Overheld tidsfristar
- Tilbyr opplæring til nye, ukjente prosedyrar



Kva tykkjer vi sjølve at vi er gode på?

- Vi er raske til å melde utskrivingsklar pasient på legevisitt om morgenon
- Vi varsler kommunen dagen før /eller fleire dagar før
- Overheld tidsfristar. Tidlegmelding +varsling av utskrivingsklar pasient.
- Godt samarbeid mellom lege og pleiar på om pasienten er utskrivingsklar. Legen tek den endelege avgjerd
- Gode til å etterspørje pasient og pårørande sine ønsker

Helse Førde: Framlegg til forbetring

- tlf.nr. i innkomstrapporten, som gjeld 24/7
- meir utfyllande informasjon ut frå IPLOS
- Ha faste møter mellom kommunane og avdelingane.
- Be om opplæring på nytt utstyr før utreisedagen
- Kunne tilby intravenøs behandling
- Svare ut kva tilbod pasienten får før den blir meldt utskrivingsklar
- Oppdatere innleggingsrapporten med oppdatert medisinliste.
- Lese PLO melding på helg (nokre kommunar gjer ikkje det)
- Ønske om tidlegare og oppdatert innleggingsrapport

Kommunane: Framlegg til forbetrинг.

- Det vert signalisert behov for auka tenestebehov utan at kommunen har fått uttale seg
- Tilstrebe at pasientane skal komme til kommunen på dagtid
- Reseptar og nødvendig utstyr må sendast med pasient, spesielt viktig før helg og høgtid
- Viktig med telefonkontakt der ein ikkje nyttar e-meldingar
- Møter mellom kommunen og sjukehusavdeling
- Kontinuerleg arbeid med å betre rutinane



Andre kommentarar

Helse Førde

- Opplever at det er meir krevjande for enkelte kommunar ta imot dagens pasientar.
- Opplever at vi kan ha ulik forståing av omsorgsnivået til pasienten
- Pasientreiser er fortsatt ei utfordring for at pasientane skal komme til kommunen til avtalt tid (oppamlingsdrosje)
- Opplever god kommunikasjon med kommunane.

Kommunane

- Samhandlinga fungerer i høve det aller meste.
- Medikamenthandtering er det mest utfordrande
- Tett dialog under opphaldet aukar kvaliteten på tenestene ved utskriving.
- Alt for mange pasientar kjem til kommunen på ettermiddag/kveld
- Sjukehus avdelingane må lese innleggingsrapportane nøye.