HELSE VEST

VEL HEIM

HELSE VEST

Bakgrunn

- *PassOpp* viser at pasienter og pårørende ikke blir ivaretatt ved utskriving og samhandling.
- Trygg utskriving (pas sikkerhetsprogrammet).
- *Sykehus og kommune skal være partnere, og ikke parter i samhandling.*
- *Riksrevisjonens kontroll med forvaltningen av statlige selskaper i 2016*, sak 2 *Helseforetakenes praksis for utskrivning av somatiske pasienter til kommunehelsetjenesten*:

«Føretaksmøtet bad dei regionale helseføretaka om å følgje opp Riksrevisjonen sine anbefalingar om helseføretaka sin praksis for utskriving av pasientar, og sjå til at helseføretaka har interne system og kontrollar for å sikre at tilsette kjenner til regelverk og nyttar prosedyrar og rutinar ved utskriving av pasientar».

HELSE VEST

Riksrevisjonens rapport om utskriving, høst 2017

Informasjons-utveksling, Kvaliteten ikke god nok til å sikre helhetlige og koordinerte pasientforløp

- Mangelfull epikrise
- Medisinlister (pasientens legemiddellistе fra 2022)
- Vurderinger av funksjonsnivå hos pasienten
- Kommer ikke frem alltid til rett tid

Utskrivings-rutiner, For lite systematisk opplæring og oppfølging av personal

- Manglende kjennskap til virkemidler
- Manglende kjennskap til Regelverk
- Manglende kjennskap til Prosedyrer
- Foretaket kontrollerer ikke at Personal etterlever pålagte krav ved utskriving
- Tidspress

Manglende effektiv kommunikasjon med fastleger

- Status dialogmeldinger ↗ bruk ÷ tidkrevende for sykehuslegene å ivareta
- Fra nasjonalt hold- helsefaglig dialog skulle erstatte dialogmeldingene til og fra alle faggrupper, men planene er satt på vent
- dialog med legetjeneste ved sykehjem? vil bli bedre med DIPS arena

Lite tilrettelagt for å formidle vurderinger fra fysioterapeuter og ergoterapeuter i PLO

- Status: andre faggrupper som fysio og ergo må vente med å skrive PLO dialogmeldinger pga tekniske utfordringer
- Kan sende elektronisk sammenfatning/rapport til kommunene, men går bare en vei. Kommunene må ringe eller sende brev hvis spm

Lite kjent og brukt, Individuell plan og koordinator

- Brukes sjelden til eldre med sammensatte lidelser
- Er et pålagt virkemiddel som skal fremme pasientrettigheter, helhetlig pasientforløp og samarbeid mellom forvaltningsnivåene
- Styringen fra foretakene tilrettelegger ikke godt nok for bruken

Interne styrings og kontrollsystemer bidrar ikke godt nok til:

- Nødvendig kommunikasjon med kommune-helsetjenesten
- Nødvendig informasjons-utveksling med kommune-helsetjenesten

Veiledningsplikten krevende å balansere

- Behov for å avklare hvordan helse-personell i foretakene skal ivareta denne plikten

Praksis der Sykehuset utsetter å melde pasient utskrivingsklar fordi de mener kommunalt tilbud er uforsvarlig

- Fører til økte liggetider og kostnader
- Understøtter ikke intensjonen i samhandlingsreformen om LEON

