

Pasientreiser

Kva brukar vi helsekronene våre til?



Historie

Prehospitalt -> 2009

- ✓ Køyrekontoret rekvirerte berre til spesialisthelsetenesta, og det var liten grad av samordning av transport

2009

- ✓ Pasientreiser blei oppretta og oppgåver frå NAV blei tilført
 - ansvar for transport til primærhelsetenesta
 - sakshandsaming av enkeltoppgjer

2016

- ✓ Pasientreiser Helse Førde fekk i oppgåve å sakshandsame for heile Helse Vest

2018

- ✓ Enkeltoppgjer virksomhetsoverdrege til Pasientreiser HF

Kven er vi og kva jobbar vi med?

- ✓ Pasientreiser Helse Førde har 14 tilsette. Vi har kontor i Førdegården og ventesone ved Førde sentralsjukehus
- ✓ Vi har følgjande arbeidsoppgåver:
 - Koordinere og samordne dagens trafikk
 - Koordinere og samordne trafikken fram i tid (fly, hotell og drosje)
 - Informasjon og veiledning til pasient, behandlar og transportør
 - Oppgjer mot transportør

Sitat Bent Høye

Brev fra Helse- og omsorgsdepartementet
v/statsråd Bent Høie til helse- og
omsorgskomiteen, datert 13. februar 2018

«Jeg mener det er nødvendig å tilrettelegge
for samkjøring for pasienter til og fra
behandling. Dette sikrer at sykehusene kan
bruke mest mulig av sine budsjettmidler til
behandling av pasientene»



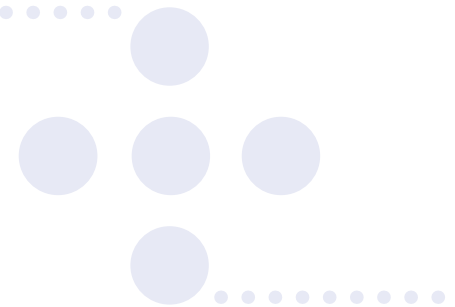
Volum

- ✓ Pasientreiser organiserar omlag 100.000 drosjeturar i løpet av året i Sogn og Fjordane
- ✓ Av desse går
 - 70% til primærhelsetenesta
 - 30% til spesialisthelsetenesta

Kven nyttar tenestene?

- ✓ Årlege transportkostnader på omlag 100 mill./NOK
- ✓ Primærhelsetenesta utgjer 35 mill./NOK
- ✓ Av dette går
 - 30% til lege
 - 70% til fysioterapeut (rehabilitering og førebygging)

Utvikling



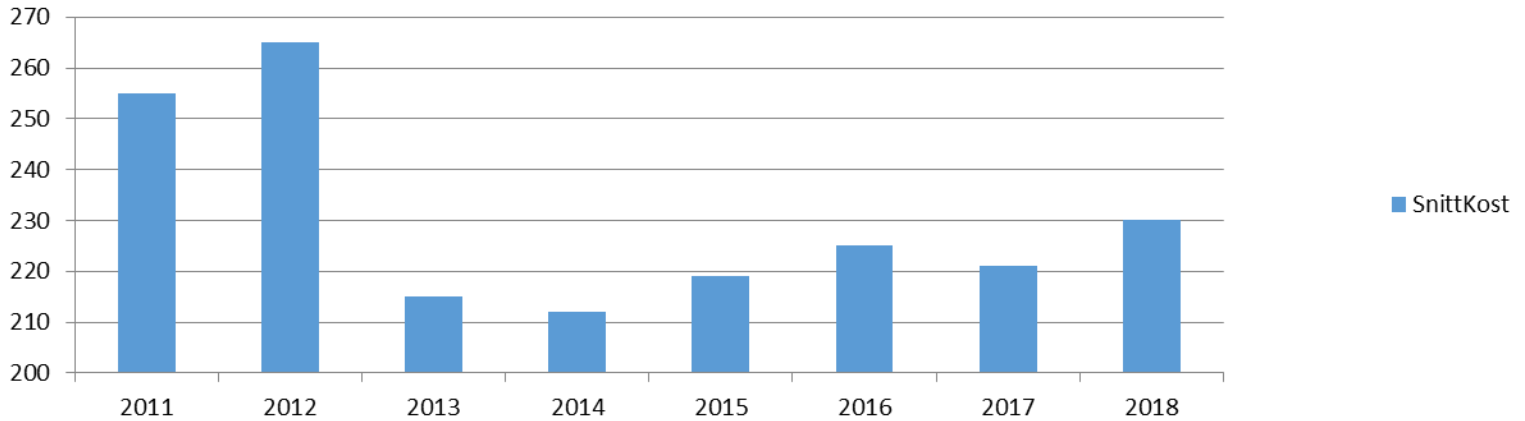
Snitt drosjeturar til lege pr. innbyggjar

