



KS & Helse Førde HF ønsker velkommen til
Erfaringskonferansen 2019

Kvifor erfaringskonferanse ?

- Dele erfaringar, reflektere saman og lære av kvarandre.
- Vi er i dag om lag 140 engasjerte helsearbeidarar som kan identifisere felles forbetningsområder, definere løysingsforslag, forplikte kvarandre, og faktisk endre praksis til beste for både pasientane og kvarandre !
- Det gror av det som veks opp nedanfrå . . .



Førebuing av konferansen

- Brukarrepresentant Audun Nedrebø,
- Kommuneoverlege Jan Helge Dale, Flora kommune
- Samhandlingskoordinator Elin Sørbotten, kommunane
- Praksiskonsulent Anne Stubdal, Helse Førde
- Overlege Mona Løvø, Helse Førde
- Seksjonsleiar Inghild Mowatt, Helse Førde HF
- Rådgjevar Irene Barmen Hoel, Helse Førde HF
- Konst. samhandlingssjef Tone Holvik, Helse Førde HF



Mykje spennande som skjer i Sogn og Fjordane

- Legevaktspilot (alle kommunane)
- Oppfølgingsteam (Flora)
- Primærhelseteam (Eid, Flora)
- Velferdsteknologi (responscenter) (Flora)
- Medisinsk avstandsoppfølging (responscenter) (Eid)
- BEST-trening i den akuttmedisinske kjeda
- Psykologstillingar (Sogn og barne og ungdomspsyk.)
- Møteplassen (alle kommunane)
- Og mykje meir.....



Fylkesmannen i Vestland

Erfaringskonferansen

Skei, 7. og 8. februar

ved assisterande fylkeslege og seksjonsleiar kommunehelse og omsorg

Linda Svori

Fylkesmannen i Vestland



Fylkesmannen i Vestland

Kontakt med oss

Postadresse

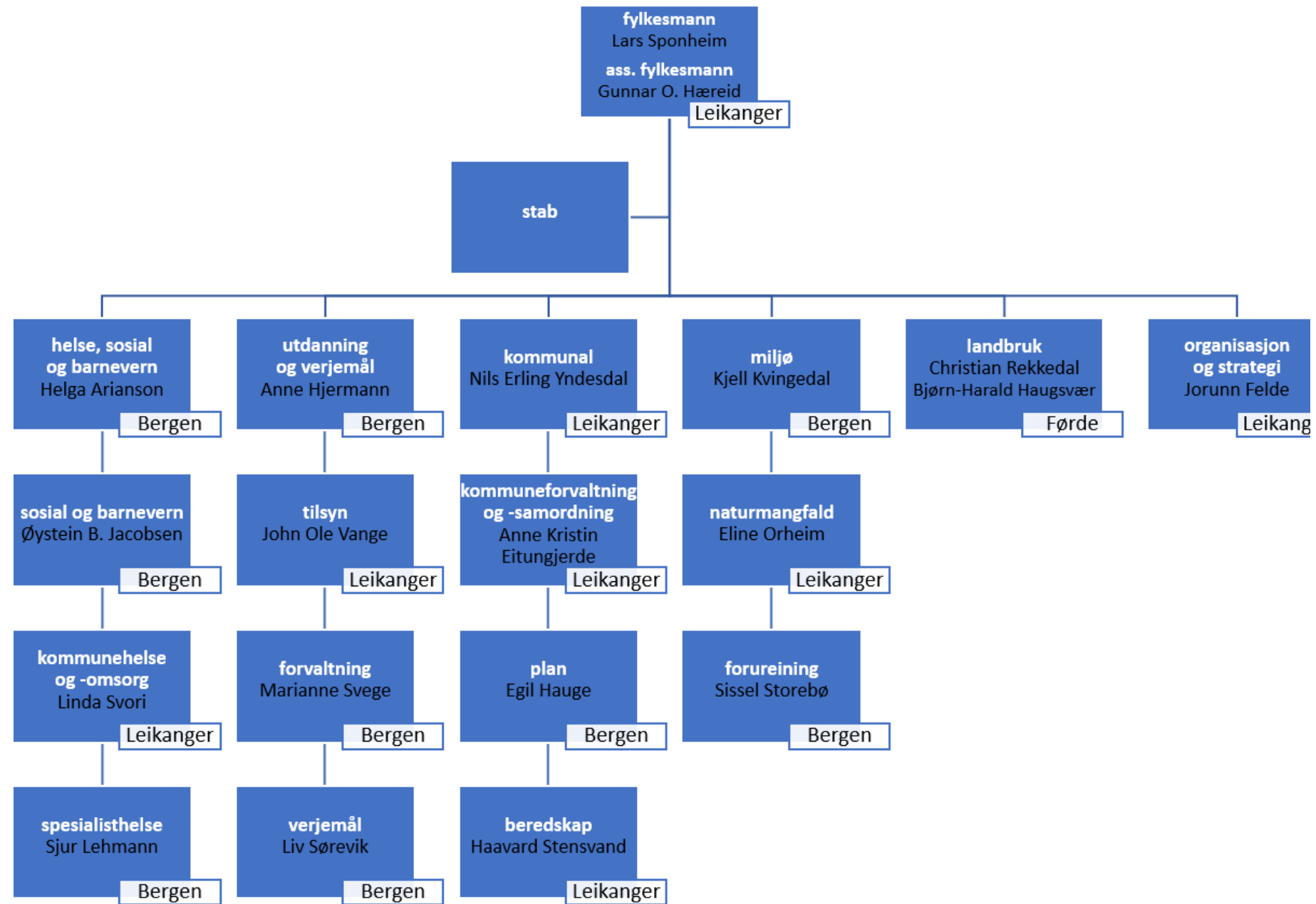
Fylkesmannen i Vestland
Statens hus, Njøsavegen 2, 6863 Leikanger

Besøksadresser

Statens hus, Njøsavegen 2, 6863 Leikanger (hovudkontor)
Statens hus, Kaigaten 9, 5015 Bergen (inngang Vincens Lunges plass)
Hafstadgården, Fjellvegen 11, 6800 Førde (landbruksavdelinga)



Fylkesmannen i Vestland





Korleis sikre fokus på god samhandling

- Seksjonsleiarane har begge hatt arbeidsområde frå sjukehus og kommune
- Utviklingsoppdraga er dei samme som tidlegare
- Felles helseklagemøte
- Felles område for kvar klager/spørsmål kjem inn
- Personalet vert brukt på tvers

Relevant statistikk frå Samhandlingsbarometeret

Erfaringskonferansen 2019


Samhandlingsbarometeret

- HELSE VEST
- Helse Stavanger
- Helse Fonna
- Helse Bergen og Haraldsplass
- Helse Førde (Sogn og Fjordane)
- HELSE NORD
- Finnmark
- Troms og Ofoten
- Nordlandsykehusområdet
- Helgeland

Samhandlingsbarometeret - samhandling og styringsinformasjon

Samhandlingsbarometeret er ein nettstad som skal gjere kunnskap tilgjengeleg for kommune- og spesialisthelstenesta i Sogn og Fjordane, og styrke grunnlaget for samarbeid mellom tenesteniåa. Nettstaden vil vere under kontinuerleg utvikling og innehalde data og prosjektarbeid av og i frå kommunane og Helse Førde.

