

Norse Feedback og digital
samhandling på sjukehus og i
kommunane – korleis svarar dette
på brukarane sine behov og ynskje
for eiga behandling?

Christian Moltu
Psykologspesialist
Fagsjef Psykiatrisk klinikk, Helse Førde
Professor, HVL
Gründer Norse Feedback



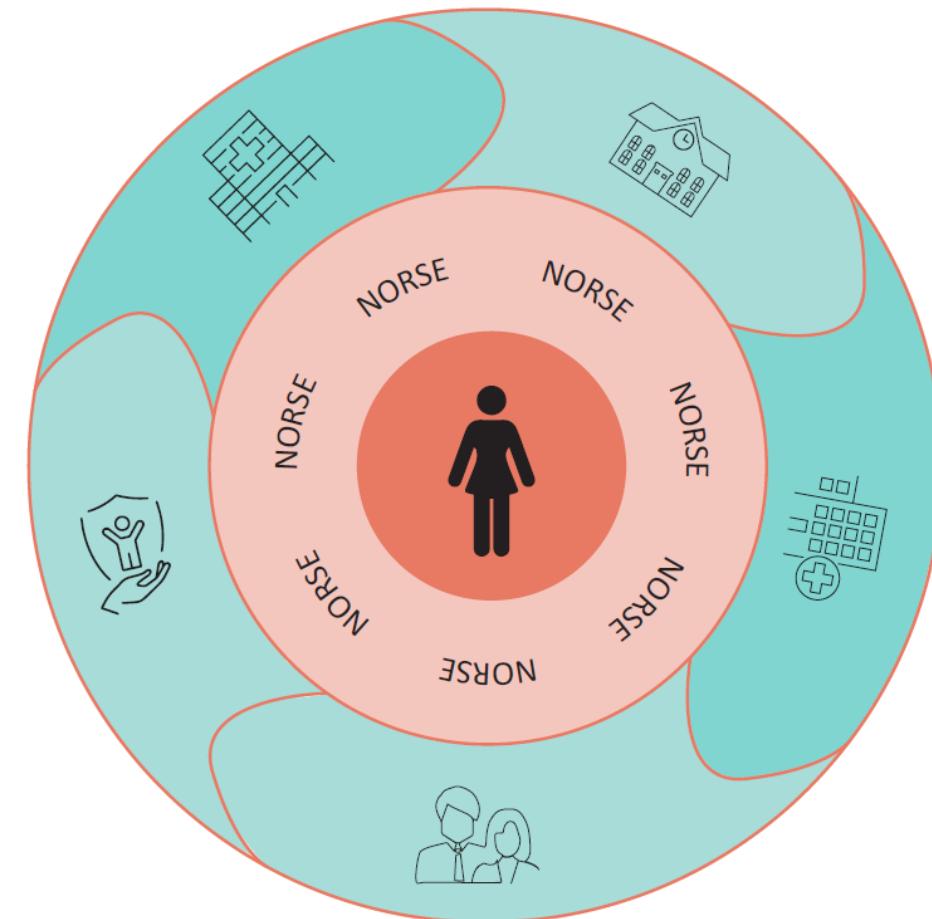
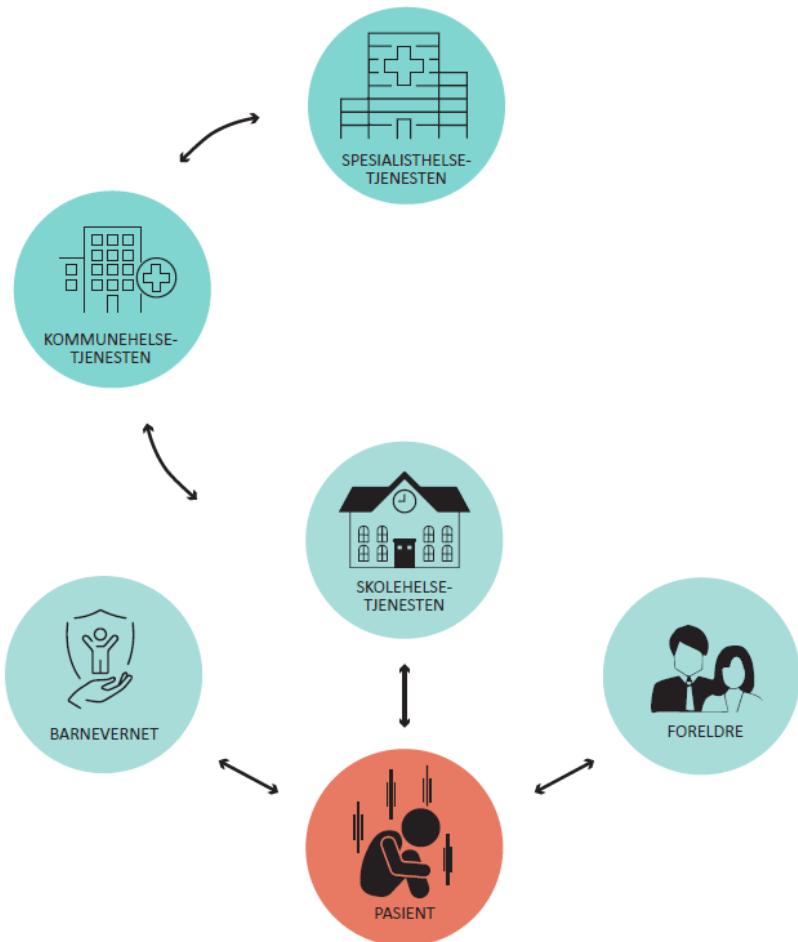
3 GOOD HEALTH
AND WELL-BEING



