

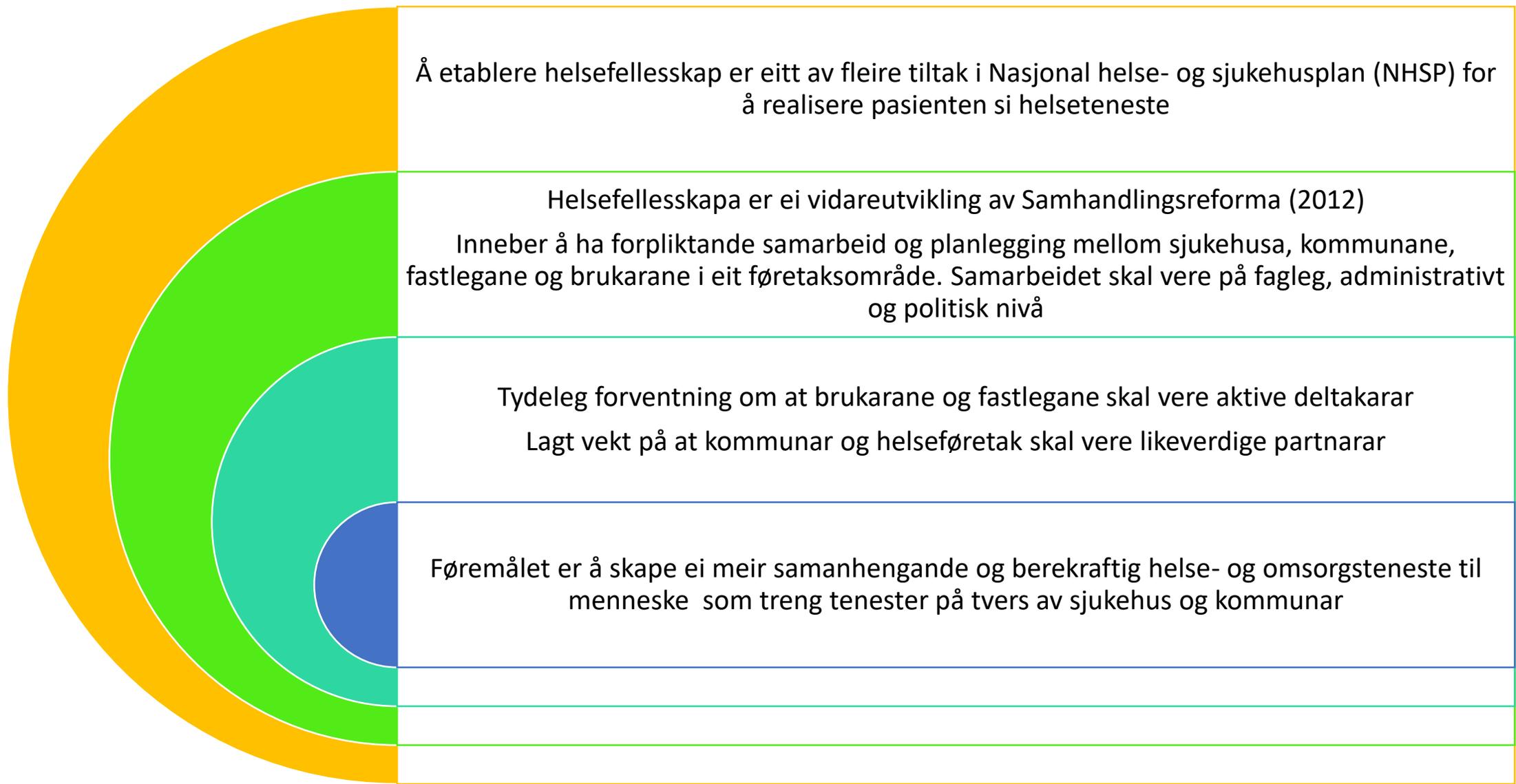
Helsefellesskap og samhandling

Oppsummering av kartlegging

Elin Sørbotten, interkommunal samhandlingskoordinator
Dagrun Kyrkjebø, samhandlingssjef Helse Førde



Bakgrunn og føremål med etablering av helsefellesskap



Partnerskapsmøte

Overordna politisk og administrativ leiing i kommunane. Styret og føretaksleiing. Fastlegar og brukarrepresentant.

Årleg møte

Strategisk retning i helsefellesskapet.

Strategisk samarbeidsutval

Kommunedirektørar og direktørar frå klinikkane i Helse Førde. Fastlegar og brukarrepresentant.

4 møter pr år

Overordna administrative og strategiske utfordringar.