Start ved å gå inn på menyvalet til venstre

Velg statistikkområde og deretter indikator frå menyen. Du kjem då inn på ei side med ulike val.

Under fana definisjonar finn du ei skildring av indikatoren, kva kjelder den bygger på, når indikatoren vert oppdatert med meir. Kjennskap til kva statistikken bygger på, er vesentleg for å få ei korrekt tolking av statistikken.

Under fana statistikk vil du finne talmateriale for dei ulike indikatorene. Talmaterialet kan presenterast både i tabellform, søylediagram, på kart og gjennom tidslinjer, ut frå val i menylinja til høgre for fanene.

Du kan endre kva kommune eller årstal du vil sjå på ved å «endre utval» i nedtrekksmenyane.



Bruk av nettsida

Statistikk som bygger på individdata og er knytt til små einingar kan gi store og tilfeldige variasjonar i talmaterialet. Tolking av talmaterialet må gjerast i lys av dette. Tekst, tabellar og figurar frå nettsida Samhandlingsbarometeret kan fritt lagrast, skrivast ut og vidareformidlast. Dersom dette vert gjort skal kjelda bli oppgitt. Vi tek ikkje ansvar for eventuell feilbruk av statistikken.

Aktuelle nettstader

Ny nettside knytt til Samhandlingsbarometeret for Sogn og Fjordane!



På sida vil vi fortløpande informere om oppdateringar og endringar i barometeret og om relevante samhandlingstema. Du vil også finne fag- og forskingsartiklar og sentrale dokument på folkehelseområdet.

[KOSTRA](#)

[Folkehelseinstituttet - statistikkbank](#)

[Helsedirektoratet](#)

[Sogn og Fjordane fylkeskommune - fylkesspegele](#)

Helse Førde og kommunale heimesider finn du under menyvalet Aktuelle dokument.





Helse Førde

Kontaktadresse: post@helse-forde.no

Datakjelder:
 Dips, NPR, FHI, Kostra,
 SSB, NAV og
 spørjeundersøkingar i
 fylket



Skjema for Samhandlingsavvik

Samhandling Sogn og Fjordane er eit samarbeid mellom



Utvikling av fødsler og abortar i Noreg og Sogn og Fjordane

16. januar 2019

«Det fødes for få barn her i landet til



Resultat frå Ungdata 2017 publisert i Samhandlingsbarometeret.

4. januar 2019



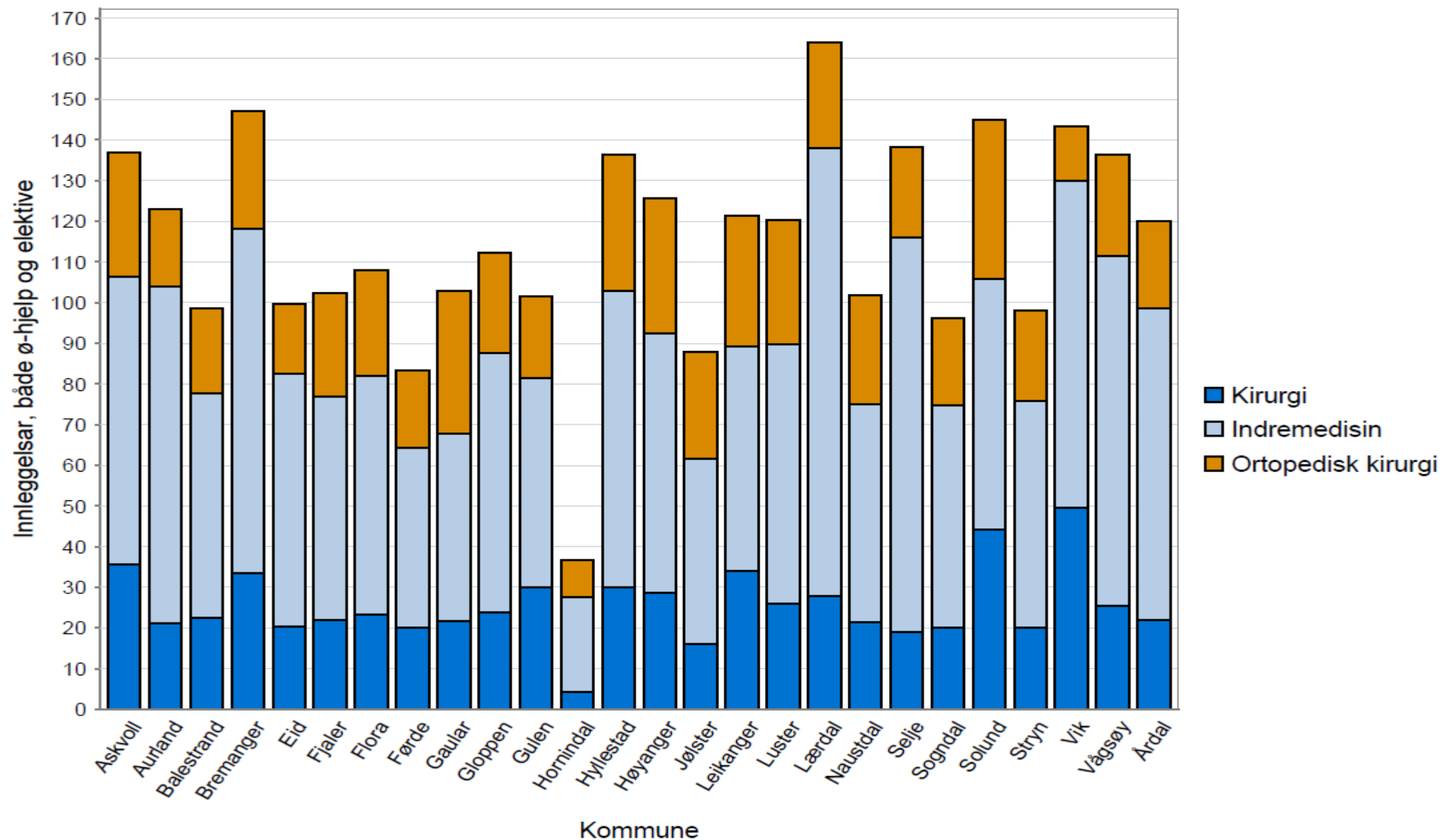
UngData: Skuletrivsel i Sogn og Fjordane

