

USHT si rolle i samhandlinga mellom kommunane og Helse Førde

Samhandlingskonferansen 2022
Scandic Sunnfjord Hotel
2. November 2022

Marta Strandos, leiar USHT Vestland (Sogn og Fjordane)



Hovudmål

USHT skal bidra til å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstenestene gjennom fag- og kompetanseutvikling og spreiing av ny kunnskap

Målgruppe

Leiarar og andre tilsette i kommunale helse- og omsorgstenester, primært sjukeheim og heimetenester



Satsingsområde 2022

- Kvalitetsreforma Leve heile livet
- Tryggleiksstandard i sjukeheim
- Demensplan 2025
- Kvalitetsforbetring og pasienttryggleik
- Velferdsteknologi og digitalisering
- Tenester til personar med psykisk utviklingshemming



| Skal vere ein ressurs for kommunane

- Legge til rette for kunnskaps- og erfaringsdeling
- Bidra til å utvikle kunnskapsbasert praksis
- Bidra til innovasjon og nye løysingar
- Tilby prosessrettleiing i utviklings- og implementeringsarbeid
- Medverke til praksisnær og relevant forsking



USHT sin aktivitet – dei fire prioriterte pasientgruppene



» Personar med
alvorlege psykiske
lidingar og
rusproblem



» Skrøpelege eldre



» Personar med fleire
kroniske lidingar



» Barn og unge

ABC opplæringsmodell
(Aldring og helse)

Læringsnettverk: Gode pasientforløp

Velferdsteknologi:
- Velferdsteknologiens ABC
- E-helse Vestland

Leve heile livet. Tryggleiksstandard i sjukeheim
Systematisk etisk refleksjon

Fagnettverk eldremedisin/eldreomsorg
Musikkterapi (POLYFON)

Demens:

- Læringsnettverk. Systematisk oppfølging av heimebuande personar med demens og deira pårørande
- Personsentrert omsorg: opplæring, metodar for implementering

Klinisk observasjonskompetanse (opplæring)

Lindrande behandling:

- Sårbare eldre i sjukeheim
- Digital opplæringspakke for helsefagarbeidarar

Forskningsprosjekt «Knowlegde to action» (Senter for omsorgsforskning vest)

Fagnettverk for tilsette i tenestene til personar med utviklingshemming (CRPD-nettverk)



Sunnfjord kommune

Utviklingsarbeid i omsorg

Kartlegging av arbeidsoppgåver ved omsorgssentra

Bakgrunn:

- Auka behov for personalressursar fordi tal brukarar og tenesteomfanget til den enkelte brukar aukar
- Store utfordringar med å rekruttere helsefagleg personell, spesielt i sjukeheim
- Auka bruk av vikarar, overtid, ekstravakter og forskyve arbeidstid
- Fleire einingar har sjukefråvær over 10%
- Leiarar brukar mykje tid på å sikre dagleg drift

Mandat:

- Kartlegge dagens arbeids- og oppgåvefordeling, og synleggjere variasjonar mellom einingane
- Utarbeide forslag til tiltak og vidare prosess i endringsarbeidet
- Fange opp eventuelle andre viktige områder innan kvalitet og pasienttryggleik, med forslag om vidare oppfølging
- Sikre god brukar- og pårørandemedverknad
- Opne prosessar som involverer tillitsvalde og dei tilsette

Organisering av arbeidet

Arbeidsgruppe

- Kommunalsjef omsorg (eigar)
- Leiarane ved dei seks einingane
- HTV NSF
- USHT (prosessrettleiar)

Forankring og medverknad:

- Tilsette, tillitsvalde og verneombod
- Pasientar og pårørande
- Andre aktuelle einingar
- Kommunedirektøren si leiargruppe

Innhente kunnskap og erfaringar



TORN
Sammen om fremtidens helse og omsorg.

Torn – Sammen om fremtidens helse og omsorg

Torn-prosjektet gjør forsøk med organisering av oppgavene i kommunenes omsorgstjenester. Det handler om å skape gode brukeropplevelser gjennom riktig kompetanse til riktig tid – og med heltidskultur i bunn.



