

Erfaringskonferansen

*"Dialog mellom sjukehus og
kommune i pasientforløpet"*

Skei 8 og 9 juni 2023





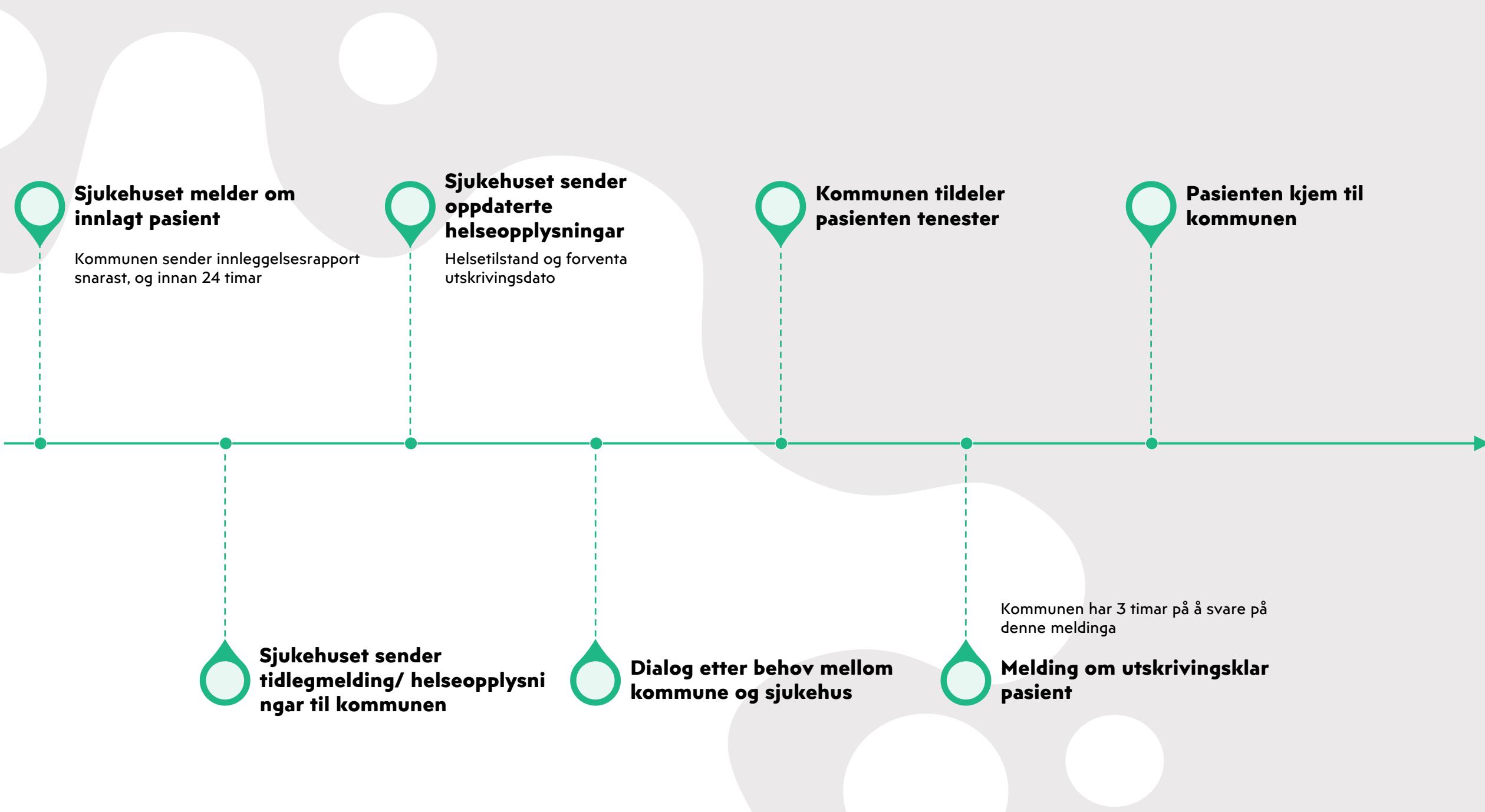
Tildelingskontoret si rolle i kommunen

- Koordinering, både internt og eksternt
- Kartlegging av søkerar sitt hjelpebehov
- Fatte vedtak om kommunale helse- og omsorgstenester
- Veiledning
- Klagehandtering

Sjukehuset si rolle

- Ta hand om akutt og kronisk sjuke pasientar, setje i verk behandling
- Sjukehuset vurderer pasienten sitt hjelpebehov/ funksjonsnivå når dei er akutt sjuke og sårbare
- Gjennomsnittleg liggetid i sjukehus er 2,5 dagar --> kort tid til å gjere funksjonsvurderingar før pasienten skal utskrivast





Innleggelse i sjukehus

1

Sjukehuset melder
om innlagt pasient

2

Kommunen sender
innleggelsesrapport
med
IPLOS/ medisinliste,
innan 24 timar.

3

Tidlegmelding og
oppdaterte
helseopplysningar

Dialog i pasientforløpet



Dialog mellom kommune og sjukehus etter behov



Kommunen er avhengig av gode opplysningar frå sjukehuset for å kunne vurdere kva tenester som skal iverksetjast



God samhandling er viktig for at pasienten skal oppleve eit heilskapleg pasientforløp

Kva opplysningar treng kommunen?

- Funksjonsnivå og hjelpebehov gjennom døgnet
- Helsetilstand
- Ressursar og nettverk
- Behov for tilrettelegging og hjelphemiddel

Pasienten er utskrivingsklar

Sjukehuset sender melding
om utskrivingsklar pasient

Kommunen skal svare på
denne meldinga innan 3 timer

Epikrise med medisinliste må
sendast til kommunen snarast

Sjukehuset må sende med
pasienten medisin og utstyr



Utfordringar i samhandlinga

- Kvifor er innleggelsesrapporten så viktig?
- Melding om behov for tenester kjem seint, og helseopplysningane er ofte mangelfulle
- Situasjonar kan endre seg raskt under innleggelse, utfordrande å gje kommunen konkrete opplysningar og planleggje

Ulike logikkar

- Sjukehus og kommune jobbar ut i frå ulike logikkar: Kurasjonslogikk (curing) og omsorgslogikk (caring).
- Snakkar ikkje same språk. Helseføretak har «diagnosespråk», medan kommunen er meir oppteken av funksjonsnivå og meistringsevne.
- Forsking syner at kommunen ofte opplevde manglende varsling om endring i pasientforløpet, og dette gjer det utfordrande å planlegge utskriving.



Korleis betre samhandlinga?

Lommekort

Planleggingsmøter mellom sjukehus og kommune då pasientar med komplekse hjelpebehov skal utskrivast?

Innleggelsesrapport frå kommunen må innehalde meir info enn **tildelte tenester, IPLOS** og medisinliste

Hospitering

Faste møtepunkt/ samarbeidsmøter mellom kommune og sjukehus

Spørsmål frå salen?



Takk for oss!



Sogndal
kommune



HELSE FØRDE