19. desember 2018

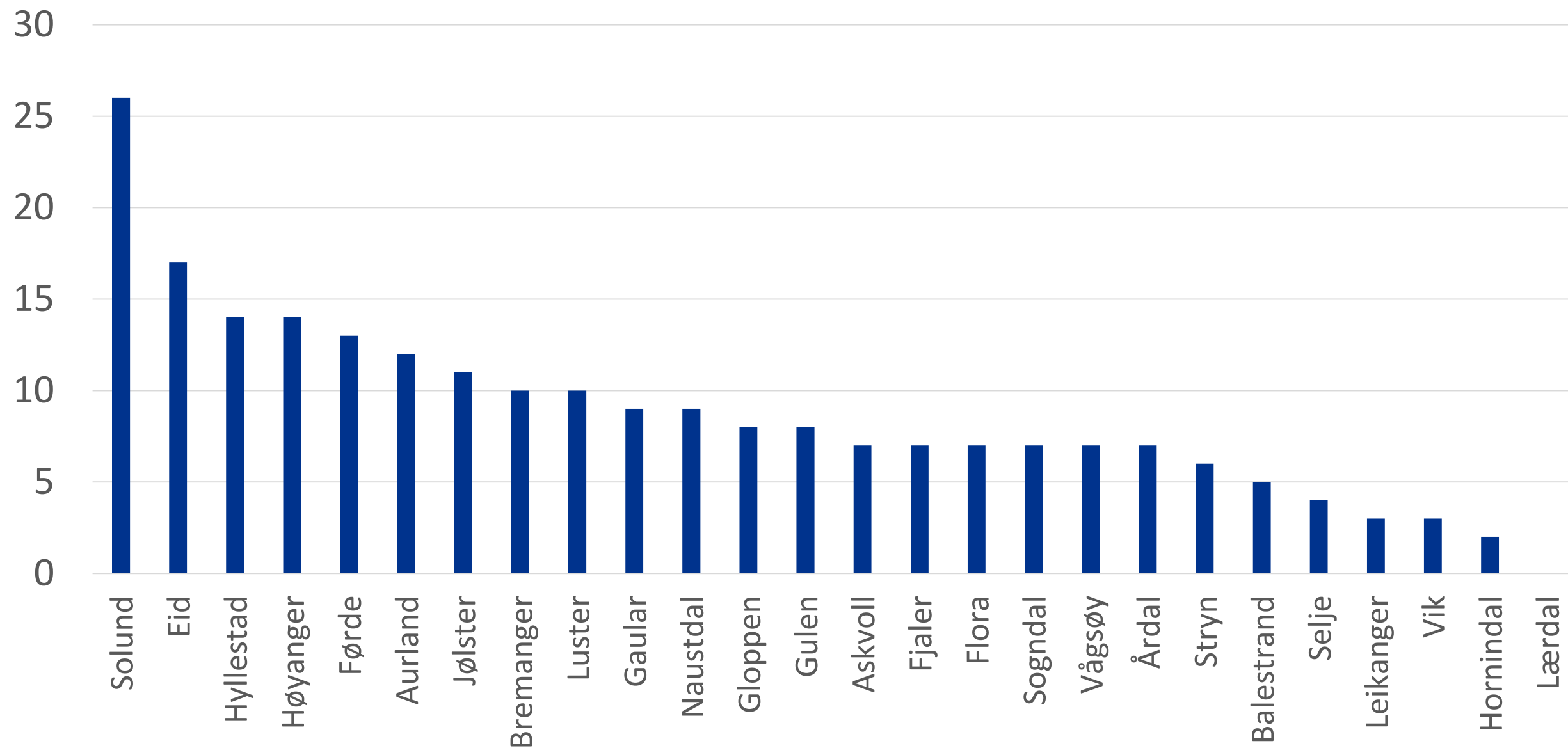
Det har nyleg vore mediaoppslag om fullføringsgrad av vidaregåande...

Abonnér på nyhende

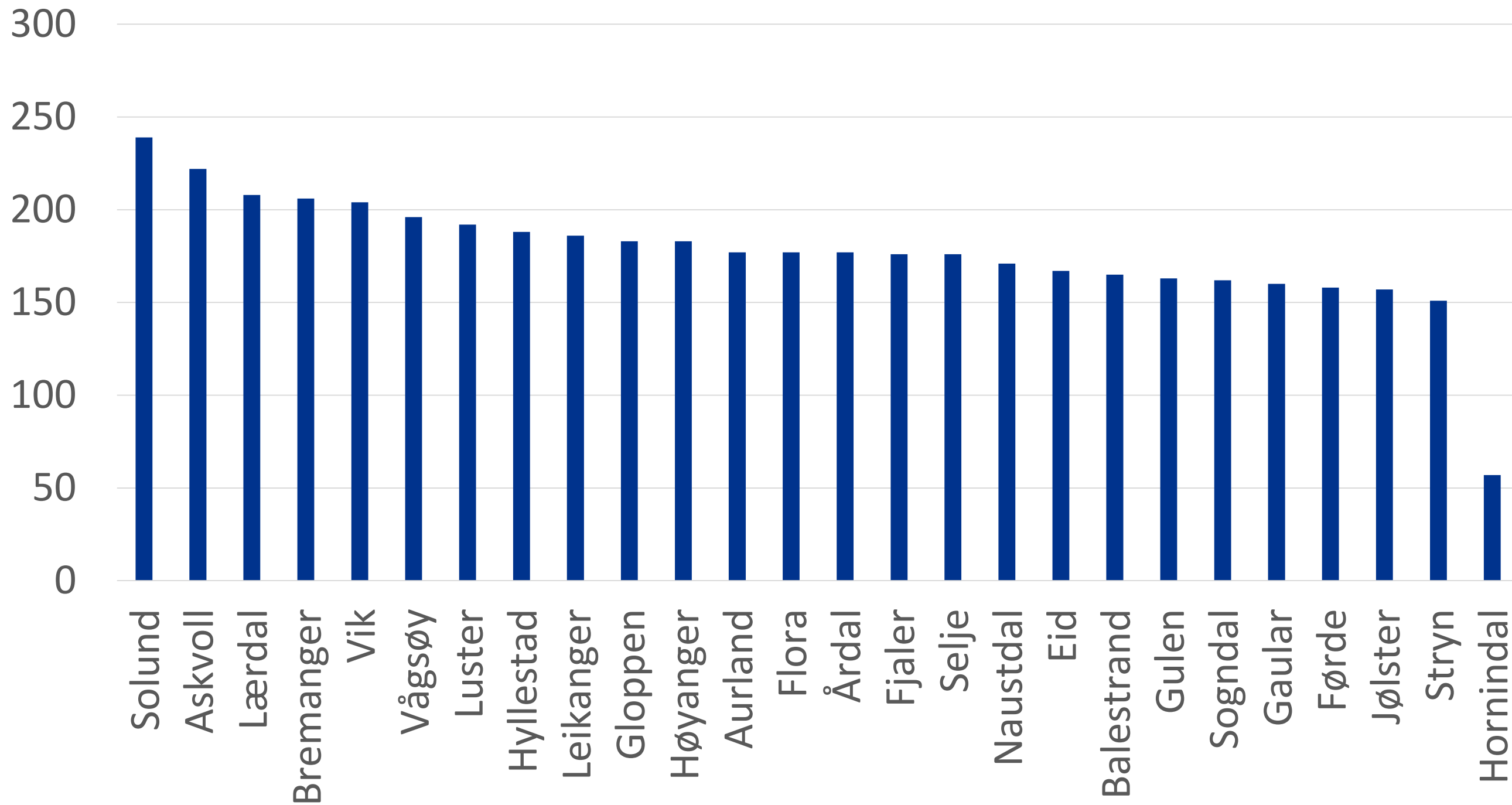
Innleggingar i sjukehus, fordelt på 3 fagområde innan somatikk- 2017