10 REDUCED
INEQUALITIES



Eit problem



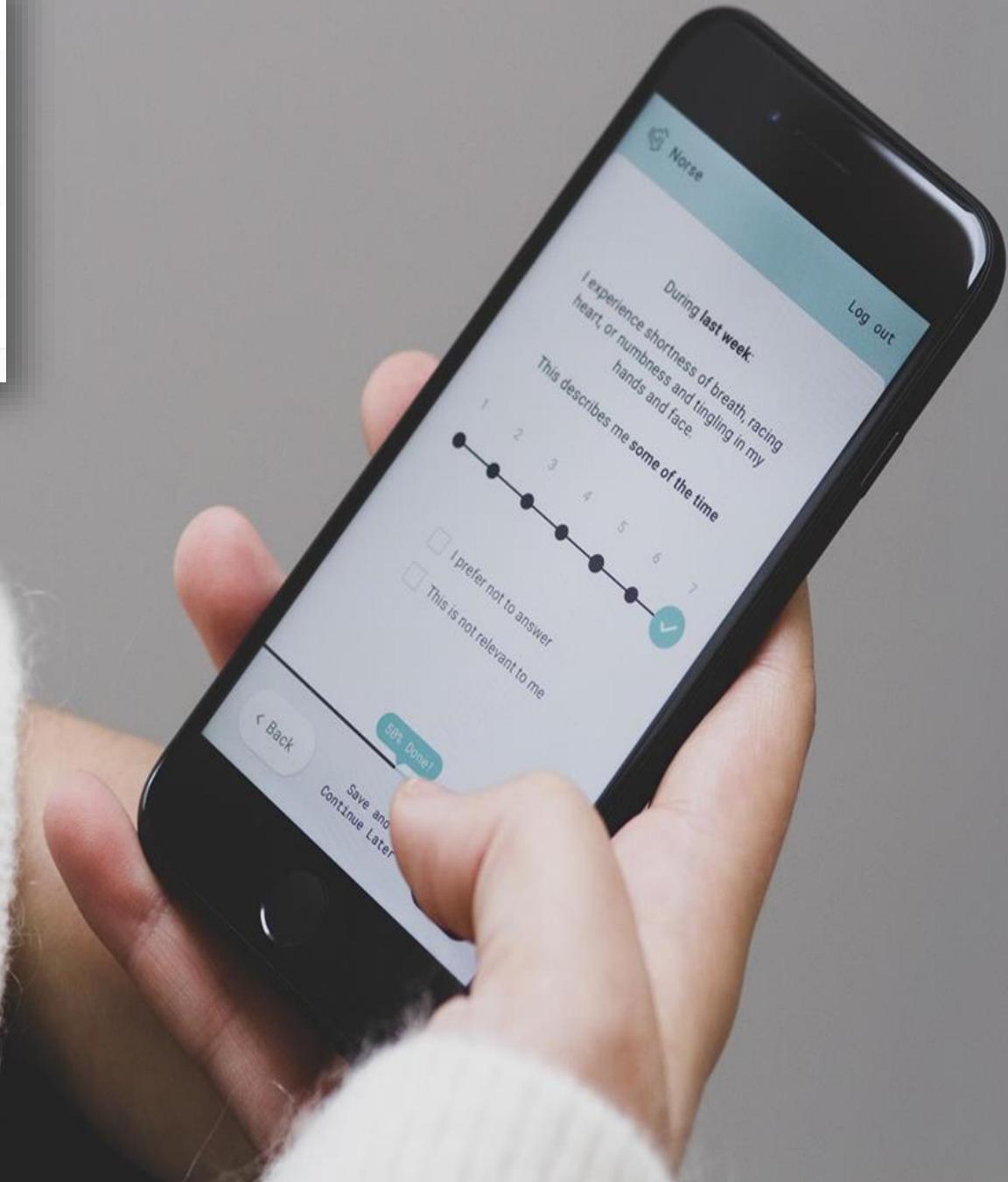
Hypotese: Folk har behov for å verte
myndiggjort i møte med ulike
helsesystem

