

# Pasienttryggleik i kommunar



# Innsatsområda i pasienttryggleiksprogrammet

## Innsatsområder

---



Riktig legemiddel-  
bruk i sykehjem



Riktig legemiddel-  
bruk i hj. tjenesten



Samstemming av  
legemiddellister



Forebygging av  
trykksår



Forebygging av fall  
i helseinstitusjoner



Underernæring



Tidlig oppdagelse  
av forverret tilstand



Tidlig oppdagelse  
av sepsis



Forebygging av  
urinveisinfeksjoner



Forebygging av  
infeksjon ved SVK



Behandling av  
hjerneslag



Trygg kirurgi



Forebygging av  
selvmord



Forebygging av  
overdosedødsfall



Overdosedødsfall  
etter fengsel



Ledelse av  
pasientsikkerhet

# VÅG SØY Leing av pasienttryggleik





# Implementering og bruk av risikotavle ved Kulatoppen institusjon

Februar 2019



<http://www.vivest.no/kulen.html>



# Innhold

- Pasientsikkerhet
- Målsetting
- Planlegging
- Gjennomføring
- Risikoområder
- Evaluering
- Suksessfaktorer



# Pasientsikkerhet i Vågsøy Kommune

## Implementering av risikotavle

2014

- Pasientsikkerhet
- Lokale læringsnettverk
- Sikker legemiddelgjennomgang i sykehjem

2017

- Læringsnettverk i ledelse av pasientsikkerhet
- Introduksjon av risikotavle
  - 2 risikotavler i heimetjenesten
  - 1 risikotavle i institusjon

2019

- Utvidet til 3 tavler fordelt på 6 avdelinger i institusjon

# Målsetting

## Primærmål

## Å ivareta pasientsikkerhet

## Implementering

## Praktiske mål

- Skape en kultur for å arbeide og redusere risiko på de risikoområder som lokale behov viser at vi må fokusere på.

- Implementere risikotavle på minst ei avdeling
- Sikre god selvgående drift av risikotavle
- Tavlemøte hver morgen

# Planlegging

- Introdusere risikotavla for alle ansatte
- Hvor skal tavlen henge?
  - Tilgjengelighet
  - Taushetsplikt
- Tidspunkt for tavlemøter
- Fordeling av ansvar
- Risikoområder
- Hvem skal følges opp





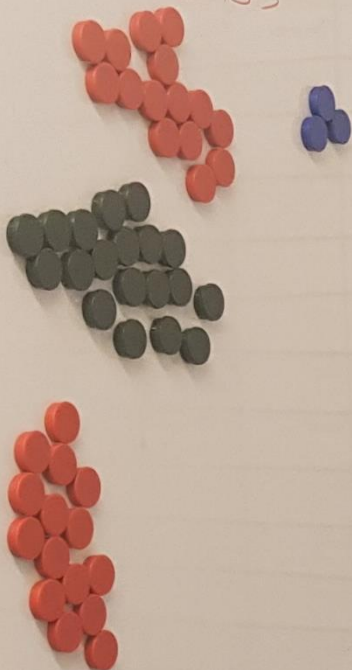
# Gjennomføring og Bruk av tavlen

- Tavlemøte hver morgen
- Stående møter
- Tid 5 til 10 minutter
- Møteleder – ansvar for å inkludere alle
- Iverksetting og kontinuerlig evaluering av tiltak
- Korte diskusjoner og refleksjoner
- Levende verktøy og jevnlig oppdateringer
- Fokus på nye risikoområder

		Fall	Ernæring -plan -vekt	Legemiddel	Nattefaste	Tiltaksplan -oppdatering	Tv
Memoria			2/1 →				
Prat med meg m vokser			2/1 ↑				
Min Memoria Sang i stoll			2/1 = vekt			Endring i tiltaksplan 25/1	
Fjerne ansikts- hår Gå tur i log med meg			2/1 →	25/1 Reinsatt Tramadol			Vår beu
Prat med meg og er i form til det.			2/1 ↑				
Aktivitet ved lunchtid.			2/1 →				
Min Memoria Se meg	Fall 12/1 Forebyggende tiltak		2/1 →	3/1 Kår Uvi Selekald			
GPS smykke eller klokke			2/1 ↓	Memoran - register tom 12/2			OBS
Musikk Beregning til musikk	Obs forebyggende tiltak 4/2 del		22/1 ↑ Berika				
Sminke Tur - gjerne			22/1 →				
Kortspill Røyk Dance Håmor	Obs senge heltred		22/1 →				
Prat med meg - Musikk - lec bestyrboka			22/1 ↑ Berika				
Min Memoria bli forbrekt Den gode samtale			22/1 ↓	Akko Heltformin + salt tbl 29/1		Endring 1/2	
Den gode samtale Aktivitet - hjelp til tur			22/1 ↓				
Brukt tid på meg Prat med meg	Fall 14/1 Obs forebygg tiltak		11/1 ↓	25/1 Smerteplaster - register			OBS bel
Sitt og prat med meg			11/1 ↑ Berika				
Er hand å holde i Sang	Obs forebyggende tiltak		11/1 ↑ Berika				OBS