Innleggingar i sjukehus, psykisk helsevern voksne og Rus/LAR - 2017

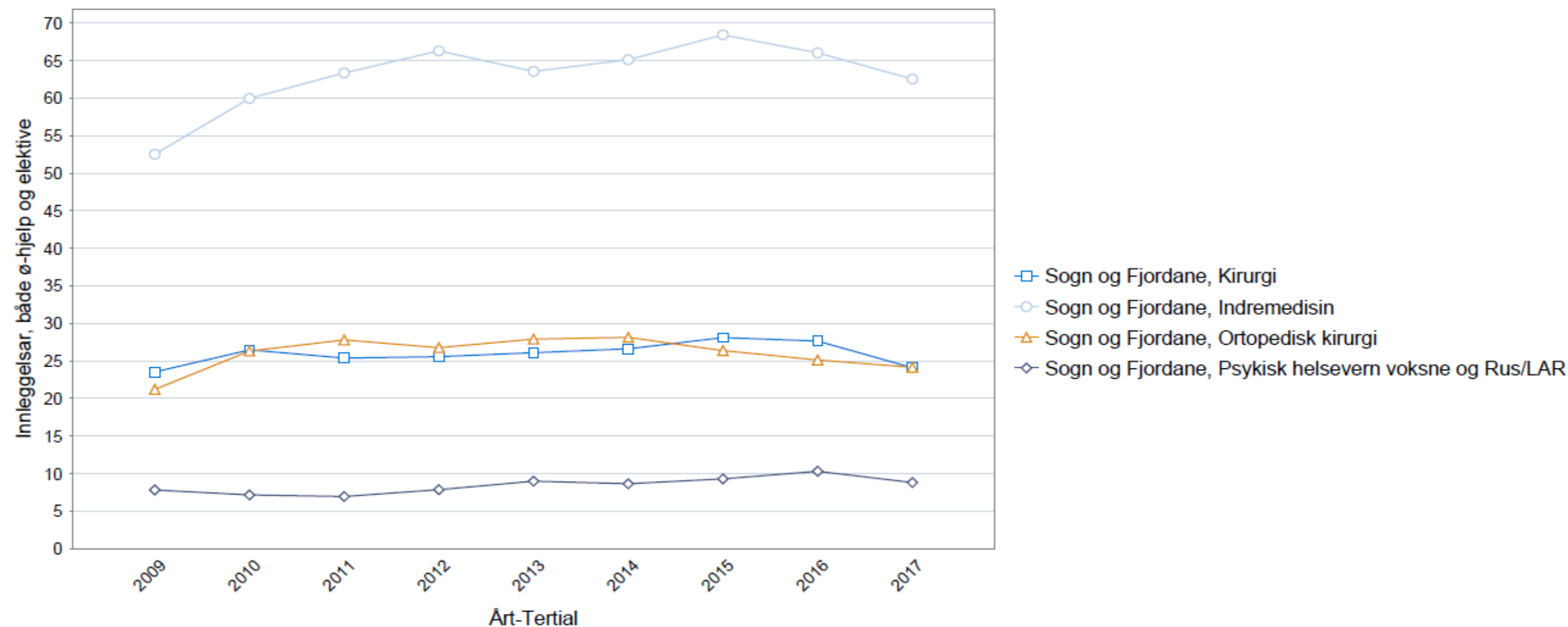


Innleggingar i sjukehus, alle faggrupper - 2017



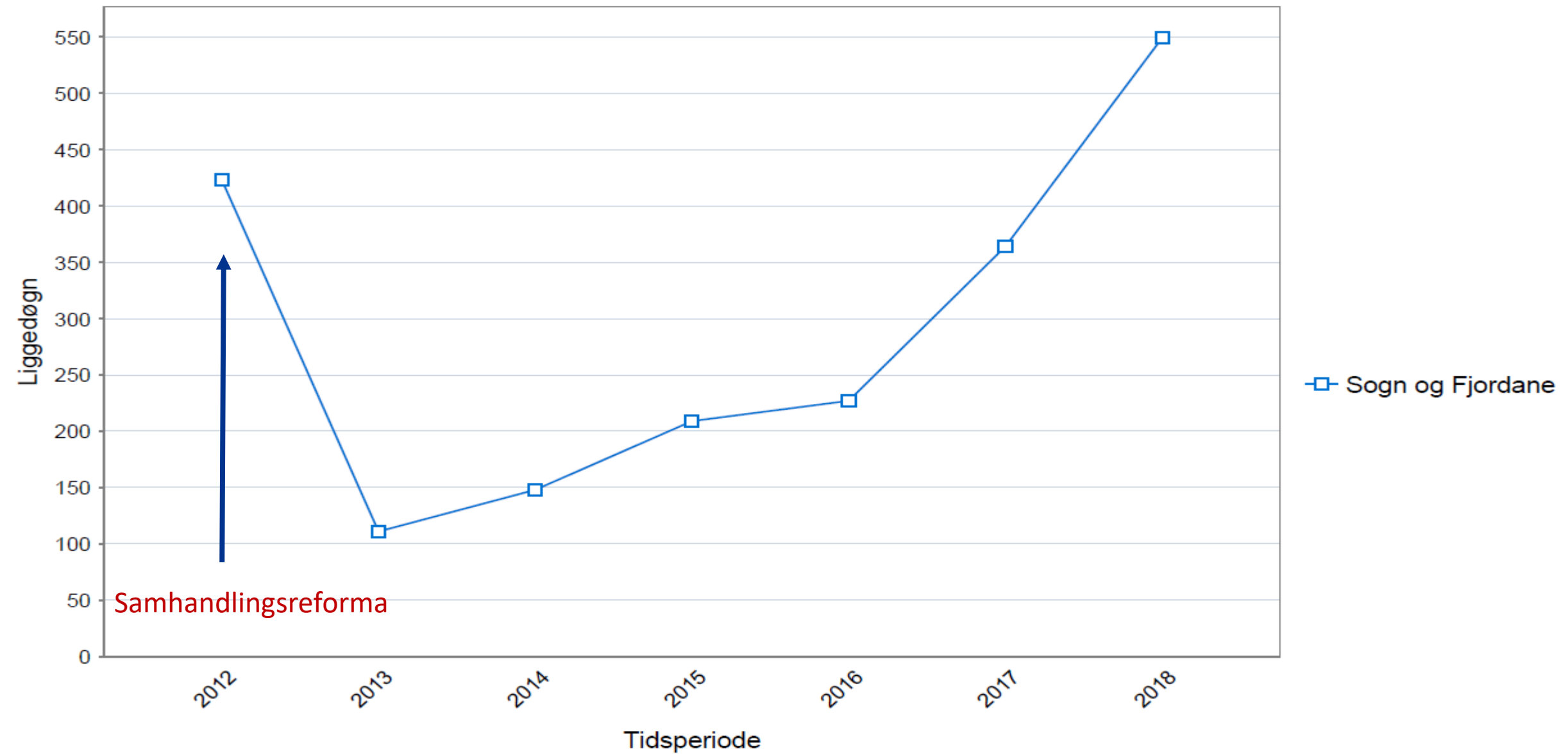
Innleggingar i sjukehus for dei fire fagområda - Utvikling over tid