ALLE MØTER

HELSE VEST

PassOpp Undersøkelsen

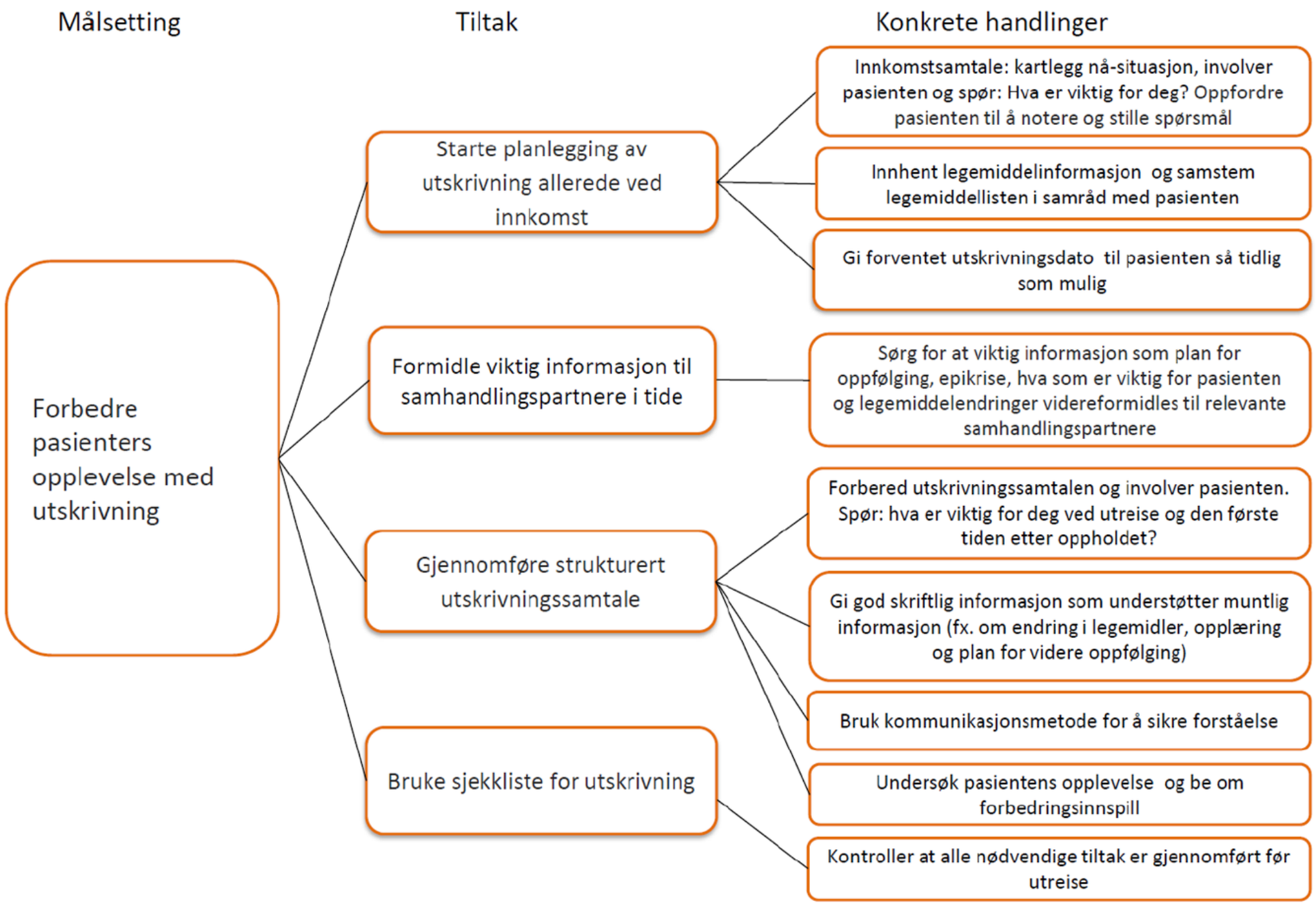
Tabell 1: Resultater på indikatorene for Helse Vest RHF. Skala 0-100 der 100 er best.

Indikator	Antall svar 2015	Gjennomsnitt 2015	Landssnitt 2015		Endringer 2014-2015	Endringer 2011-2015
Pleiepersonalet	2142	77	77		↔	↑
Legene	2146	75	76		↔	↑
Informasjon	2134	72	73		↔	↑
Organisering	2222	68	68		↔	↔
Pårørende	1564	77	77		↔	↔
Standard	2234	71	73		↔	↑
Utskriving	1824	57	58		↔	↔
Samhandling	1337	63	64		↔	↔
Ventetid	952	62	65	-**	↔	↔

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Ikke i det hele tatt / i liten grad	I noen grad	I stor grad / i svært stor grad	Endr-ing fra 2014
	UTSKRIVING						
44	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	1536	3.3	27	21	52	↔
45	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	1642	3.2	30	20	50	↔
	SAMHANDLING						
47	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	1202	3.5	23	19	58	↔
48	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemmetjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	576	3.4	27	15	58	↔