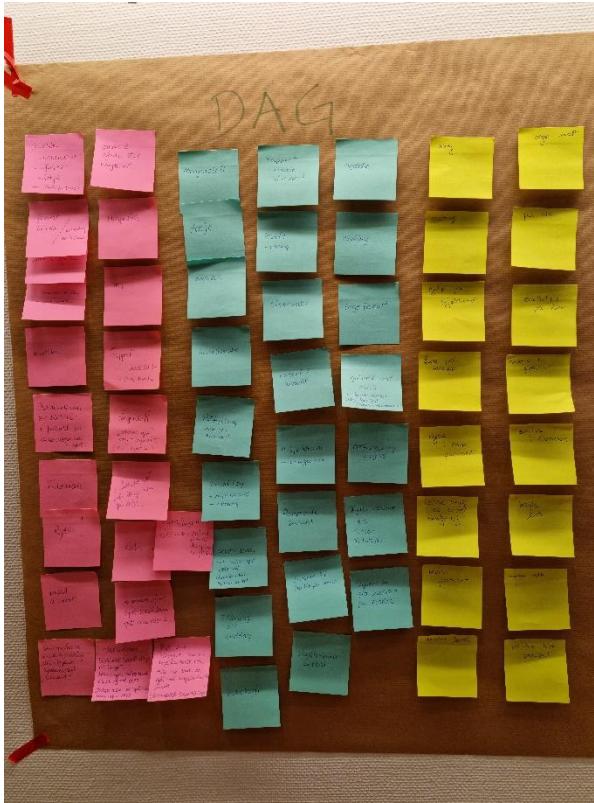
Trygghetsstandard i sykehjem

Et verktøy som skal støtte sykehjemsleder i organisering og systematisk oppfølging av arbeidet med kontinuerlig kvalitetsforbedring i sykehjemmet



Synnøve Johansen, fagsjukepleiar

Kva arbeidsoppgåver gjer de i dag?



Kategorisering av arbeidsoppgåvene

Oppgåver alle faggrupper

~~utfører~~

- ~~Støt situasjon, personleg hygiene~~
- Øvrig pasientoppfølging
- Mat, måltid
- Rapportering, dokumentasjon
- Medikament
- Reinhald, tøy, avfall, rydde, bestillingar
- Prosedyrar
- Miljøarbeid, aktivitetar
- Opptrening, fysisk trening
- Samarbeid med lege, laboratoriet, fysio- og ergoterapeut.
- Innleige, bakvakt, gå på tvers av grupper
- Helsefagarb. har fleire oppgåver knytt til reinhald, tøy, avfall, miljøarbeid, aktivitetar

Sjukepleiarar har fleire og andre oppgåver knytt til:

- Medikament og ulike prosedyrar
- Rapportering og dokumentasjon
- Sjukepleiefaglege ansvarsoppgåver som medisinsk oppfølging av pasientar, samarbeid med lege/ sjukehus, legevisitt, årskontroll, rutinar, avklaringar rundt avlastningspasientar, oppfølging rundt dødsfall
- Planlegging, organisering og ansvar for oppgåvefordeling, lister, brannvakt, bakvakt og innleige ved fråvær



Oppgåver som ikkje krev helsefagleg kompetanse

Mat/måltid:

- Tillaging av mat (ta opp brød, smøre skiver, lage lunsj, lage kvelds, lage seinkvelds, varme kveldsmat)
- Dekke bord, rydde / vaske opp / oppvaskmaskin / bord
- Bestille varer frå kjøkken (ned med tralle + hente og sette på plass)
- Kaffivogn

Reinhald:

- Vaske pasientrom (ny pas): nattbord, bad og vindaugskarmar
- Vaske seng, nattbord, badeskap/toaletthylle, tannglass, vatne blomster, tørke støv (pas.rom), vask av toalett
- Skyllerom: Dagleg arbeid + rydde, vaske ned, vaske urinflasker, vaske hjelphemiddel
- Boss (ta ned) rydde avd. generelt, rydde lager, bleiekasser, vaske golv, brette dukar
- Rense kaffitrakter, vaske micro



Oppsummering av kartlegginga

Hovudinntrykk:

- Sjukepleiarane og helsefagarbeidarane (og assistentane der dei er representert) gjer mykje dei same oppgåvene
- Sjukepleiarane har samstundes andre/fleire oppgåver
- Det er ein viss variasjon mellom einingane,
- I alle einingar utfører helsearbeidarane oppgåver som ikkje krev helsefagleg kompetanse, og som kan gjerast av andre

Korleis organisere sjukepleieressursen?

- Sjukepleiarane ynskjer å arbeide pasientnært (delta i stell) for å observere og kjenne pasientane
- Viktig med tid til sjukepleiefaglege oppgåver
- Styrke forståing for kvarandre sine oppgåver
- Behov for ei anna organisering av dagen (ut frå yrkesgruppe/kompetanse)
- Ei eining føreslår sjukepleier i stab (uavhengig av sjukepleiedekning)

Arbeidsgruppa sine anbefalingar

Faggruppene (sjukepl., helsefagarb., assistent)

- Tydeleg ansvars- og oppgåvefordeling ut frå kompetanse
- Korleis organisere sjukepleierressursen ut frå bemanningsplan og sikre framtidig rekruttering
- Helsefagarbeidar sin kompetanse bør styrkast, då dei har ei viktig oppgåve med observasjonar og tiltak
- Både faggruppene og leiarane utfører mange oppgåver som ikkje krev helsefagleg kompetanse. Er dette rett bruk av ein kompetanse det er mangel på?