# OBS



- farg: vedlore? ☹️
- Unklar/uvaklart
- OBS / Fart
- Avklart

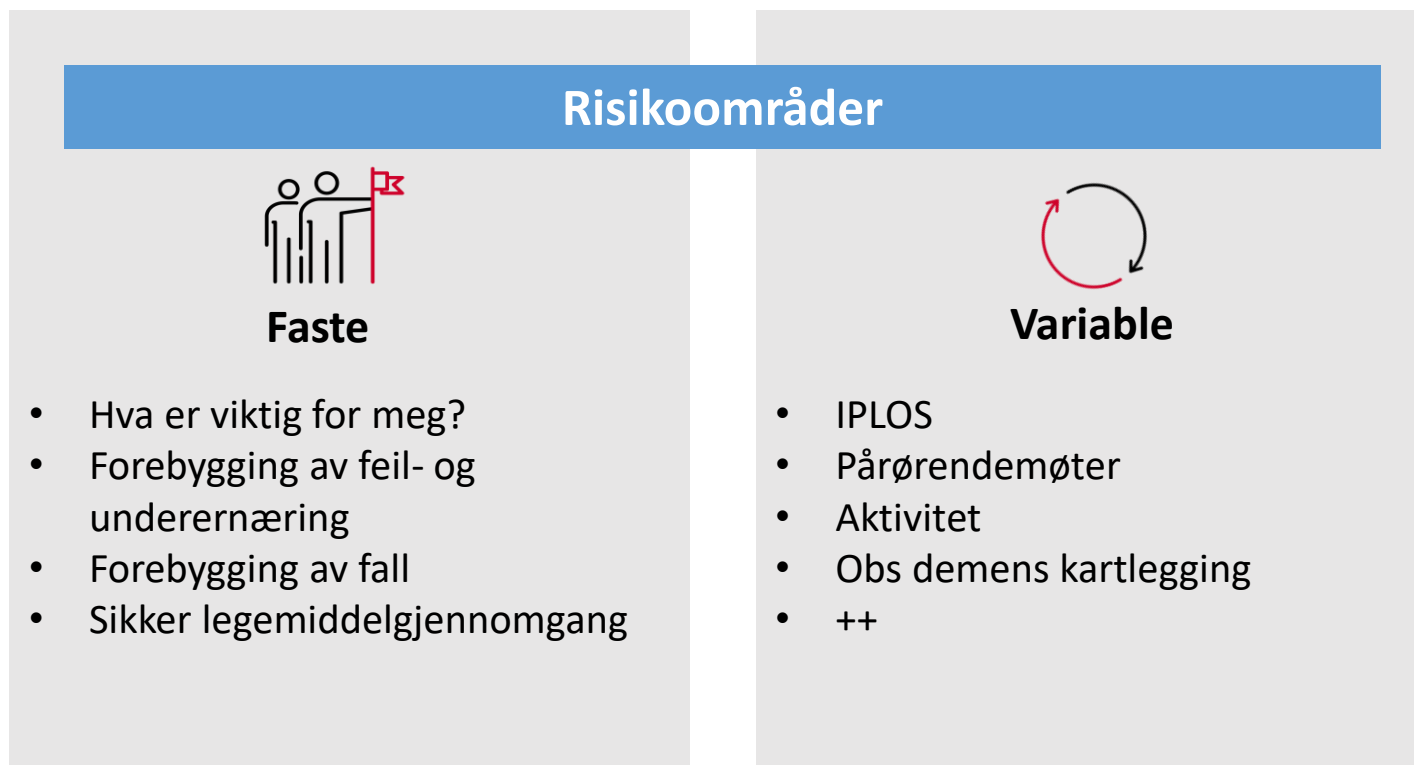
Navn	Primaer	Viktig for meg	Fall	Ernaering - plan - vekt	Legemiddel	Nattejaste	Tiltaksplan - oppfølging	Tvang - "behov"	Min Memoria	Motivie	Aktivitet plan
lg	<del>Maried Bente</del>	Min Memoria	●	2/1 →	●				+ Daglig	+ Daglig	+
g	<del>dinda Bente</del>	Prat med meg som voksne	●	2/1 ↑					%	÷	+
	<del>Hilde Bente</del>	Min Memoria Sang i stoll	●	2/1 = vekt			Endring i tiltaksplan 25/1		+ Daglig	÷	+
ari	<del>Karin Bente</del>	Fjerne anektis- hær Gå tur i lag med meg	●	2/1 →	25/1 Reinsatt Tramadol		●	Vurdere bevegelses sone	+ Daglig	+ Daglig	+
nn	<del>dinda Bente</del>	Søttering nær og er i form til det.	●	2/1 ↑		●			%	+ Daglig	+
g	<del>Mari Bente</del>	Aktivitet ved lunshtid.	●	2/1 →		●			+ Daglig	+ Daglig	+
	<del>Maried Bente</del>	Min Memoria Se meg	Fall 12/1 Forbyggende tiltak	2/1 →	2/1 Kjør Uvi Selekd	●			+ Daglig, viktig	+ Daglig	+
se	<del>Marl Bente</del>	GPS omlykt eller klokke	●	2/1 ↓	Remeron - reguleres ton. 12/2	●		OBS - åpne dør ut	+ Daglig	+ Daglig	+
rik	<del>Reidun Aina</del>	Musikk Bevegelse til musikk	Obs forbyggende tiltak 1/2 delt	22/1 ↑ Berika	●				%		+
s	<del>Karen Nina</del>	Sminke Tur - gjerne	●	22/1 →		●			%		+
s	<del>Rigmor Aina</del>	Kortepill Røyk Dans Hømar	Obs Sørge helt ned	22/1 →		●			+ Daglig		+
	<del>Jayne Aina</del>	Prat med meg - Musikk - Lec beste bok	●	22/1 ↑ Berika	●	●			+ Daglig		+
n	<del>Reidun Nina</del>	Min Memoria bli der bredt Den gode samtale	●	22/1 ↓	Akko Metformin + salt tbl 25/1	●	Endring 1/2		+ Daglig		+
	<del>Jayne Aina</del>	Den gode samtale Aktivitet - hjelp til tur	●	22/1 ↓		●	●		+ Daglig		+
	<del>Karin Aina</del>		●		●	●	●	●	●	●	●
sd	<del>Rigmor Nina</del>	Bruk tid på meg Prat med meg	Fall 14/1 obs forbygg tiltak	1/1 ↓	25/1 Smerteplaster - registrer	●	●	OBS - vurder behov	+ Daglig		●
	<del>Bente F. Nina</del>	Sitt og prat med meg	●	1/1 ↑ Berika	●	●			+ Ikke kom igang 1/2		x
	<del>Bente F. Nina</del>	Et hand å holde i Sang	Obs forbyggende tiltak	1/1 ↑ Berika	●	●		OBS - vurderer sorgebe	+ Daglig		+