Fagleg samarbeidsutval

Fagleg leiing i kommunane og i Helse Førde, fastlegar og brukarrepresentant.

4 møter pr år.

Faglege problemstillingar

Sogn og Fjordane
helsefellesskap

Psykisk helse og rus

Skrøpelege eldre

Barn og unge

Pasientar med fleire kroniske lidingar

Personer med alvorlige
psykiske lidelser
og rusproblemer



Barn og unge



Skrøpelige eldre

Personer med flere
kroniske lidelser



Avtaleverket

- Delavtale: Psykiske helsetenester og rusbehandling
- Delavtale: Tilvising og innlegging i sjukehus. Utskriving frå sjukehus
- Delavtale: Retningsliner for å sikre heilskapelege og samanhengande helse- og omsorgstenester til pasientar med behov for koordinerte tenester

Kartlegging i tenestene

- Gjennomført kartlegging i kommunane og i Helse Førde

Tal svar frå Helse Førde: 8

Tal svar frå kommunane: 13 svar fordelt på 10 kommunar

Bruk av - og kjennskap til - avtaleverket

Kommunane

- Klar over avtaleverket, men er i liten grad kjent med innhaldet i avtalane.
- Jobbar meir utifrå lovverk framfor lokale avtalar
- Etter innføring av pakkeforløp så sikrar dette gode rutinar
- Nokre kommunar har implementert avtaleverket i eige kvalitetssystem

Helse Førde

- Avtalane er kjent for dei tilsette, men kanskje spesielt for leiarar og behandlarar
- Blir ikkje brukt i det daglege
- Meiner at ein føl avtaleverket
- «Så lenge samhandlinga fungerer i praksis, så er det ikkje alltid behov for å hente fram delavtalane i det daglege arbeidet.»

Samarbeidsklima, kva fungerer godt?

Kommunane

- Jamt over godt samarbeid og god samhandling
- E-link eller PLO meldingar fungera godt
- Samhandlinga rundt kjende pasientar der kommunen veit om innlegginga, og spesialisthelsetenesta veit om kva tilbod pasienten har i kommunen.
- Samhandlingspunkt og avklaringsmøter fungerer godt

«Samhandlinga i enkeltavdelingar, enkeltsaker basert på enkeltindivid (tilsette) Tungt på systemnivå!»

Helse Førde

- Jamt over godt samarbeid og god samhandling
- Små forhold gjer til at det er enklare å få oversikt og bli kjent med dei ein samarbeider med
- Fungerer godt når ein samarbeider over tid – gjerne med bruk av samarbeidsmøter

Forbetringspunkt

Kommunane

- «Gode avtalar, handlar om å følgje rutinane- for begge partar»
- Betre kommunikasjon undervegs, og i førekant av utskriving.
- Tidleg planlegging av utskriving
- Samhandlinga mellom poliklinikk og kommunen om felles brukarar
- Ulik forståing av sjukdomsbilete til den enkelte
- Felles «fagutvikling» eller samhandlingsmøter.
- Meir informasjon, tidlegare enn ved utskriving, om diagnose, prognose, funksjonsnivå og nettverk
- Samhandling rundt ikkje-inneliggande pasientar
- Specialisthelsetenesta må nytte pasientens IP
- Oppfølging av dei krevjande sakene, særskilt innan rusfeltet

Helse Førde

- Ta i bruk eksisterande rutinar
- Betre informasjonsflyten
- Betre ansvars- og oppgåvefordeling - spesielt knytt til eldre menneske med rusproblem
- Hyppigare bruk av samarbeidsmøter/ansvarsgruppemøter
- Aktiv bruk av individuell plan
- Samarbeid med pårørande der pasienten tillet det
- Ein treng fleire treffpunkt/arenaer for samarbeid og samhandling

Bruk av individuell plan

Kommunane

- Forbetringspunkt knytt til overføring av kunnskap om pasient frå ei teneste til ei anna, både internt i kommunen og mellom kommune og spesialisthelsetenesta
 - I nokre saker opplev vi at helseføretaket vegrar seg for å nytte sampro/samspel
 - Opplev at Helse Førde «heng etter» mtp brukerplan, digital plattform for IP
 - Fleire kommunar opplev at samarbeidet fungerer godt
- « Det er viktig å hugse at ikkje alle som fyller retten til IP, nødvendigvis ynskjer det»

Helse Førde

- Varierende bruk av IP
- Få pasientar med rusproblematikk som har IP
- Bruker IP aktivt ved samansette behov og mange instansar involverte

Takk for oss!