1

Persontilpassa Norse går til mobil før behandlings- møtet

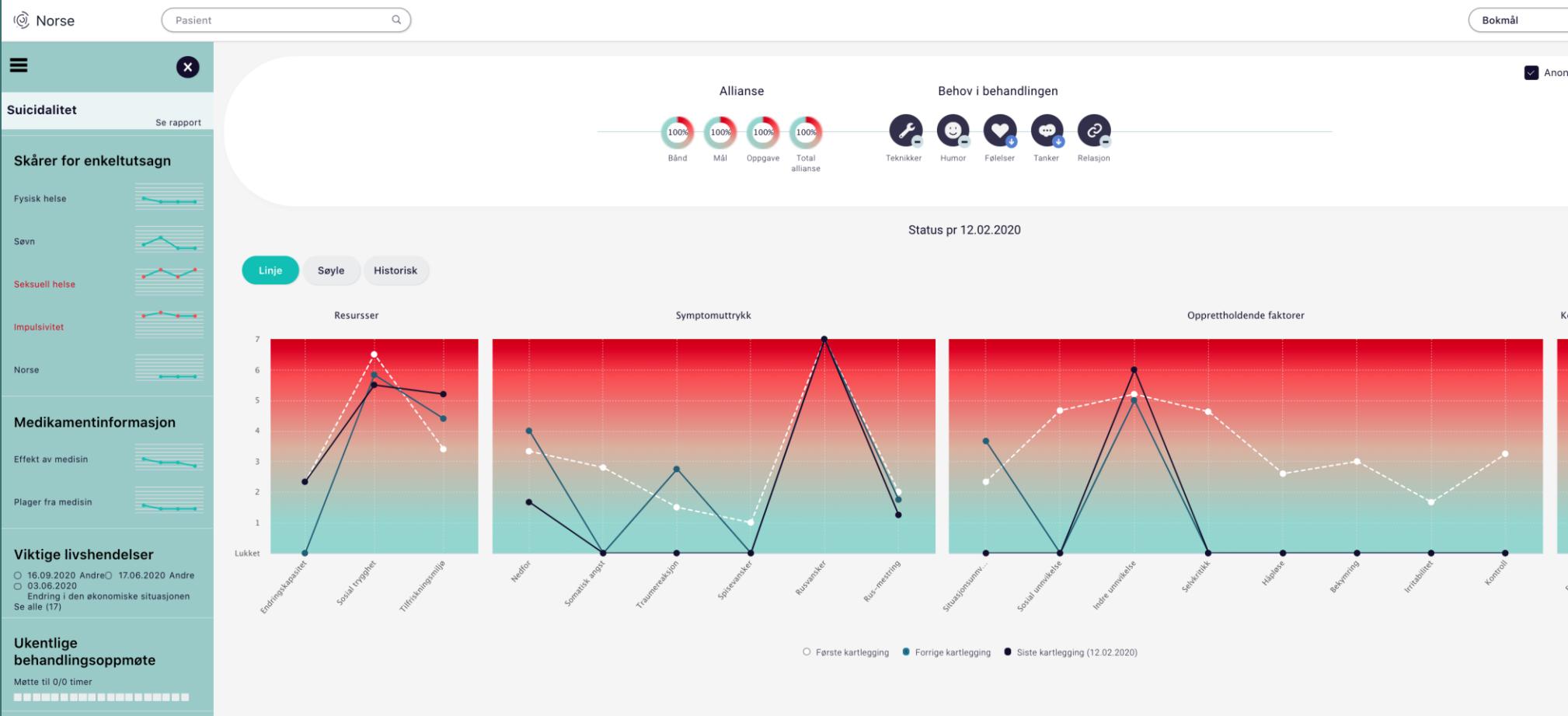
Hei! I forbindelse med din neste avtale, ber vi deg om å gjennomføre en kartlegging på forhånd. Den er en viktig forberedelse til timen. Dette gjelder alle timer, fysisk oppmøte, video eller telefon. Vær så vennlig å trykke på lenken for å svare. <https://helsemidt-test.norsemeasure.no?token=HfD5IH-Z7iuLCm7b1fPuSxI-hcPBsOnSmssYkJCcDol>