2016 KOMMUNALE REKVISISJONER LEGESENTER				2017 KOMMUNALE REKVISISJONER LEGESENTER				
Kommune	Folketal	Legesenter Rekvisisjoner	Snitt Rekv. pr. innbyggjar	Kommune	Folketal	Legesenter Rekvisisjoner	Snitt Rekv. pr. innbyggjar	Diff. 2017-2016
Hyllestad	1382	913	0,66	Hyllestad	1438	912	0,63	-1
Bremanger	3756	2829	0,75	Bremanger	3847	2321	0,60	-508
Vik	2681	887	0,33	Vik	2722	989	0,36	102
Gaular	2995	869	0,29	Gaular	2966	1046	0,35	177
Luster	5240	1496	0,29	Luster	5151	1614	0,31	118
Vågsøy	6007	1660	0,28	Vågsøy	6031	1754	0,29	94
Leikanger	2340	554	0,24	Leikanger	2332	647	0,28	93
Årdal	5261	1277	0,24	Årdal	5363	1363	0,25	86
Aurland	1775	392	0,22	Aurland	1775	430	0,24	38
Hornindal	1178	366	0,31	Hornindal	1198	288	0,24	-78
Selje	2764	554	0,20	Selje	2791	621	0,22	67
Naustdal	2800	570	0,20	Naustdal	2848	619	0,22	49
Solund	806	140	0,17	Solund	794	150	0,19	10
Høyanger	4155	519	0,12	Høyanger	4190	739	0,18	220
Lærdal	2140	314	0,15	Lærdal	2159	350	0,16	36
Askvoll	3031	453	0,15	Askvoll	3065	470	0,15	17
Fjaler	2821	382	0,14	Fjaler	2862	401	0,14	19
Balestrand	1262	251	0,20	Balestrand	1288	177	0,14	-74
Gloppen	5863	973	0,17	Gloppen	5783	757	0,13	-216
Jølster	3053	437	0,14	Jølster	3049	377	0,12	-60
Sogndal	8064	902	0,11	Sogndal	7941	809	0,10	-93
Eid	6151	472	0,08	Eid	6064	569	0,09	97
Stryn	7188	652	0,09	Stryn	7218	629	0,09	-23
Flora	11944	923	0,08	Flora	11999	910	0,08	-13
Førde	13099	737	0,06	Førde	13009	709	0,05	-28
TOTAL	107756	19522	0,18	TOTAL	107883	19651	0,18	129

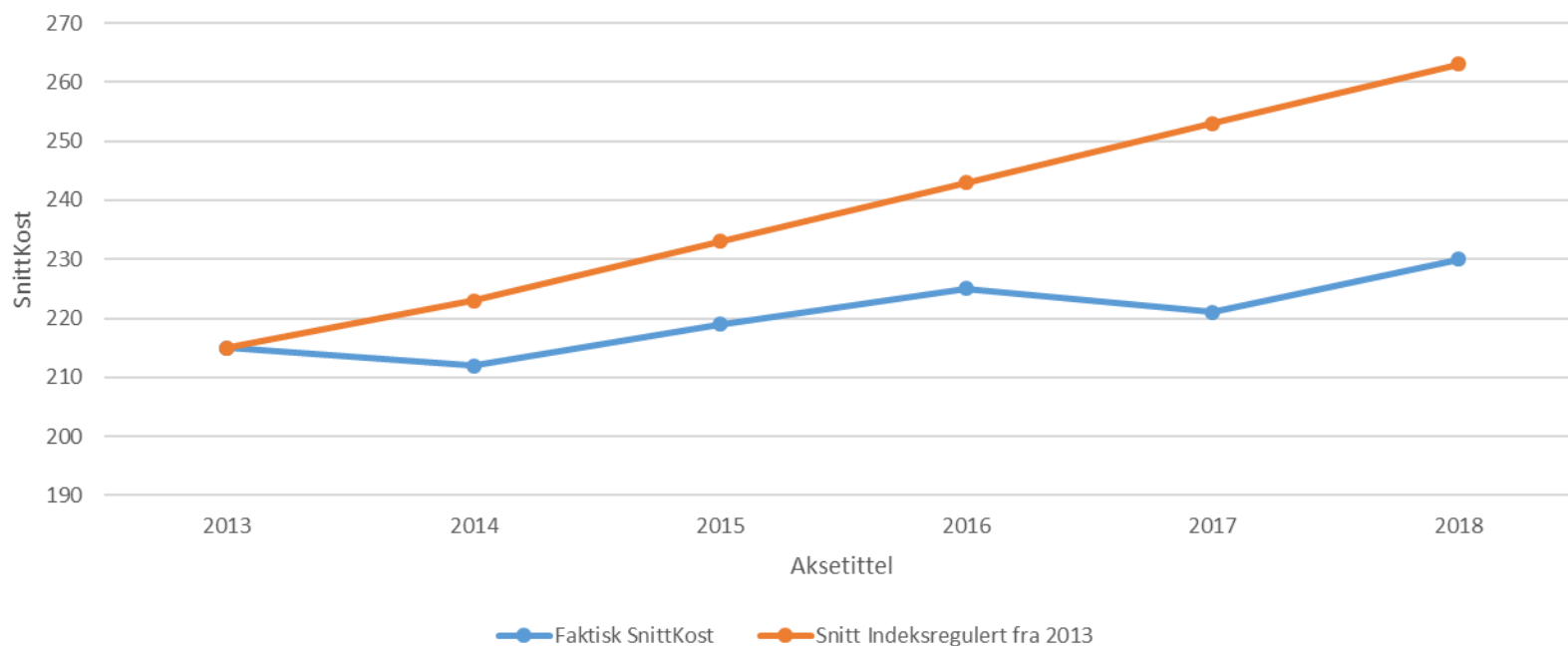
Snitt drosjeturar til fysio pr. innbyggjar

