



Utviklingssenter for
sjukeheimar og heimetenester
Sogn og Fjordane



Førde kommune

Forbetringsutdanning

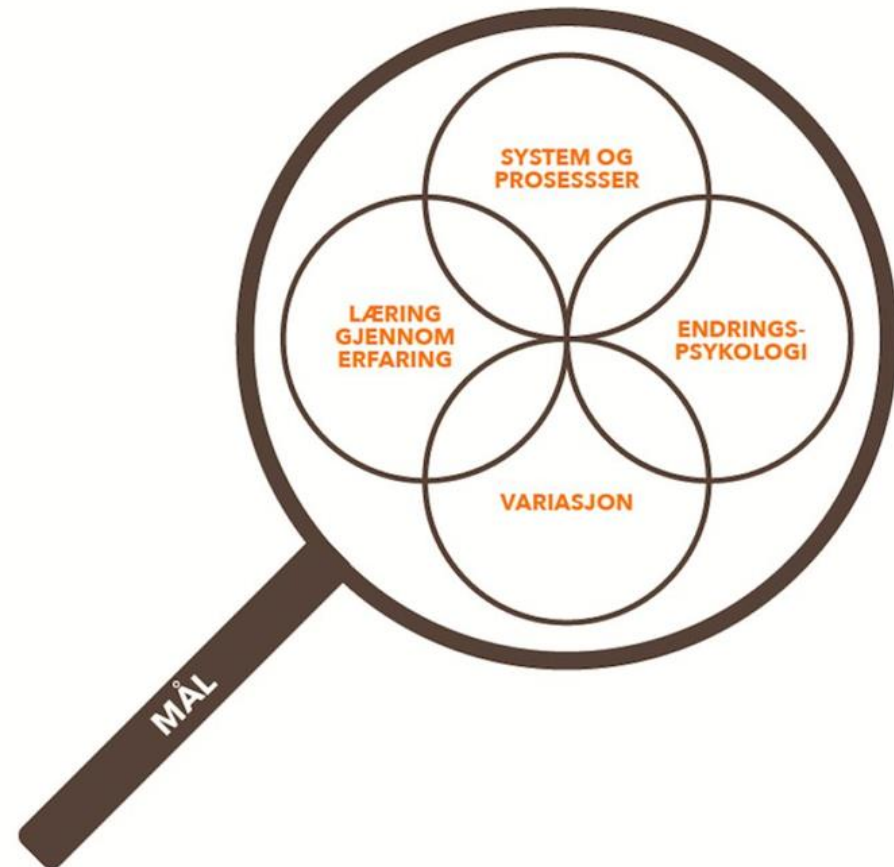
Koordineringsrådet 27.11.2019

Marta Strandos

Leiar USHT Sogn og Fjordane

Førde kommune

Behov for kunnskap om metodar og verktøy

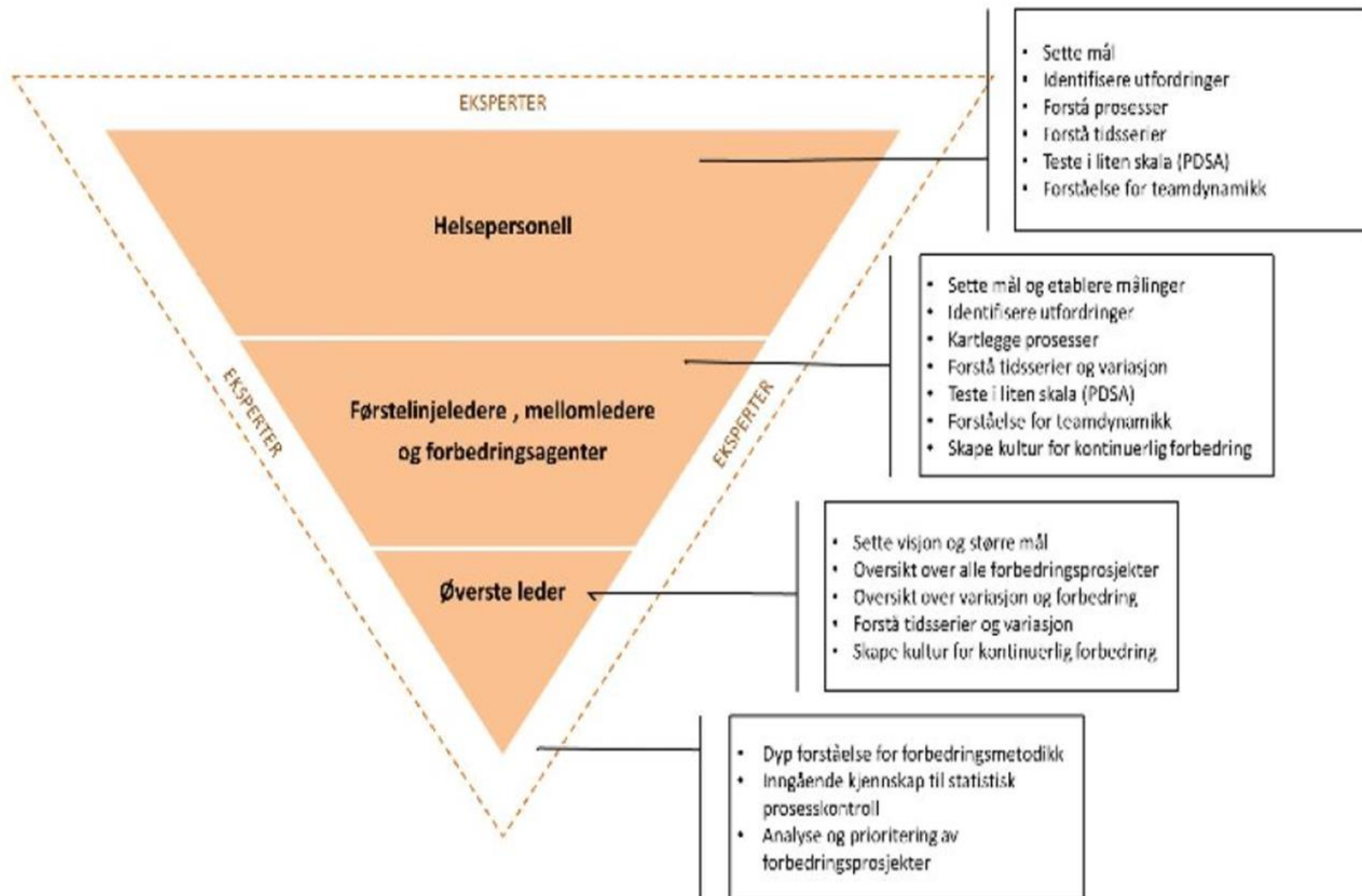


Forbetringsutdanning kommunar

- USHT vil i samarbeid med Helse Førde starte ei forbetringsutdanning innan kvalitet- og pasienttryggleiksarbeid for kommunar.
- Helse Vest har gjennomført slik utdanning i spesialisthelsetenesta og utarbeidd ein mal
- For å tilpasse utdanninga til kommunar har USHT fått innspel frå fleire leiarar i omsorgstenestene

Kriterier for deltaking

- Utdanninga legg vekt på at deltakarane får kunnskap om forbetningsmetodikk
- Ein god måte å lære forbetningsmetodar er å nytte desse i eit forbetningsarbeid knytt til eigen praksis parallelt med utdanninga
- Eitt av kriteria for å delta er derfor at deltakarar i forkant vel eit tema som arbeidsplassen treng forbetring på.
- Kvar kommune kan delta med 2-3 deltakarar som skal samarbeide om eitt felles forbetningsarbeid.



Deltaking og målgruppe

- Mål om 2-3 deltakarar frå 10 kommunar
- Helse Førde stiller med ressurspersonar i utdanninga, og ynskjer også deltakarar frå helseføretaket
- Målgruppe for utdanninga: Einingsleiarar, avdelingssjukepleiar og/eller ressurspersonar som driv fagutviklingsarbeid i eigen praksis

Forankring og påmelding

- Forankra hos kommunalsjefar for helse og omsorg i Sogn og Fjordane
- Informasjon og påmelding sendt ut i september med påmeldingsfrist 1 nov.