Sogn og Fjordane

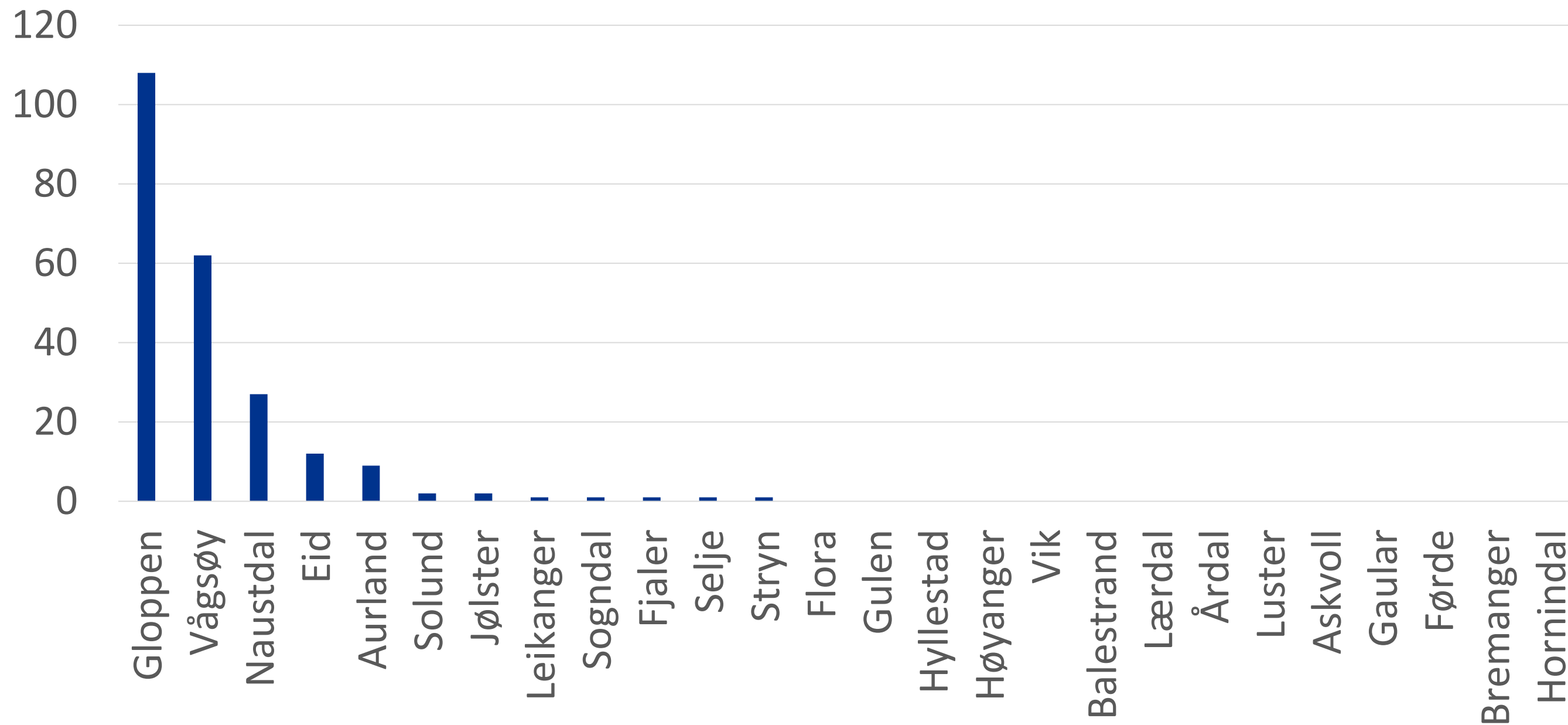


Liggedøgn for utskrivingsklare pasientar

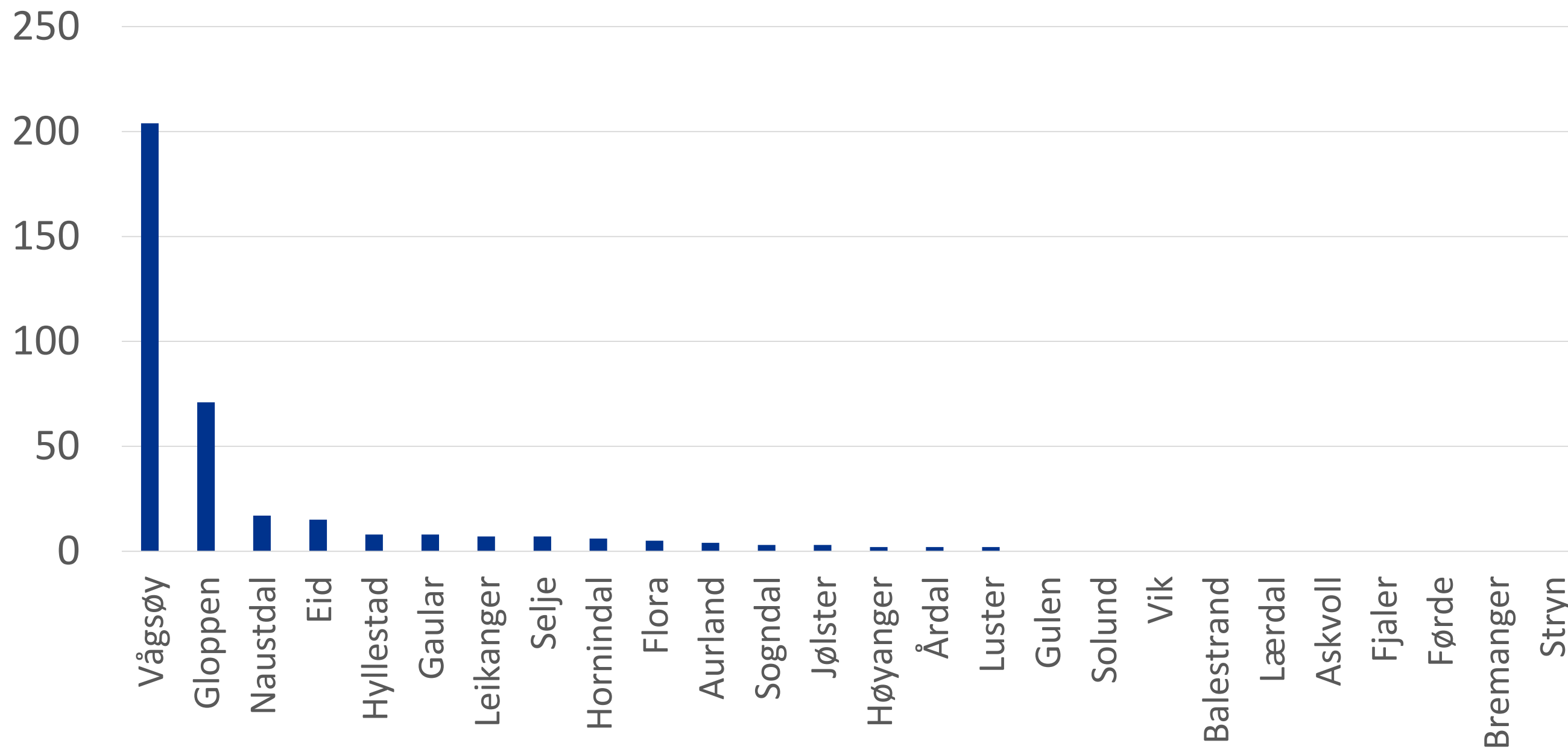
Liggedøgn i Sogn og Fjordane 2012- 2018



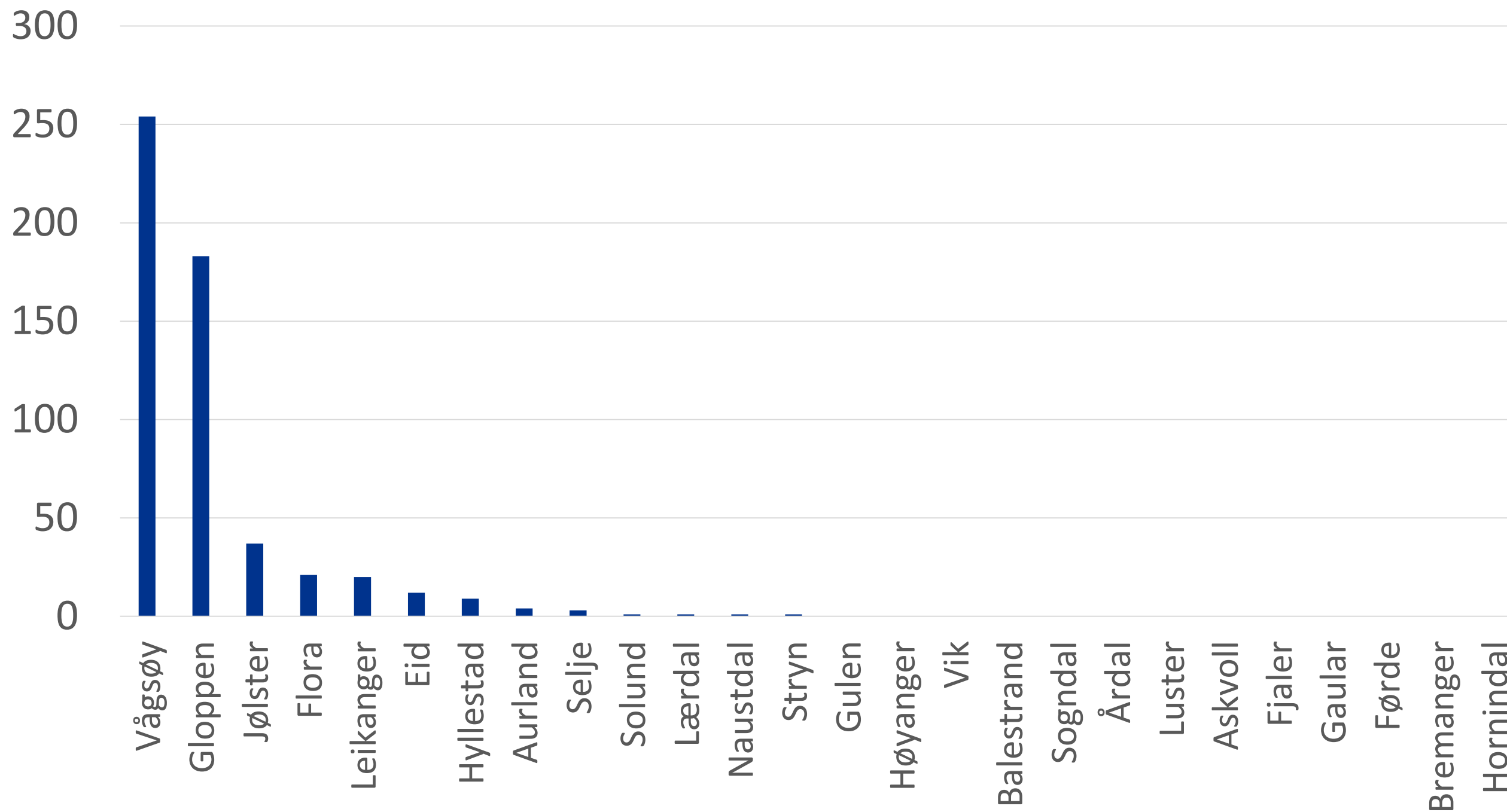
Liggedøgn utskrivingsklare pasientar - 2016