H.L.R.	Planerte samtale
1/1	●
2/1	●
3/1	●
4/1	●
5/1	●
6/1	●
7/1	●
8/1	●
9/1	●
10/1	●
11/1	●
12/1	●
1/2	●
2/2	●
3/2	●
4/2	●
5/2	●
6/2	●
7/2	●
8/2	●
9/2	●
10/2	●
11/2	●
12/2	●



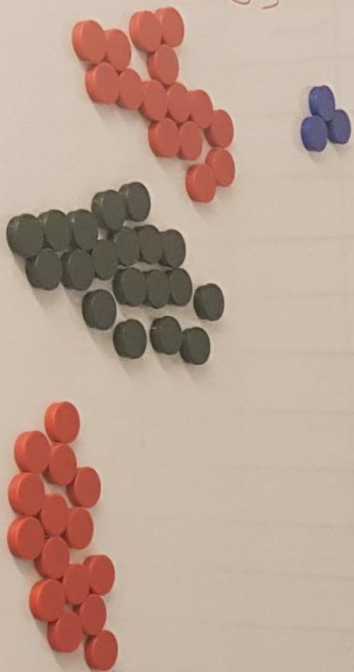
# Risikoområder

**Vårt** mål for implementering av risikotavlene er å skape en kultur for endring, forbedring og ivaretagelse av pasientsikkerhet. Iverksettelse av gode tiltak vil bidra til reduksjon av risikoområder.