2016 KOMMUNALE REKVISISJONER FYSIO				2017 KOMMUNALE REKVISISJONER FYSIO				
Kommune	Folketal	Fysio Rekvisisjoner	Snitt Rekv. pr. innbyggjar	Kommune	Folketal	Fysio Rekvisisjoner	Snitt Rekv. pr. innbyggjar	Diff. 2017-2016
Bremanger	3756	3826	1,02	Bremanger	3847	3809	0,99	-17
Vågsøy	6007	5761	0,96	Vågsøy	6031	5534	0,92	-227
Askvoll	3031	3110	1,03	Askvoll	3065	2812	0,92	-298
Hyllestad	1382	1079	0,78	Hyllestad	1438	1175	0,82	96
Selje	2764	1615	0,58	Selje	2791	1963	0,70	348
Gloppen	5863	4751	0,81	Gloppen	5783	3924	0,68	-827
Vik	2681	1570	0,59	Vik	2722	1583	0,58	13
Gaular	2995	1755	0,59	Gaular	2966	1695	0,57	-60
Høyanger	4155	1330	0,32	Høyanger	4190	1740	0,42	410
Stryn	7188	2323	0,32	Stryn	7218	2784	0,39	461
Flora	11944	4950	0,41	Flora	11999	4531	0,38	-419
Aurland	1775	385	0,22	Aurland	1775	572	0,32	187
Eid	6151	2093	0,34	Eid	6064	1894	0,31	-199
Lærdal	2140	554	0,26	Lærdal	2159	628	0,29	74
Leikanger	2340	534	0,23	Leikanger	2332	670	0,29	136
Jølster	3053	930	0,30	Jølster	3049	814	0,27	-116
Fjaler	2821	1143	0,41	Fjaler	2862	755	0,26	-388
Førde	13099	3438	0,26	Førde	13009	3065	0,24	-373
Naustdal	2800	753	0,27	Naustdal	2848	660	0,23	-93
Sogndal	8064	2302	0,29	Sogndal	7941	1617	0,20	-685
Årdal	5261	1523	0,29	Årdal	5363	1004	0,19	-519
Luster	5240	1200	0,23	Luster	5151	935	0,18	-265
Solund	806	130	0,16	Solund	794	106	0,13	-24
Hornindal	1178	157	0,13	Hornindal	1198	145	0,12	-12
Balestrand	1262	156	0,12	Balestrand	1288	149	0,12	-7
TOTAL	107756	47368	0,44	TOTAL	107883	44564	0,41	-2804

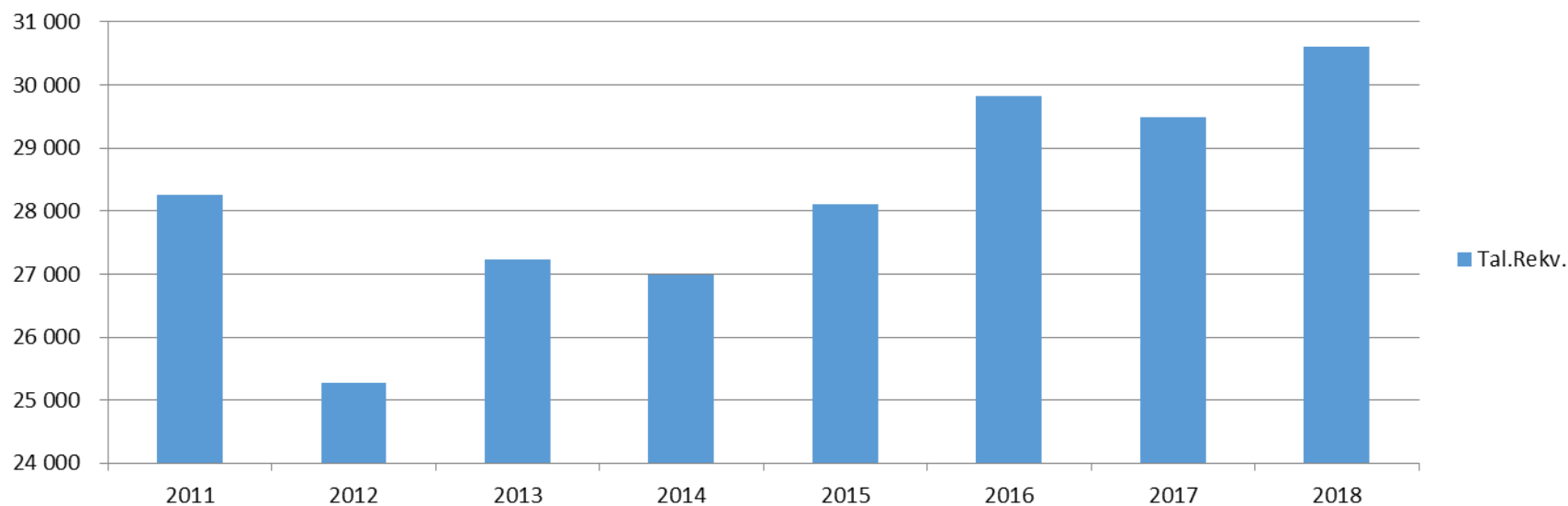
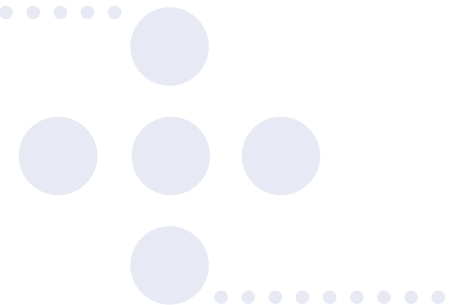
Kommunale – snittkost pr. rekv.