Liggedøgn for utskrivingsklare pasientar- 2017



Liggedøgn utskrivingsklare pasientar- 2018

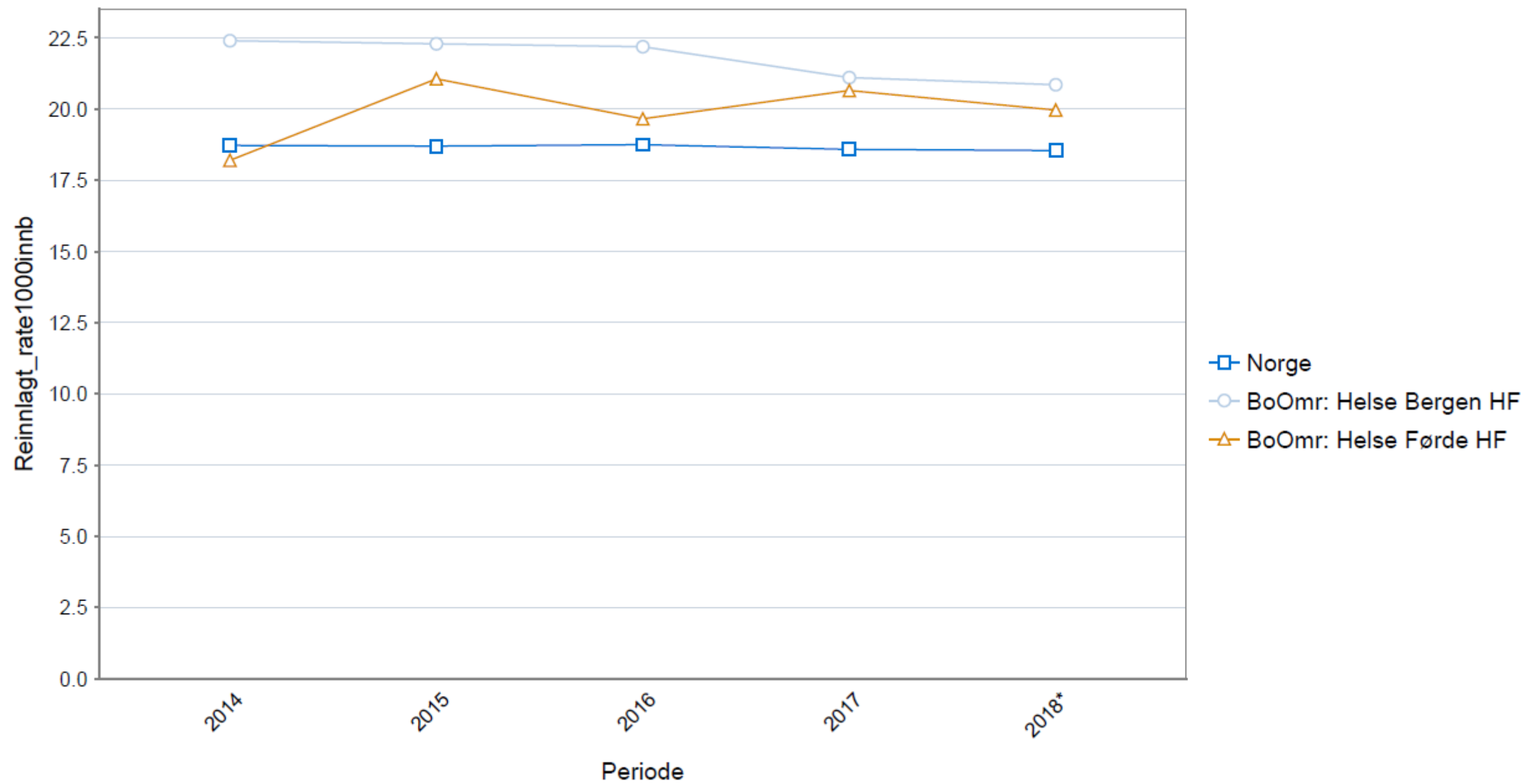


Liggedøgn for utskrivingsklare pasientar- endring over tid

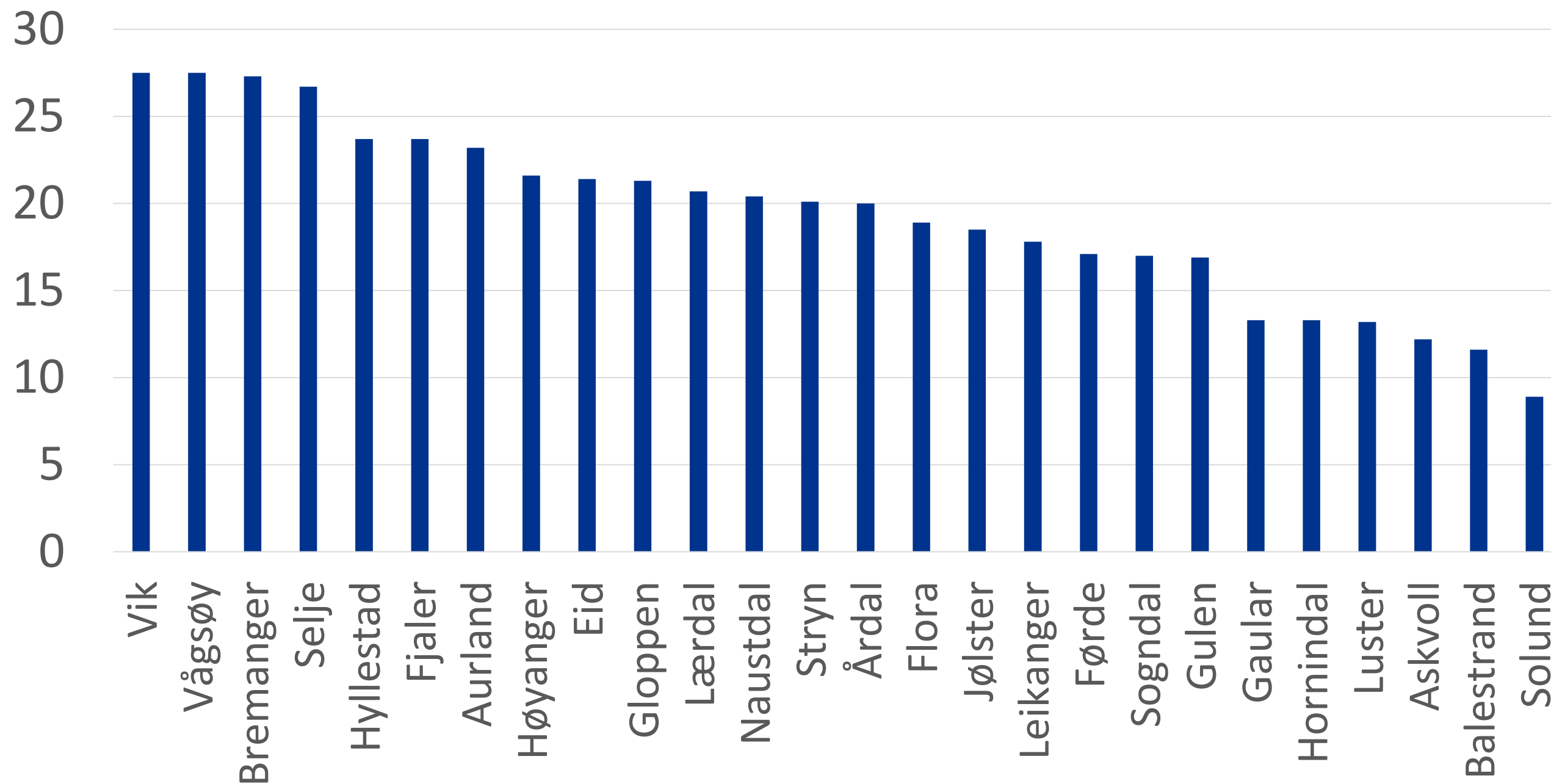
- Størst nedgang frå 2012- 2013, frå 423 til 111
- Gradvis auke frå 2013.