Mvh
Helse Midt



2

Klinisk rapport umiddelbart tilgjengeleg for pasient/brukar og behandlar saman





Oslo



Bydel
Nordstrand



Bydel
Nordre Aker



Bydel
Sagene



MOLDE KOMMUNE



FÆRDER
KOMMUNE
- med vind i seilene



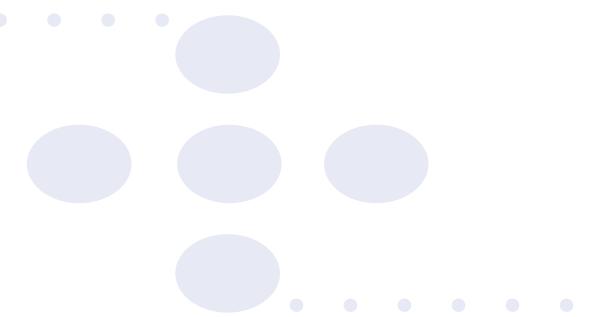
PORSGRUNN
KOMMUNE



Kven brukar Norse Feedback no?

- 44 norske kommunar
- 5 studentsamskipnader
- 16 private
- Helse Vest
- Helse Midt
- Voss DPS
- 3 organisasjonar i Sverige og UK
- Reliant Medical Group i USA
- Mirah i USA

Agenda for innlegget

- 
1. Bakgrunnen for Norse Feedback
 2. Pasientar og brukarar sine behov

Bakgrunn: Kva er behovet?

Utviklinga av NORSE



Brukarbehov

Behov frå folk i psykisk helsevern og rus

- Representere i møte med systemet
- Spelgle kliniske arbeidsformer
- Fokus på opprettholdande prosessar inne i menneske
- Innebygde kliniske støtteverktøy
- Monitorere risiki
- Støtte samarbeid

- Moltu, C., Veseth, M., Stefansen, J., Nøtnes, J.C., Binder, P.E., Castonguay, L.G., & Nordberg, S.S. (2018). This is what I need a clinical feedback system to do for me: A qualitative inquiry into therapists' and patients' perspectives. *Psychotherapy research.* 28 (2), 250-263, DOI: 10.1080/10503307.2016.1189619
- Solstad, S.M., Castonguay, L.G., & Moltu, C. (2019). Patients' experiences with routine outcome monitoring (ROM) and clinical feedback systems (CFS): A systematic review and synthesis of qualitative empirical literature. *Psychotherapy Research,* 29(2), 157-170.

Behov frå folk i psykisk helsevern og rus

- Representer i møte med systemet
- Spelge kliniske arbeidsformer
- Fokus på opprettholdande prosessar inne i menneske
- Innebygde kliniske støtteverktøy
- Monitorere risiki
- Støtte samarbeid

- Moltu, C., Veseth, M., Stefansen, J., Nøtnes, J.C., Binder, P.E., Castonguay, L.G., & Nordberg, S.S. (2018). This is what I need a clinical feedback system to do for me: A qualitative inquiry into therapists' and patients' perspectives. *Psychotherapy research.* 28 (2), 250-263, DOI: 10.1080/10503307.2016.1189619
- Solstad, S.M., Castonguay, L.G., & Moltu, C. (2019). Patients' experiences with routine outcome monitoring (ROM) and clinical feedback systems (CFS): A systematic review and synthesis of qualitative empirical literature. *Psychotherapy Research,* 29(2), 157-170.