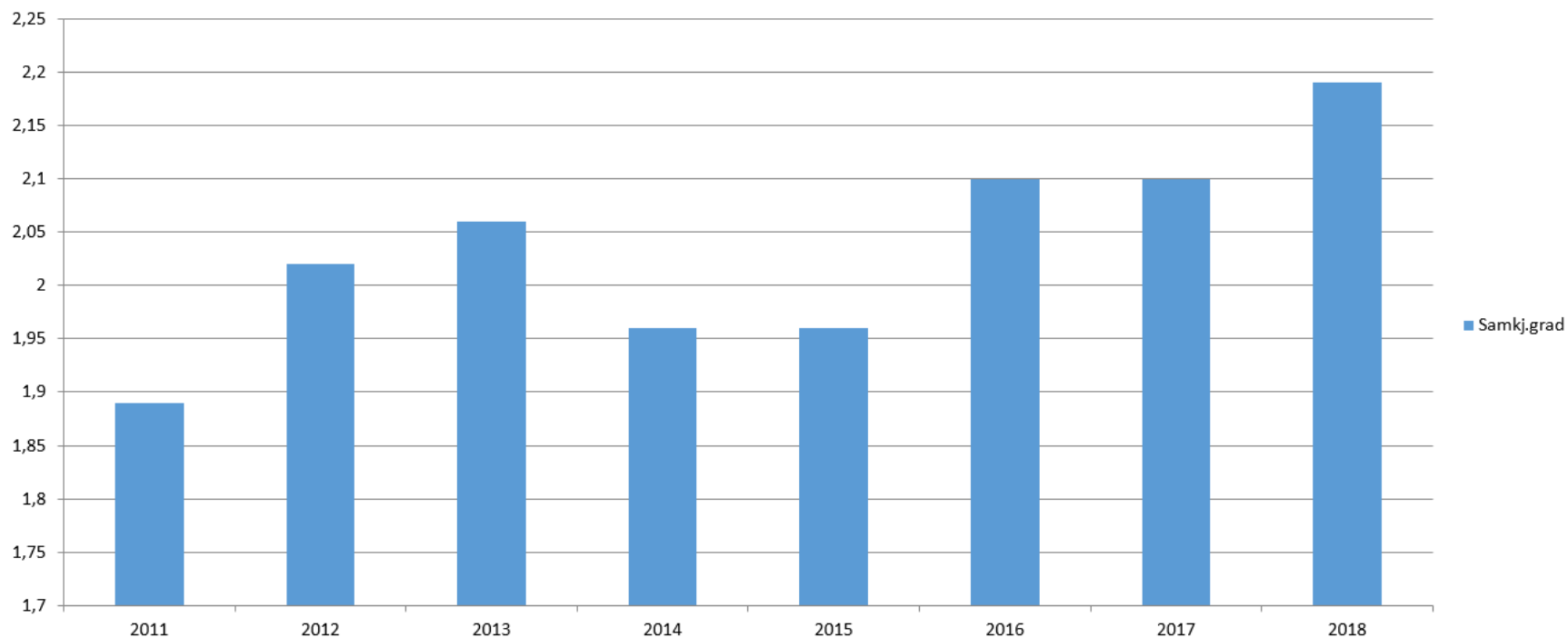
Kommunale turar – snittkost utvikling



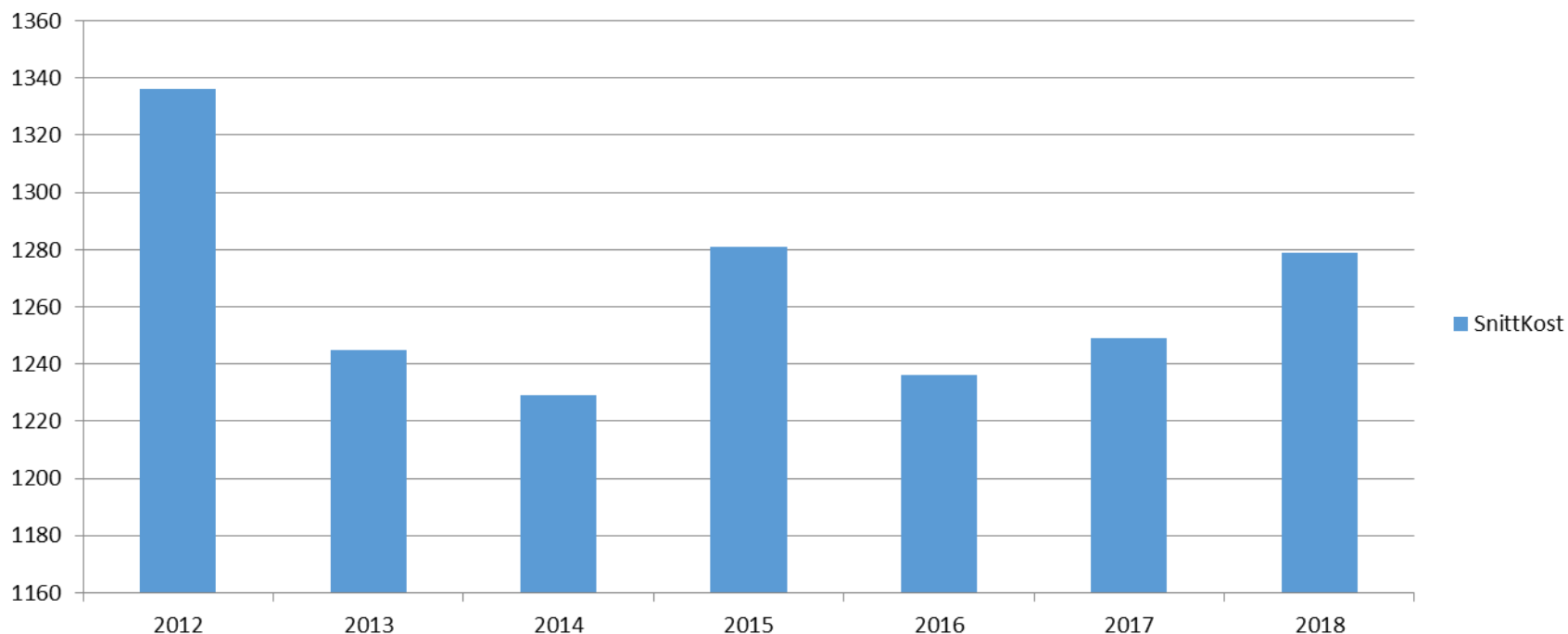
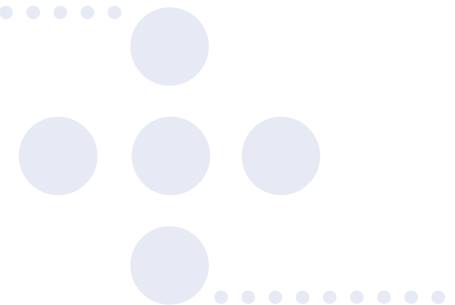
Tal interkommunale rek.