- I 2018 er talet på liggedøgn passert nivået i 2012, med 543 døgn
- Mange kommunar ligg stabilt nær null, litt auke i 2018 for nokre kommunar
- Gloppen og Vågsøy har flest utskrivingsklare pasientar i både 2016,2017 og 2018



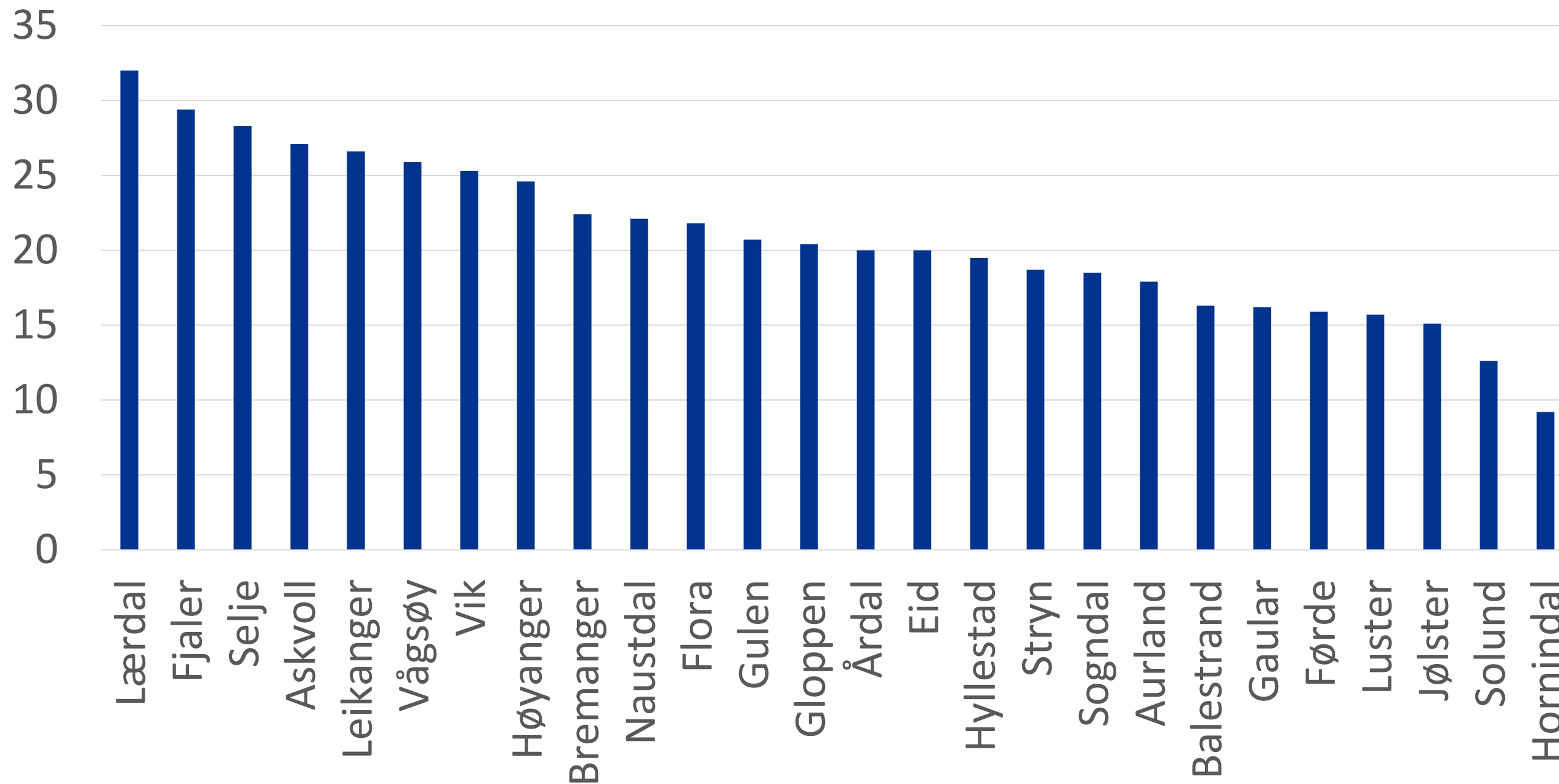
Reinnleggingar innan 30 dagar- 2014-2018