OBS



farq: vedtatt? ☹️  
 • Uklar  
 • OBS / Far  
 • Avklart

Navn	Primær	Viktig for meg	Fall	Ernæring - plan - vekt	Legemiddel	Nattejaste	Tiltaksplan - oppfølging	Tvang - "behov"	Min Memoria	Motivie	Aktivitet plan
lg	Maried Bente	Min Memoria		2/1 →					+ Daglig	+ Daglig	+
g	dinda Bente	Prat med meg som vokser		2/1 ↑					%	÷	+
	Hilde Bente	Min Memoria Sang i stoll		2/1 = vekt			Endring i tiltaksplan 25/1		+ Daglig	÷	+
ari	Karin Bente	Fjerne anerkennelse Gå tur i lag med meg		2/1 →	25/1 Reinsatt Tramadol			Vurdere bevegelses soner	+ Daglig	+ Daglig	+
nn	dinda Bente	Såttrening nær og er i form til det.		2/1 ↑					%	+ Daglig	+
g	Mari Bente	Aktivitet ved lunshtid.		2/1 →					+ Daglig	+ Daglig	+
	Maried Bente	Min Memoria Se meg	Fall 12/1 Forbyggende tiltak	2/1 →	2/1 Kjør Uvi Solekald				+ Daglig, viktig	+ Daglig	+
ge	Marl Bente	GPS omlykt eller klokke		2/1 ↓	Remeron - regjeler ton 12/2			OBS - åpne dør ut	+ Daglig	+ Daglig	+
lik	Reidun Aina	Musikk Bevegelse til musikk	Obs forbyggende tiltak 1/2 delt	22/1 ↑ Berika					%		+
s	Karen Nina	Sminke Tur - gjerne		22/1 →					%		+
s	Rigmor Aina	Kortspill Røye Dans Hømar	Obs serje helt ned	22/1 →					+ Daglig		+
	Jayne Aina	Prat med meg - Musikk - Lec beste boka		22/1 ↑ Berika					+ Daglig		+
	Reidun Nina	Min Memoria bli der bredt Den gode samtale		22/1 ↓	Agäva Metformin + salt tbl 29/1		Endring 1/2		+ Daglig		+
	Jayne Aina	Den gode samtale Aktivitet - hjelp til tur		22/1 ↓					+ Daglig		+
	Karin Aina										
ad	Rigmor Nina	Brukt tid på meg Prat med meg	Fall 14/1 obs forbyggende tiltak	1/1 ↓	25/1 Smerteplaster - regjeler			OBS - vurder behov	+ Daglig		
	Bente F. Nina	Sitt og prat med meg		1/1 ↑ Berika					+ Ikke kom igang 1/2		x
	Bente F. Nina	Er hand å holdt Sang	Obs forbyggende tiltak	1/1 ↑ Berika				OBS - vurderer sørgelighet	+ Daglig		+

H.L.R.	Planlagt samtale
1/1	+
2/1	+
3/1	+
4/1	+
5/1	+
6/1	+
7/1	+
8/1	+
9/1	+
10/1	+
11/1	+
12/1	+
13/1	+
14/1	+
15/1	+
16/1	+
17/1	+
18/1	+
19/1	+
20/1	+
21/1	+
22/1	+
23/1	+
24/1	+
25/1	+
26/1	+
27/1	+
28/1	+
29/1	+
30/1	+
31/1	+
1/2	+
2/2	+
3/2	+
4/2	+
5/2	+
6/2	+
7/2	+
8/2	+
9/2	+
10/2	+
11/2	+
12/2	+
13/2	+
14/2	+
15/2	+
16/2	+
17/2	+
18/2	+
19/2	+
20/2	+
21/2	+
22/2	+
23/2	+
24/2	+
25/2	+
26/2	+
27/2	+
28/2	+
29/2	+
30/2	+
31/2	+



# Evaluering

Evaluering gjennomført i 2018 viser klare differanser mellom de avdelingene som har tatt i bruk risikotavle, og de som ikke har tatt dette i bruk.





# Suksessfaktorer

- Forankring i ledelsen
- Involver hele personalgruppen fra starten → **eierskap**
- God informasjon og opplæring
- Brukervennlighet, intuitivt
- Gode rutiner for tavlemøter med gjennomførbare møtetidspunkt
- Kontinuitet i tavlemøtene
- Gruppeleder til stede på hvert møte
- Kommunisere - igjen og igjen og igjen
  - «What's in it for me?»
- Ikke undervurder viktigheten av implementering, opplæring og støtte etter lansering





*Risikotavlen skal ikke være en  
forkortet utgave av en  
pasientjournal, men et støttende  
kvalitetsverktøy til den*



*Vekst og trivsel*