- Åtte kommunar har meldt på 17 deltakarar
- USHT og Helse Førde ynskjer fleire deltakarar (20-25) og arbeider med rekruttering

Mal for forbetningsutdanninga

Henta frå opplegget til Helse Vest (første kull)

Læringsmål

- Sette deltakarane i stand til å starte og leie forbetningsarbeid som kan føre til varige endringar i helsetenesta.
- I tillegg er det eit mål at deltakarane etter utdanninga skal bidra med kompetansen sin i det lokale forbetningsarbeidet og ta del i forbetningsmetodikkopplæringa på eigen arbeidsplass/kommune

Målgruppe:

- Utdanninga er retta mot helsepersonell og kvalitets- og pasienttryggleiksfolk som i dag arbeider med og leier forbetningsarbeid i praksis, og som ønskjer å få kompetanse i forbetningsmetodikken.

Varigheit og form

- Tre samlingar over to dagar. Ei førebuande samling over ein dag 15.01.20
- Rettleiing av USHT mellom samlingane
- Undervisningsforma varierer mellom:
 - teori
 - case-basert undervisning med utgangspunkt i forbetningsarbeidet til deltakarane
 - praktiske øvingar
 - bruk av statistisk prosesskontroll (SPC)
 - kommunikasjonsøvingar
 - deltakarpresentasjonar
- Eksterne og interne undervisarar på samlingane med kompetanse i metodar og erfaring med å gjennomføre forbetningsarbeid.

Samarbeid USHT – Helse Førde / Helse Vest

- Utgangspunkt i mal frå Helse Vest
- Planlegging av opplegg / samlingar
- Føredragshaldarar på samlingane
- «Veiledning på veiledning»
- Delta med tilsette frå Helse Førde (evt samhandlingsprosjekt)



Utviklingssenter for
sjukeheimar og heimetenester
Sogn og Fjordane



HELSE FØRDE