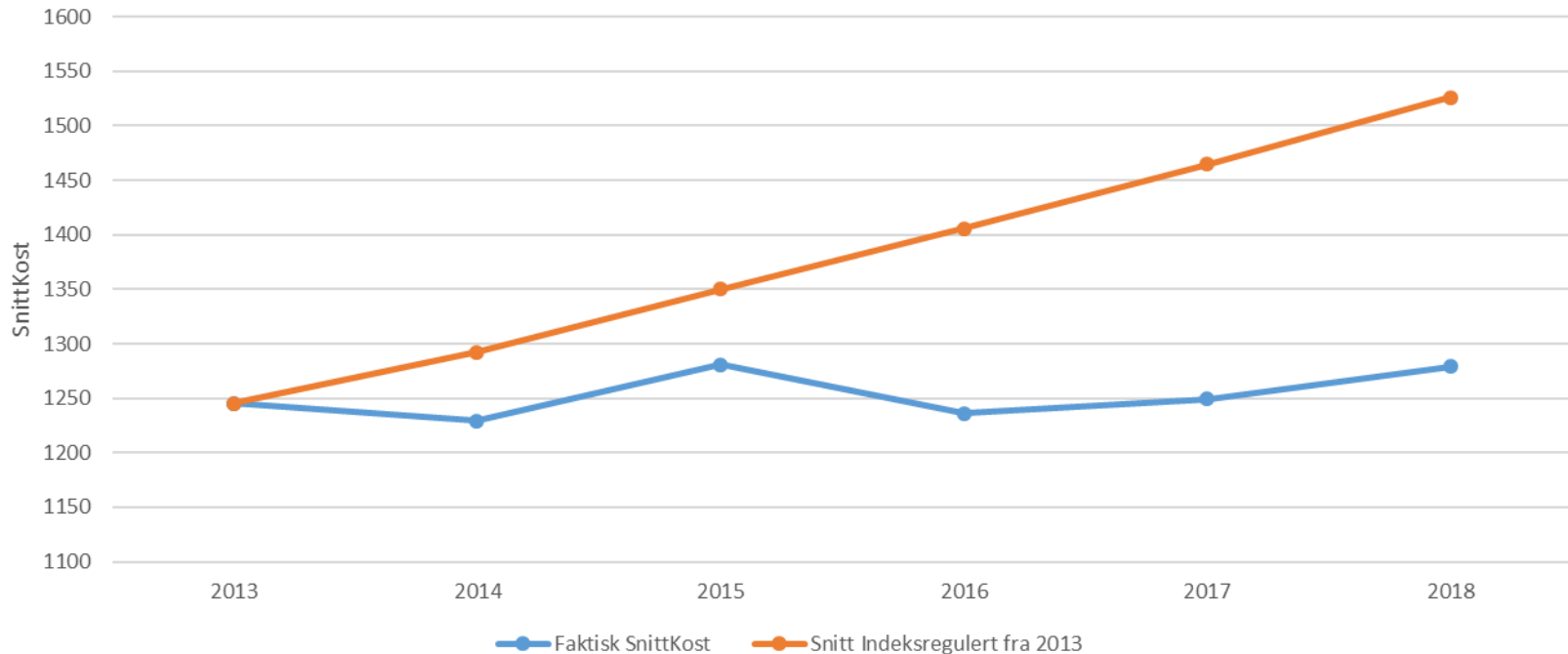
Interkommunal samk.grad



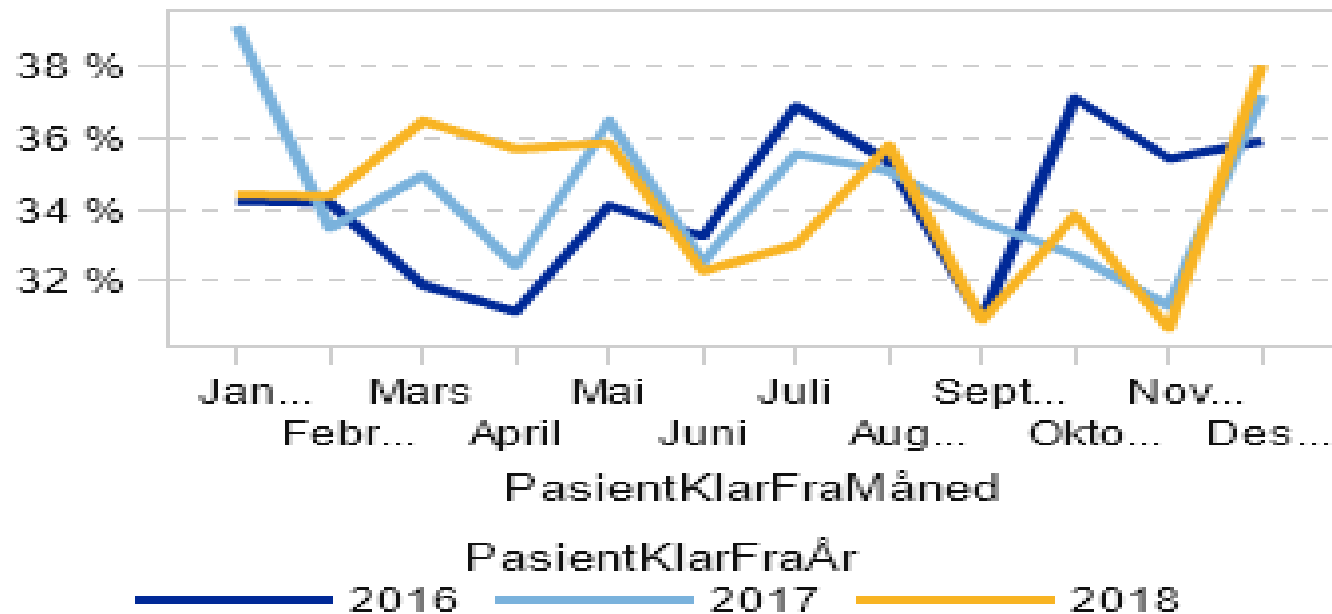
Interkommunal – snittkost pr. rekv.