Bruksområder av pasientsentrerte rapportar

- 1. Pasientmedverknad**
- 2. Helsekommunikasjon mellom aktørar**
- 3. Triagering**
- 4. Behandlingsvalg/behandlingsformulering**
- 5. Behandlingsstøtte samvalg i prosesser**
- 6. Aggregerte kvalitetsdata**
- 7. Forskning**



Norse Psykisk helse og rus

Norse Pasient Bokmål Anonymiser

Suicidalitet Se rapport

Skårer for enkeltutsagn

- Fysisk helse
- Søvn
- Seksuell helse
- Impulsivitet
- Norse

Medikamentinformasjon

- Effekt av medisin
- Plager fra medisin

Viktige livshendelser

- 16.09.2020 Andre
- 17.06.2020 Andre
- 03.06.2020 Endring i den økonomiske situasjonen

Se alle (17)

Ukentlige behandlingsoppmøte

Møtte til 0/0 timer

Allianse Bånd Mål Oppgave Total allianse

Behov i behandlingen Teknikker Humor Følelser Tanker Relasjon

Status pr 10.01.2020

Resursser

Symptomuttrykk

Opprettholdende faktorer

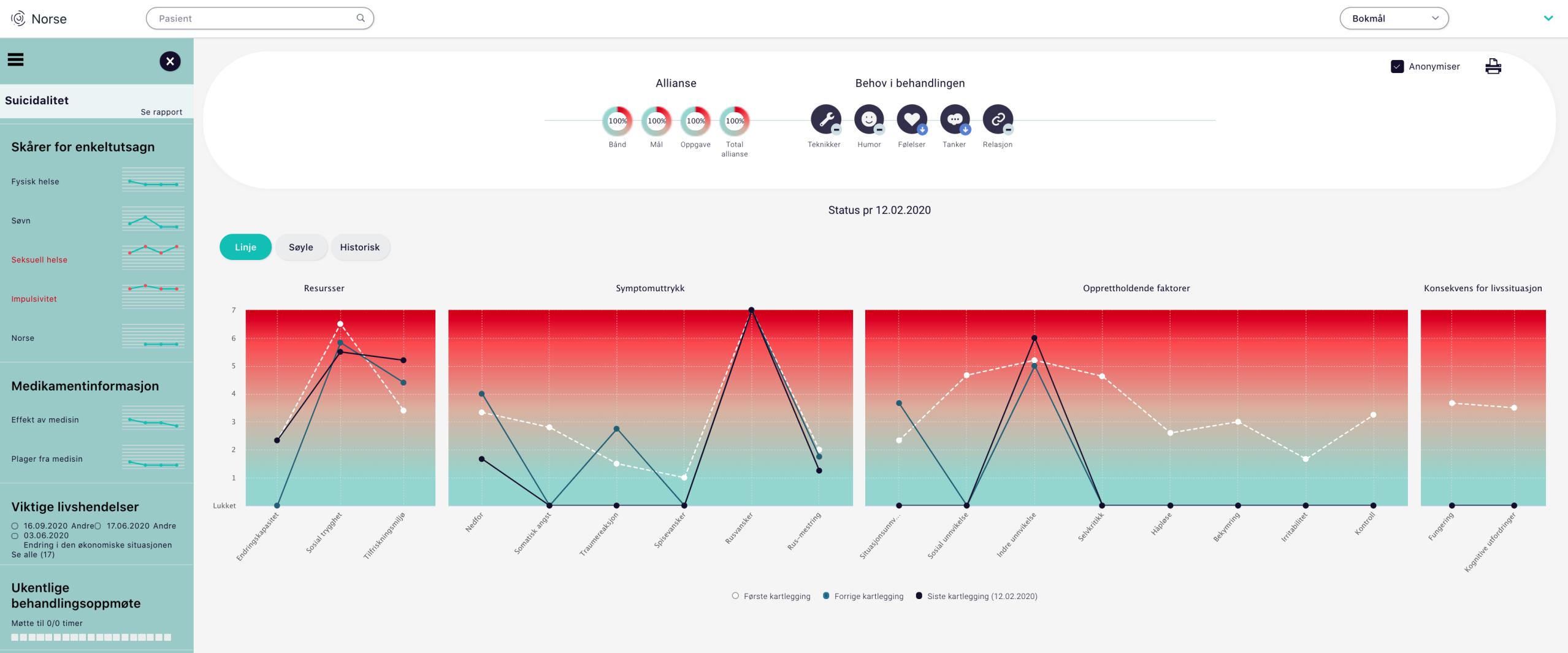
Konsekvens for livssituasjon

Linje **Søyle** **Historisk**

Lukket Endringskapasitet Sosial trygghet Tilfredskjennsmiljø Nedfor Somatisk angst Traumereaksjon Spisevaner Rusvansker Rus-mestring Situationsunvilk... Sosial unnvilelse Indre unnvilelse Selvirktikk Håpløse Bekymring Irritabilitet Kontroll Fungering Kognitive utfordringer

○ Første kartlegging ● Forrige kartlegging ■ Siste kartlegging (10.01.2020)

Norse Psykisk helse og rus - Veke 5



Kontinuitet og restsårbarheit

Avslutning i spesialisthelsetenesta