Pasientsikkerhetsprogrammet, tiltakspakke for Trygg Utskriving

HELSE VEST



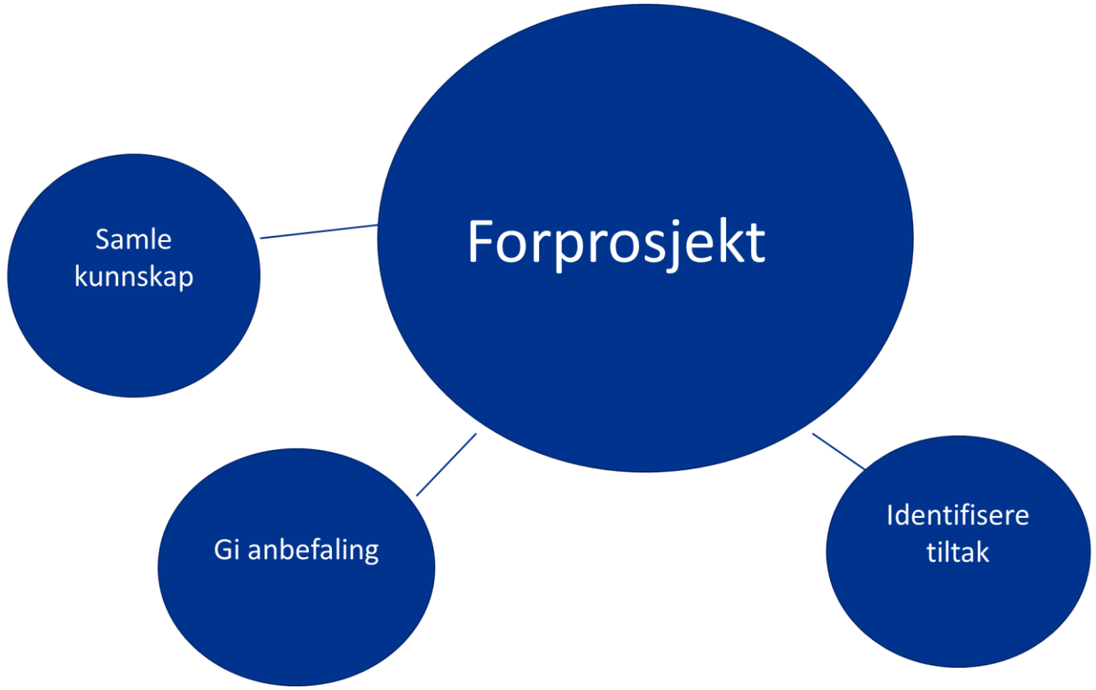
HELSE VEST

Mål

Vi skal:

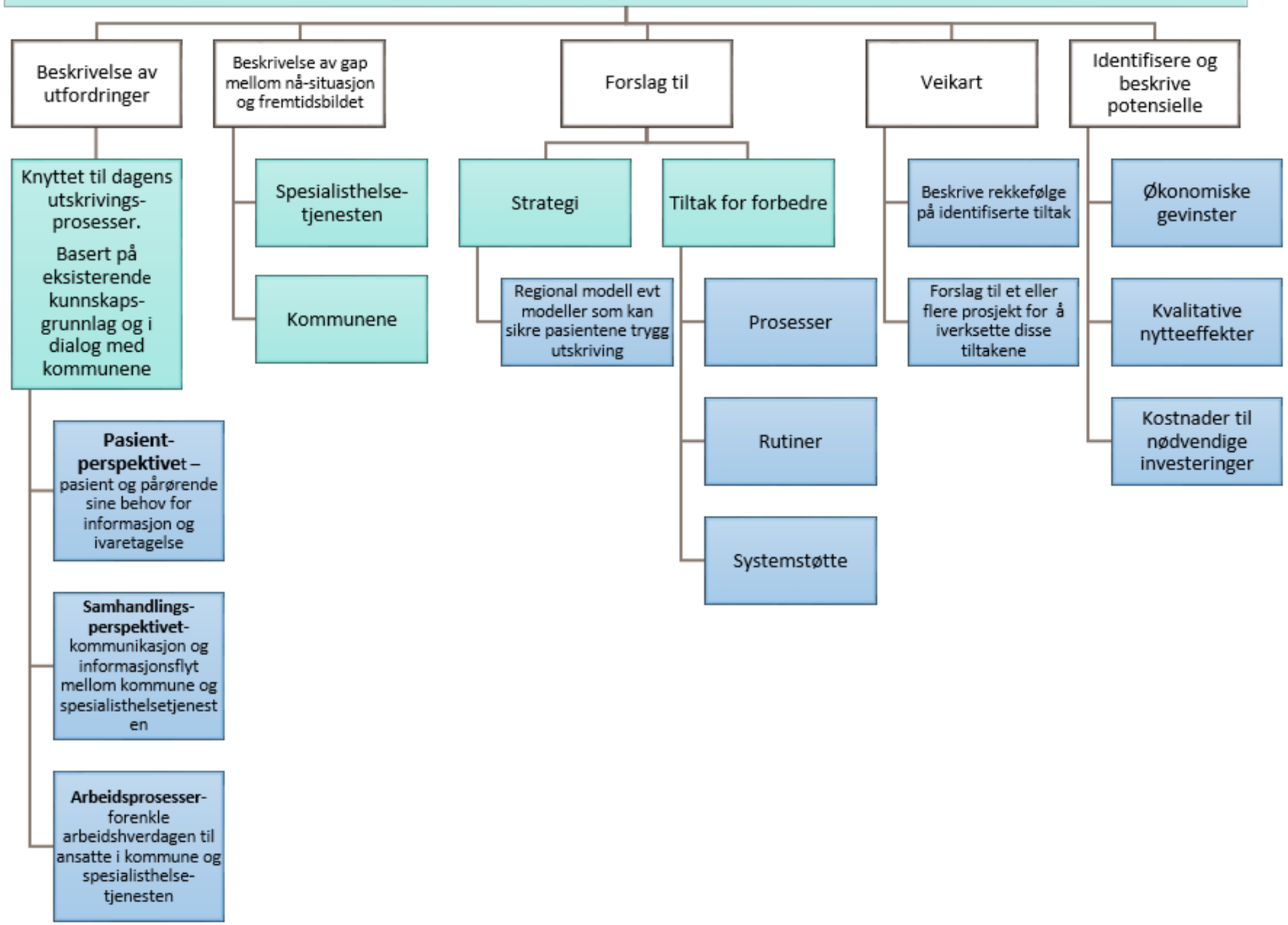
- Samle kunnskap om utfordringer knyttet til utskriving
- Identifisere tiltak med hensikt i å forbedre prosesser