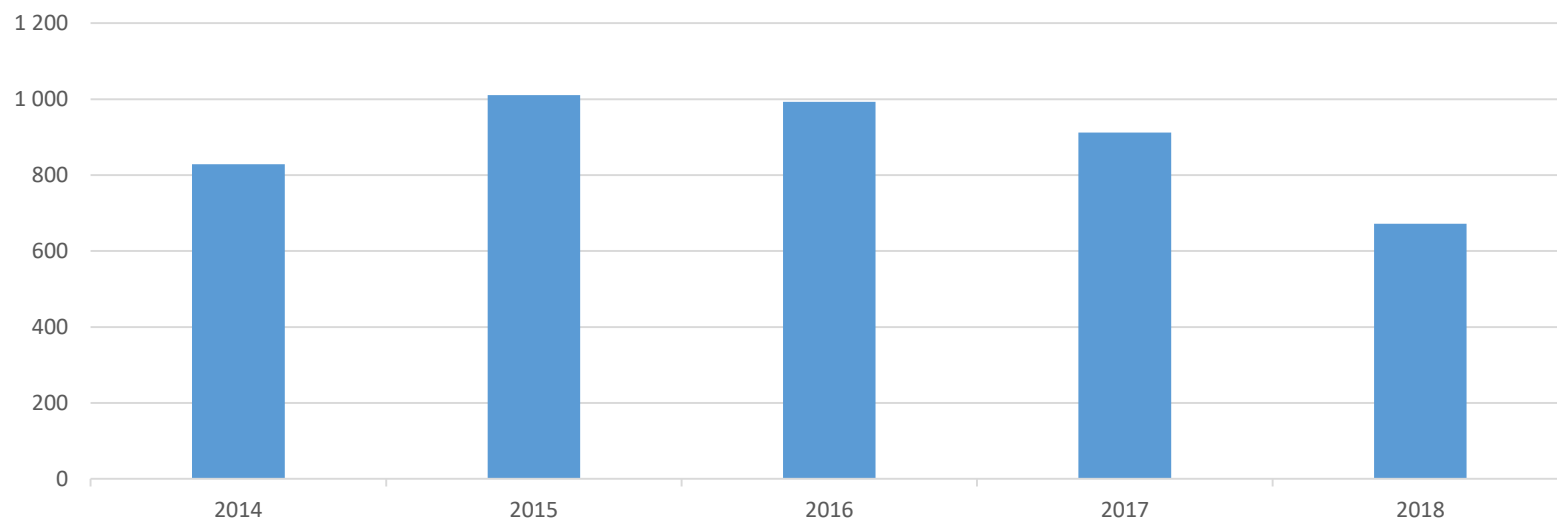
Interkommunale turar – snittkost utvikling



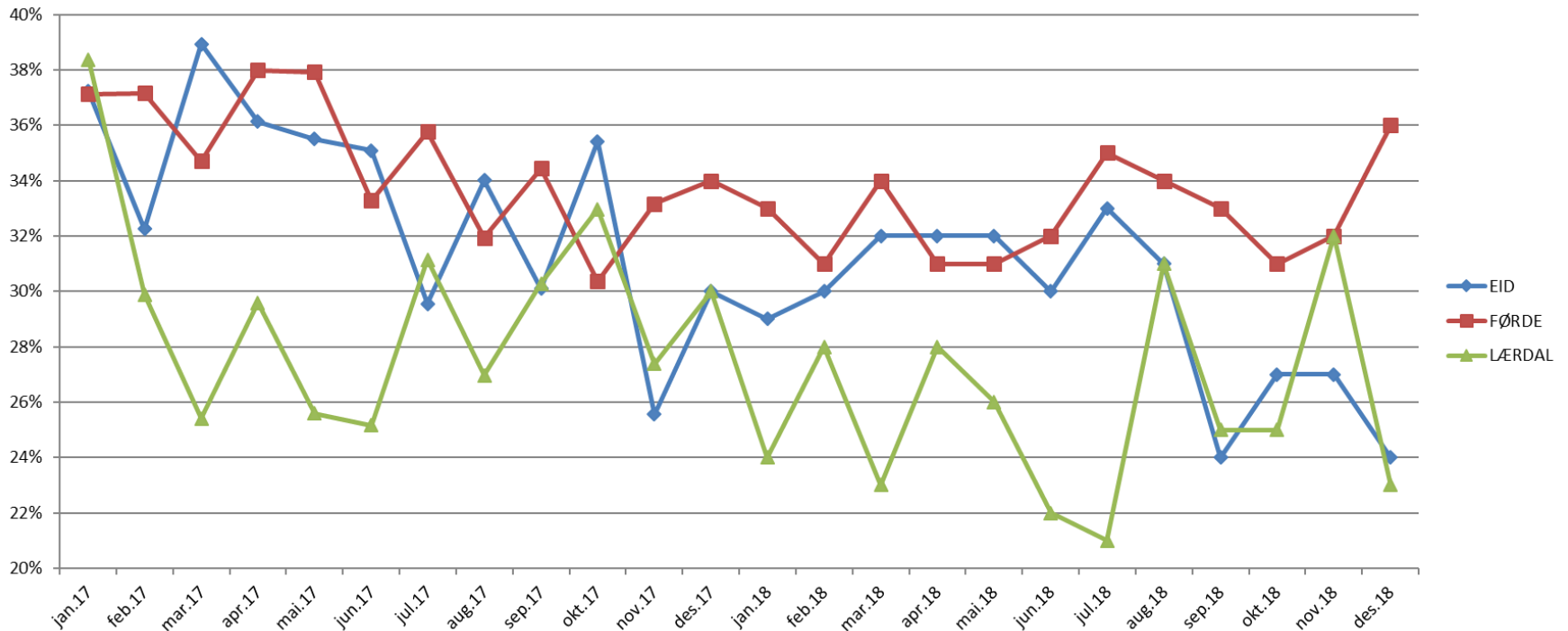
Del ØH-turar legekontor



Tal bomturar



Bestilt etter kl. 1300 ut frå sjukehus



Rekvisisjonspraksis

HELSE NORD HELSE MIDT-NORGE HELSE VEST HELSE SØR-ØST

Pasientreiser rekvisisjon

Papirrekvisisjonen benyttes kun når elektronisk rekvirering eller faksløsning ikke er tilgjengelig.
 Rekvisisjonen må være korrekt og fullstendig utfylt fra behandler for å være gyldig.