Einingsleiar, ass. einingsleiar

- Tydeleg rolleavklaring mellom einingsleiar og assisterande einingsleiar
- Ass. einingsleiar bør i større grad vere kopla på prosessar i ein tidleg fase
- For å bidra til at einingsleiarar får utføre kjerneoppgåvene med dagleg leiing, bør det prioriterast kva oppgåver einingsleiar skal utføre, og kva oppgåver andre kan gjere

Vidare prosess

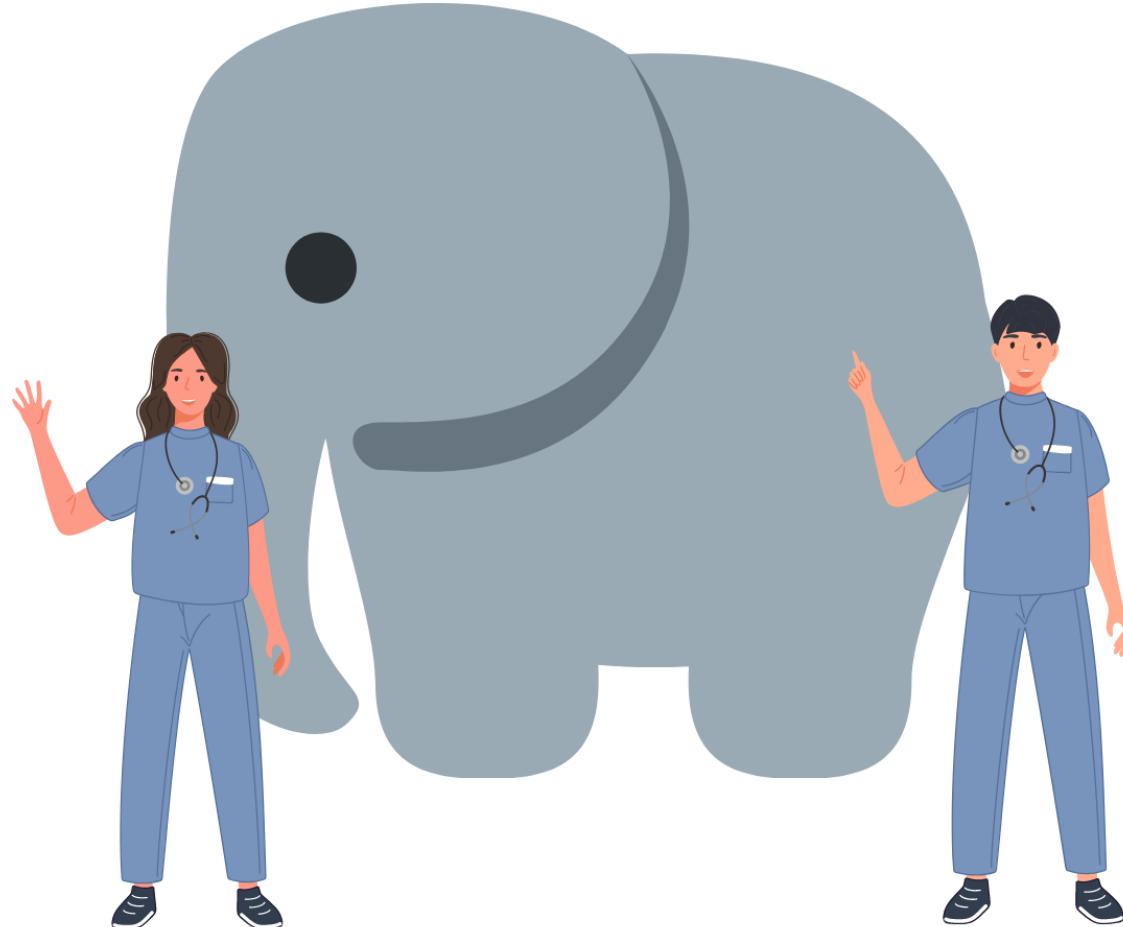
- Neste steg i utviklingsarbeidet må takast i den enkelte eining, for å sikre ei felles forståing for kvarandre sine oppgåver ut frå kompetanse og ansvar
- Resultat og omfang frå kartlegginga bør utdjupast einingsvis, og det vidare arbeidet bør vere i tett samarbeid med den enkelte einingsleiar
- Utviklingsarbeidet og workshop har gjort krav på tid, ressursar og engasjement frå leiarar og faggruppene, og det er viktig at dei får tilbakemelding på plan og vidare prosess i utviklingsarbeidet
- Sjå vidare arbeid i samanheng med andre prosessar (t.d. kompetanseplan, rekruttering)
- Einingsleiarane får støtte i det vidare arbeidet av Fagutvikling/Utviklingssenter for sjukeheim og heimetenester

Kva gjer USHT vidare?

- Tilbod til fleire kommunar?
- Ynskjer å ta det med i handlingsplanen for 2023
- Drøfte det med kommunalsjef helse og omsorg
- Dialog med KS/TØRN
- Sjå det i samanheng med etablerte møteplassar

Rekruttering og kompetanse

➤ Korleis møte utfordringa?





Utviklingssenter for
sjukeheimar og heimetenester

VESTLAND (Sogn og Fjordane)



Sunnfjord
kommune

Kontaktinfo:

Marta Strandos

Marta.strandos@sunnfjord.kommune.no

Tlf 41 52 64 16



Heimeside: www.ushtsognogfjordane.no

Facebook: [USHT Sogn og Fjordane](https://www.facebook.com/usht.sognogfjordane)

Nasjonal heimeside: www.utviklingssenter.no