Vel heim er et **forprosjekt** og har som hovedformål samle kunnskap og identifisere tiltak. Valg av eventuelle konsepter/modeller med tilhørende innføringen vil være oppgaver som ligger til hovedprosjektet. Forprosjektet skal likevel gi anbefalinger og påpeke viktige forutsetninger som kommer fram i arbeidet.



HELSE VEST

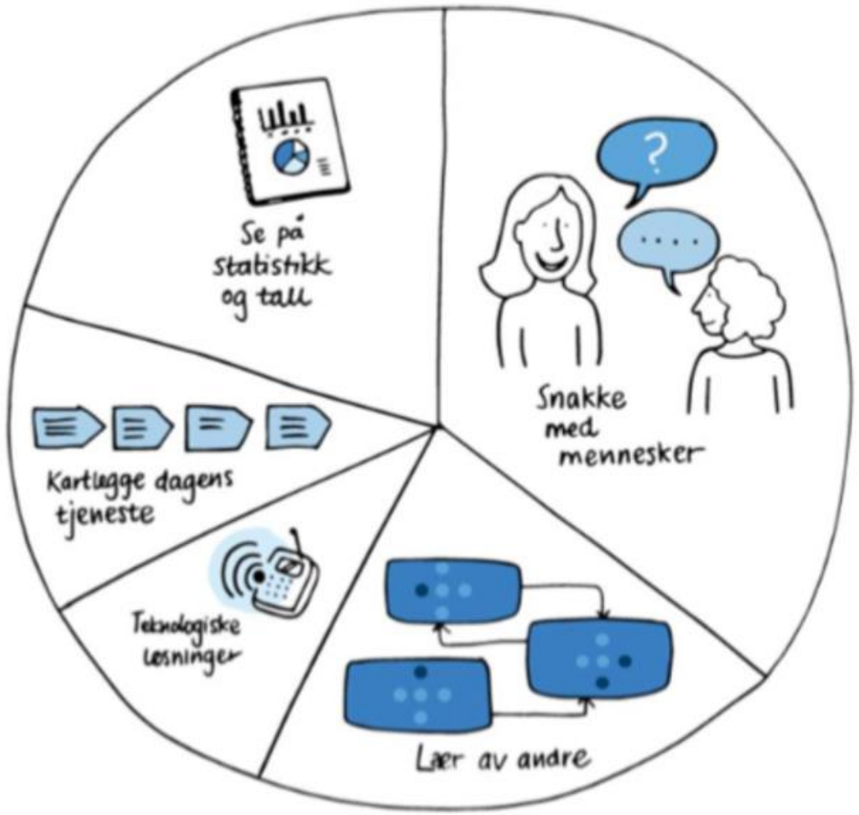