R-179599

1. Pasientopplysninger		
Etternavn (blokkbokstaver)	Fornavn (blokkbokstaver)	Fødselsdato
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
Pasientens bostedsadresse		Postnummer og sted
[Redacted]		6983 KVAMMEN
2. For behandleren		
Rekvisent: Etternavn, fornavn (blokkbokstaver eller stempel) og adresse Ytre Soan		
[Redacted]		
Postboks 1000, 6807 FØRDE		Tel.: 577 23 74
Pasientreise fra (adresse)	Dato for reise	
REED, 6827 BREIM	13/7-18	
Pasientreise til (adresse)	Dato for reise	
FØRDE SENTRALSJUKEHUS, 6816 FØRDE	13/7-18	
Har pasienten benyttet retten til fritt sykehusvalg?	Ja (høyere egenandel) <input type="checkbox"/>	
Behov for ledsager <input type="checkbox"/>	Pas. må sitte i rullestol under transport <input type="checkbox"/>	
Merknader (spesielle behov for transport eller fritak for egenandel): Sett kryss over dette feltet dersom det ikke er merknader.		
Utoppen Taxi: tatt leica		
Dato: [Redacted]		
Jeg attesterer at pasienten av helsemessige årsaker ikke kan bruke rutegående transport.		
Rekvisisjonen er kun gyldig for angitt reisedato. Tel.: 577 23 74		

HELSE NORD HELSE MIDT-NORGE HELSE VEST HELSE SØR-ØST

Pasientreiser rekvisisjon

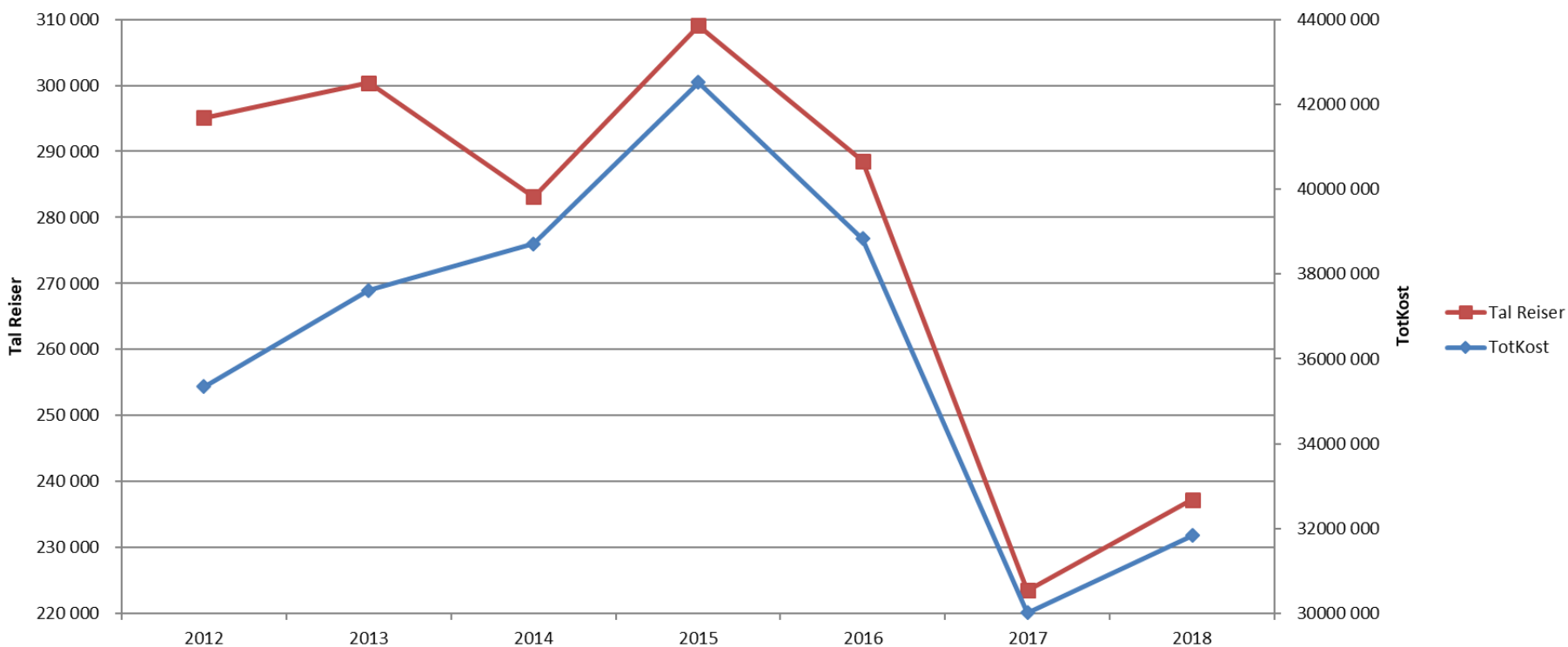
Papirrekvisisjonen benyttes kun når elektronisk rekvirering eller faksløsning ikke er tilgjengelig.
 Rekvisisjonen må være korrekt og fullstendig utfylt fra behandler for å være gyldig.