Nurse Patient English Geir Helge Møller (Practitioner)

Suicidality

Single Item Scores

Physical Health, Sleep, Sexual Health, Impulsivity, Nurse

Medication Information

Medication Effectiveness, Medication Concerns

Significant life events

01/06/2021 Change in finances, 01/06/2021 Change in work situation

Weekly Treatment Adherence

Attended 0/0 sessions

Weekly Assessment Integrity

Completed 3/3 assessments

Therapist Alliance

Bond 75%, Goal 83%, Task 67%, Total Alliance 75%

Therapy Preferences

Techniques, Humor, Feelings, Thoughts, Relationship

Status per 01/07/2021

Resource

Symptom-expression

Problem maintaining process

Personal consequences

Self-criticism 01/09/2021

I feel disgusted by myself. This is partly true for me

I'm ashamed of the person I am. This is partly true for me

I generally like who I am. This is partly true for me

I make stupid mistakes all the time. This is barely true for me

If people really knew how I was, they wouldn't have anything to do with me. This is partly true for me

I do not believe that anyone can truly love me. This is partly true for me

I am totally worthless. This is barely true for me

I constantly tell myself all the things I do wrong. This is partly true for me

This subscale assesses a person's sense of self-worth and shame.

Line Column History

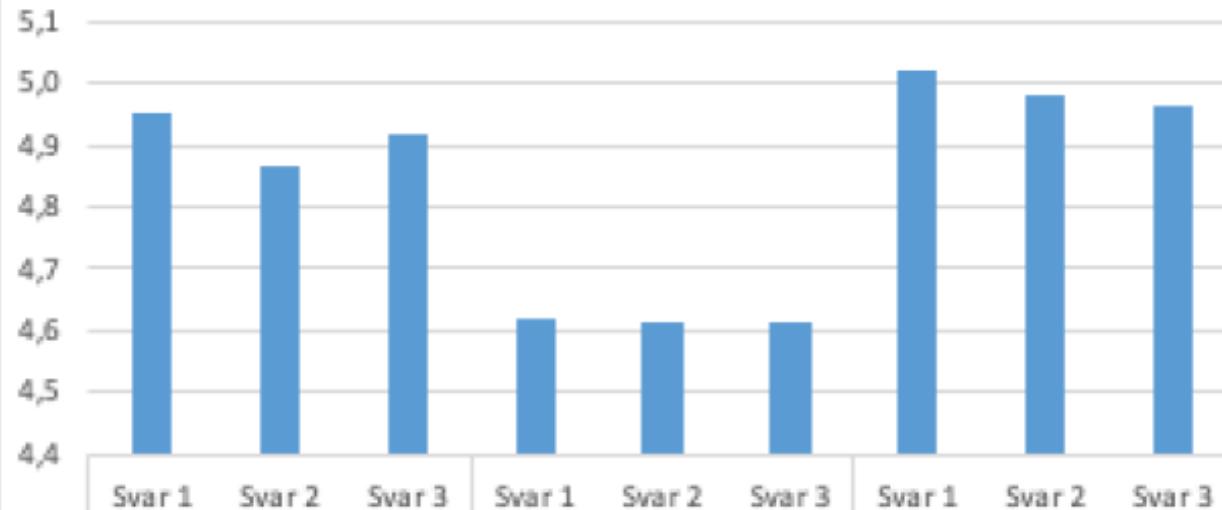
First assessment ● Prev assessment ● Current assessment (01/07/2021)