Leveranser og hovedoppgaver



HELSE VEST

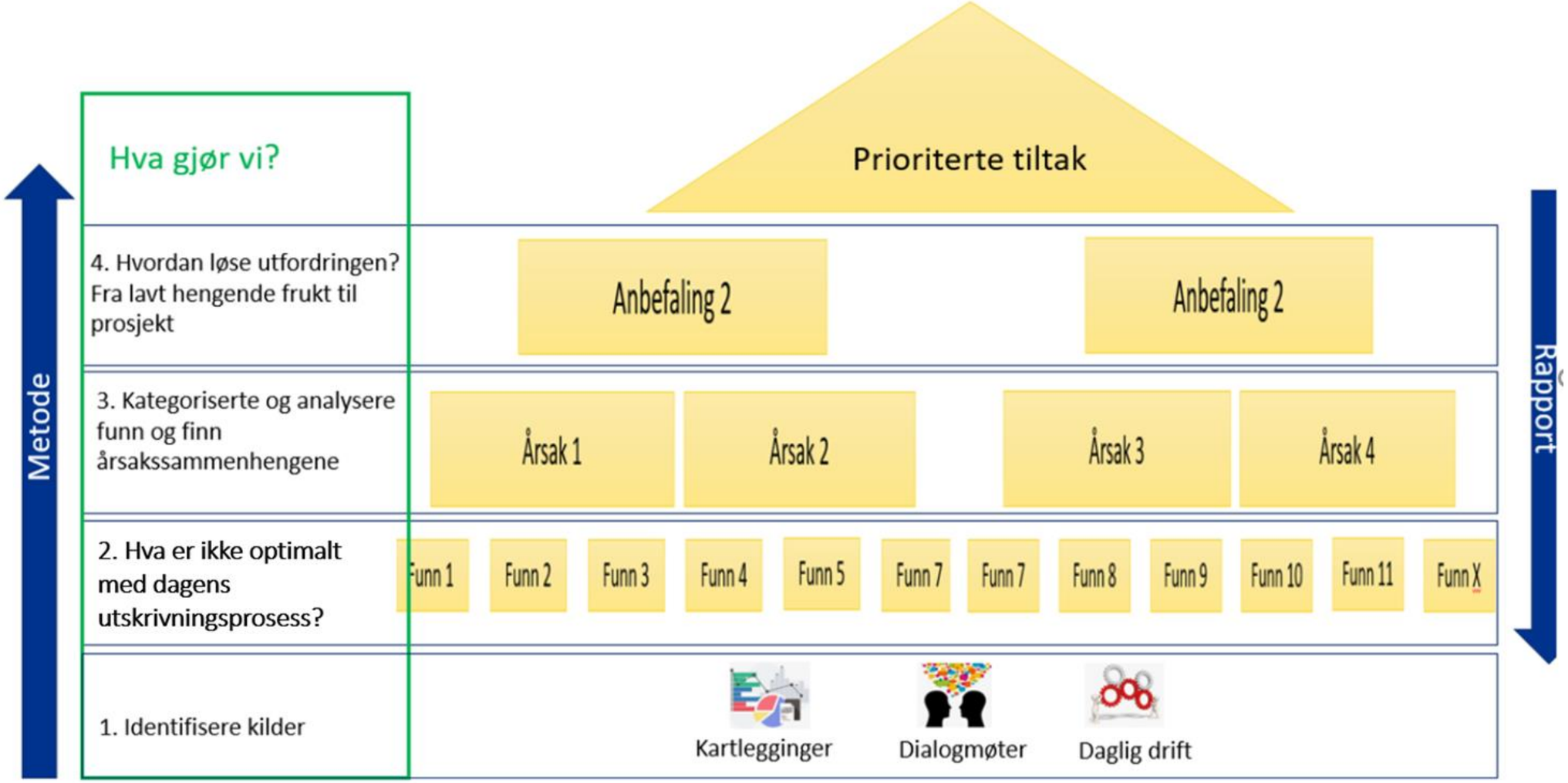
Få innsikt

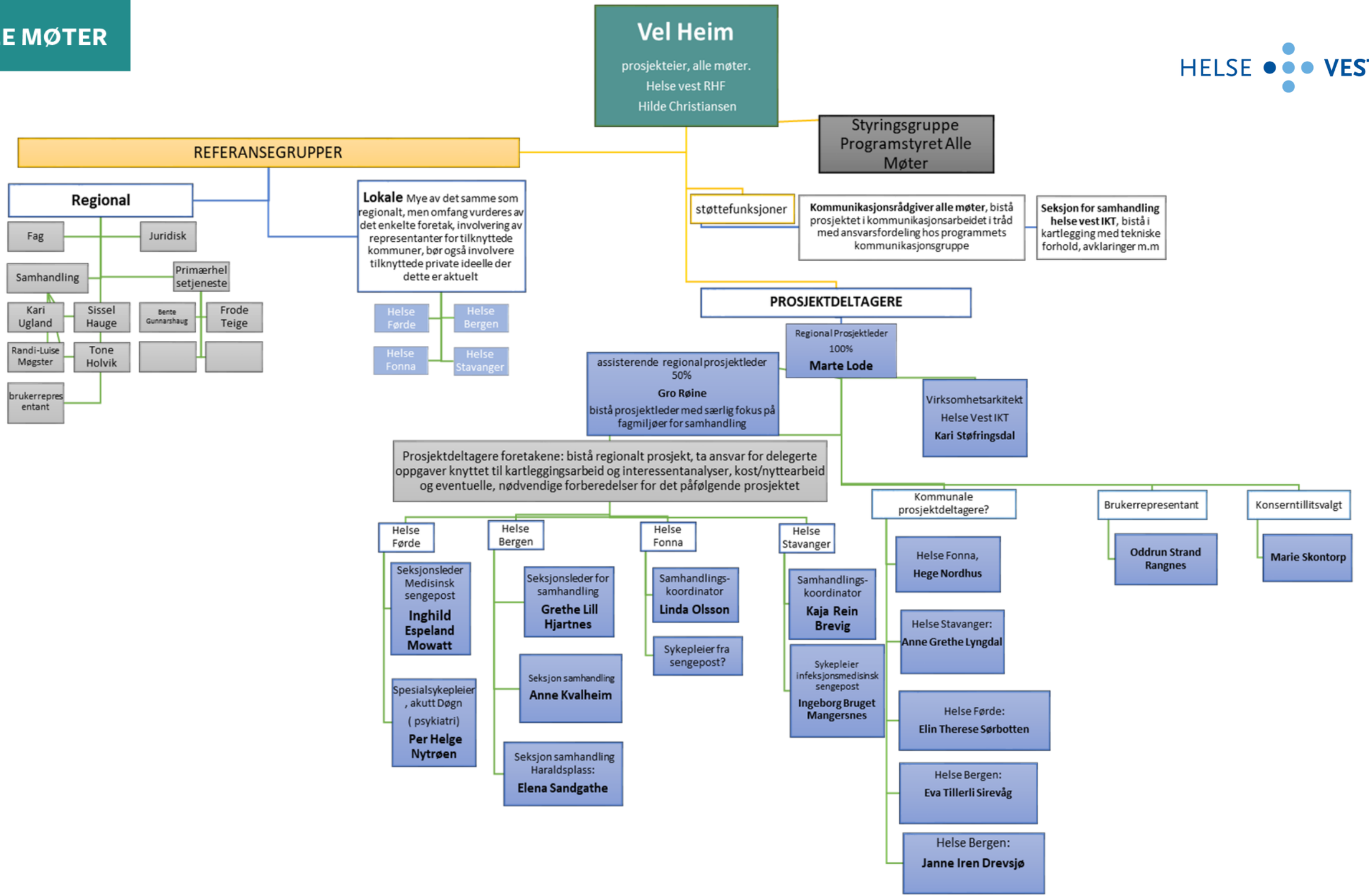
Forstå behov og etabler et mål for ny løsning



→ Bestem mål for videre arbeid

HELSE VEST


Hva gjør vi?
Prioriterte tiltak
Metode
Rapport
4. Hvordan løse utfordringen? Fra lavt hengende frukt til prosjekt
Anbefaling 2
Anbefaling 2
3. Kategoriserte og analysere funn og finn årsakssammenhengene
Årsak 1
Årsak 2
Årsak 3
Årsak 4
2. Hva er ikke optimalt med dagens utskrivningsprosess?
Funn 1
Funn 2
Funn 3
Funn 4
Funn 5
Funn 7
Funn 7
Funn 8
Funn 9
Funn 10
Funn 11
Funn X
1. Identifisere kilder
Kartlegginger
Dialogmøter
Daglig drift

ALLE MØTER

HELSE VEST