R-179854

BYREKICHO TAXI

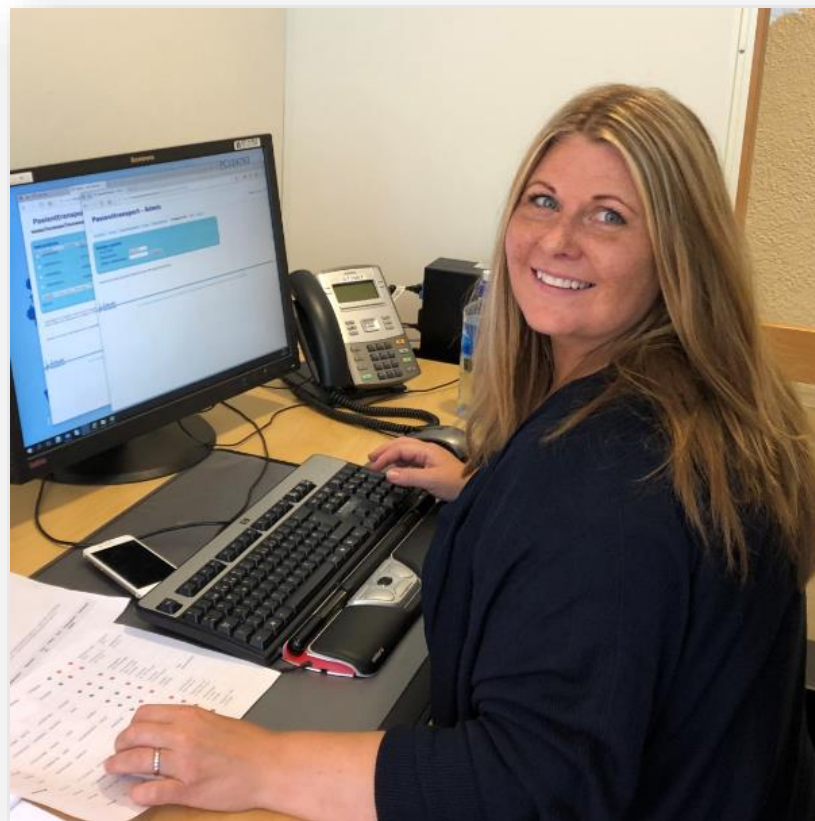
1. Pasientopplysninger		
Etternavn (blokkbokstaver)	Fornavn (blokkbokstaver)	Fødselsdato
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
Pasientens bostedsadresse		Postnummer og sted
[Redacted]		6983 ASKVOLL
2. For behandleren		
Rekvisent: Etternavn, fornavn (blokkbokstaver eller stempel)		
[Redacted]		
Postboks 1000, 6807 FØRDE		Tel.: 577 23 74
Pasientreise fra (adresse)	Dato for reise	
FSS ORT POW	13/7-18	
Pasientreise til (adresse)	Dato for reise	
BREIM	13/7-18	
Har pasienten benyttet retten til fritt sykehusvalg?	Ja (høyere egenandel) <input type="checkbox"/>	
Behov for ledsager <input type="checkbox"/>	Pas. må sitte i rullestol under transport <input type="checkbox"/>	
Merknader (spesielle behov for transport eller fritak for egenandel): Sett kryss over dette feltet dersom det ikke er merknader.		
tatt leica		
Dato: [Redacted]		
Jeg attesterer at pasienten av helsemessige årsaker ikke kan bruke rutegående transport.		
Rekvisisjonen er kun gyldig for angitt reisedato. Tel.: 577 23 74		

Enkeltoppgjer – Tal reiser og kostnader



Utfordring

- ✓ Ulike interesser
 - Behandlar
 - Pasient
 - Transportør
 - Pasientreiser



Rett transport gjev meir pengar til behandling

Ambulanse
Kr. 14 475,-



Taxi
Kr. 4 700,-



Privat bil
Kr. 460,-



Buss
Kr. 350,-



Helse Førde brukar
ca. 257 millionar kroner
årleg på pasienttransport

Ein tur med ambulanse
svarar til

3 turar med drosje
31 turar med privat bil
41 turar med buss

Vel rett transportmiddel!

ikkje har mobiltelefon eller PC delvis basert på israelsk teknologi. Eller at han ikkje vil bruke medisin eller sjukehusutstyr utvikla i Israel. Fleire av dei medisinske nyvinningane vert omtala som «en Guds gave til menneskeheten»....

TIL SLUTT: Israel har gjort, gjer og vil gjere kritikkverdige ting. Dei er langt frå nokon helgenar!

RAGNAR BULL

HELSE

Pasientane sine rettar og menneskeleg omtanke

SØNDAG 27. mai kom eg i den situasjon at eg fekk vere pårørende til Førde sjukehus.

FØR VI kom til sjukehuset måt-

te vi innom legesenteret på Sandane.

«Pasienten burde prioriterast først av alt»

SIDAN DET var søndag var det berre akuttmottaket som var ope. I akuttmottaket kom det fram at nokre av beteninga var utrente. Det var mange som kom til sjukehuset, så det var tydeleg at behovet var stort utanom den ordinære opningstida. Etter at situasjonen stod slik til, tok det lang tid. Kafeen var ikkje open, heller ikkje kantina. Å vente på sjukehuset og i tillegg reisetid, betyr behov for både mat og drikke.

PASIENTEN BURDE prioriterast først av alt. Pasientane sine rettar og menneskeleg verdi og omtanke framfor alt. Dette må bli ei forandring på.

DET VART sagt at det ikkje skulle vere refusjon på drosje når det gjekk rutegående trafikk. Ein av betjeninga såg etter på nettet, og fann ut at der

gjekk buss som passa til oss. Det stemte ikkje at der gjekk buss forbi her på Verøide etter klokka 18.30. Pasienten burde få refusjon på drosje uansett om der gjekk rute, og om skadeomfanget er stort eller lite, og sjølv om sjukdomstilfellet er lite. Det burde vere sjølvst.

FOR Å nemne noko om pasienten, fekk han den hjelp han trong. Vi hadde ein kjekk tur tilbake, og kom vel heim med drosje.

BJØRG PERNILLE TONNING VERØIDE
Verøide



Korleis kan vi redusere unødig bruk av helsekronene?

- Soneinnkalling
- Bestilling før kl. 1300 dagen før reise
- Rett medisinsk vurdering av pasientbehov
- Rett informasjon i bestillinga

Drosjenæringa

- Pasientreiser opplever at samhandlinga er god saman med drosjenæringa
- Næringa yter veldig god service for våre pasientar