Kommunar og sjukehus kan vurdere si
eiga hjelppsemd

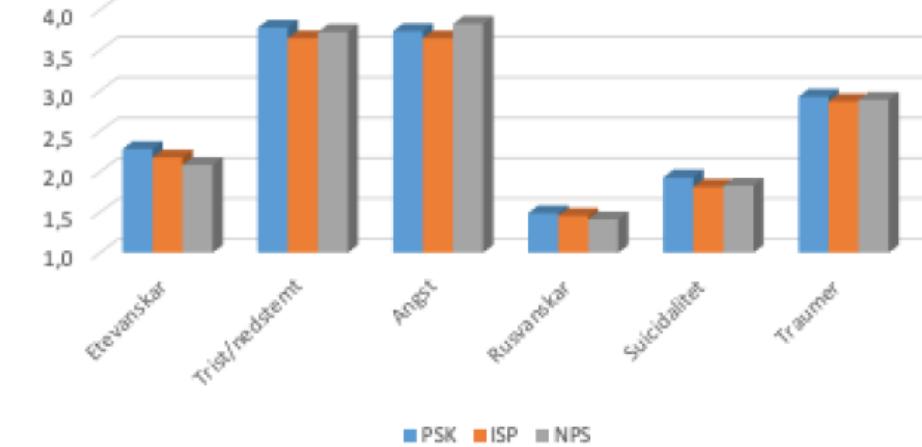
Aggregerte data som kan støtte oragniasjonen sine fagdiskusjonar

Avdeling	Unike pasientar	Unike mål-ingar	Menn	Kvinner	Gjennom-snittsalder	Snitt Norse pr pasient som har meir enn 1 kartlegging
PSK	1.983	9.381	39%	61%	36,0	7,8
ISP	966	4.924	36%	64%	36,3	7,4
NPS	959	4.566	37%	63%	36,8	7,0
TOTALT	3.908	18.871	38%	62%	36,3	7,5

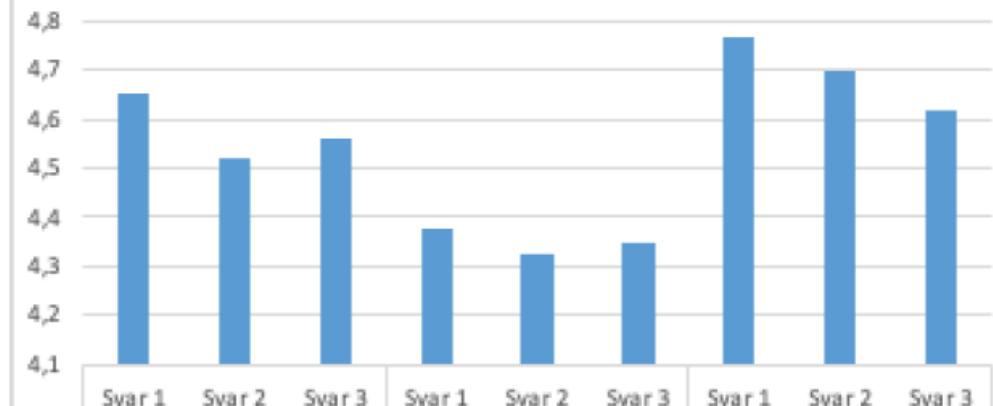
Jeg har fått forståelse for hvordan behandlingen skal hjelpe meg

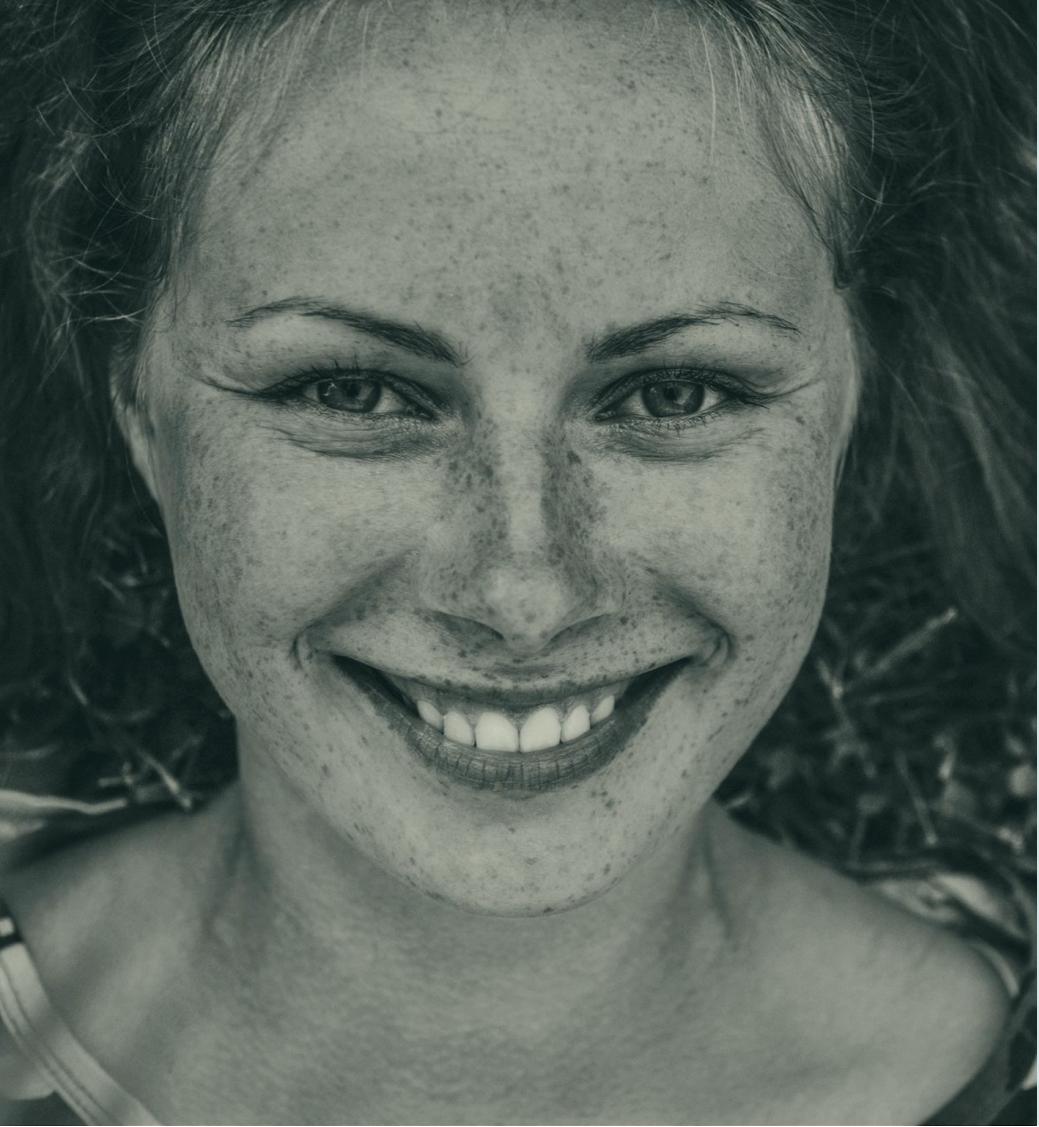


Symptom samanlikna



Nå forstår jeg hva jeg må gjøre eller jobbe med for å få det bedre





Oppsummering:

- Eit klinisk system som representerer pasient/brukar i møte med ulike hjelpeaktørar
- Ein formidlingsmedverknad som kan sentrere kommunikasjonen kring det som er pasient/brukar sine levde vanskar og ressursar
- Ting blir ikkje ferdige ein stad, men må kommuniserast vidare med god kvalitet

Christian Moltu
Psykologspesialist
Fagsjef Psykiatrisk klinikk, Helse Førde
Professor, HVL
Gründer Norse Feedback



3 GOOD HEALTH
AND WELL-BEING



10 REDUCED
INEQUALITIES