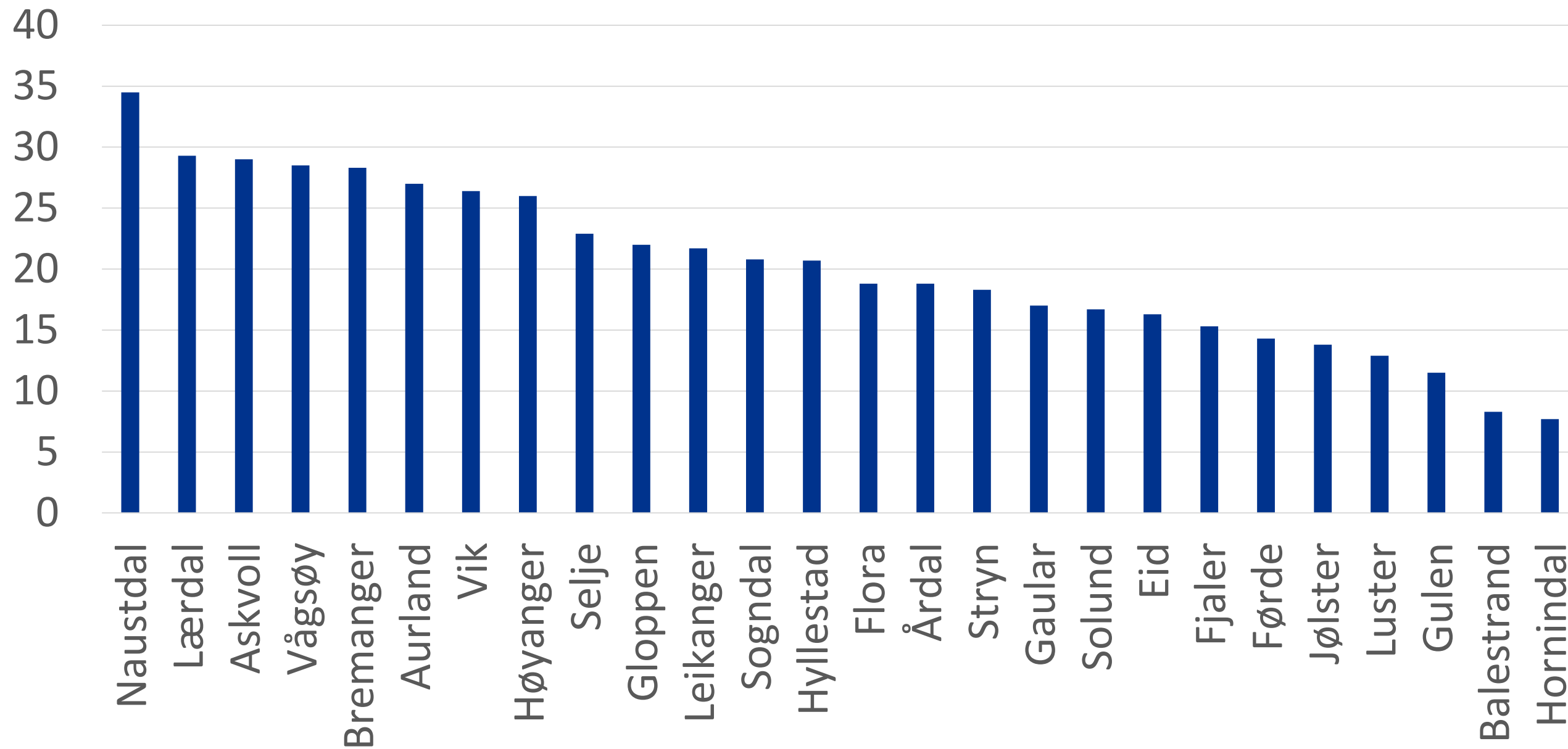
Reinnleggingar innan 30 dagar - 2016



Reinnleggingar innan 30 dagar - 2017

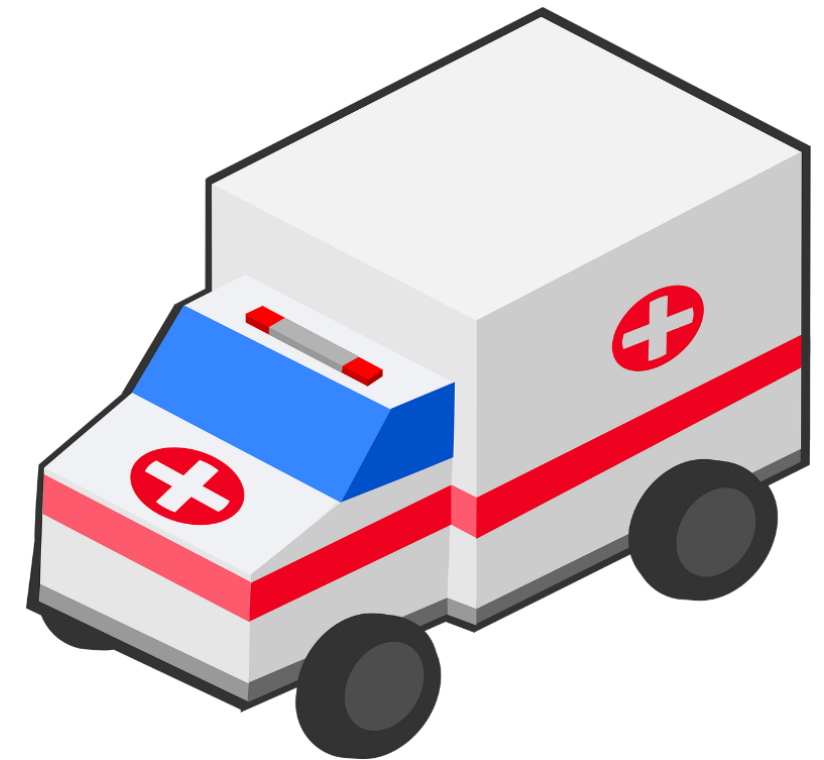


Reinnleggingar innan 30 dagar - 2018

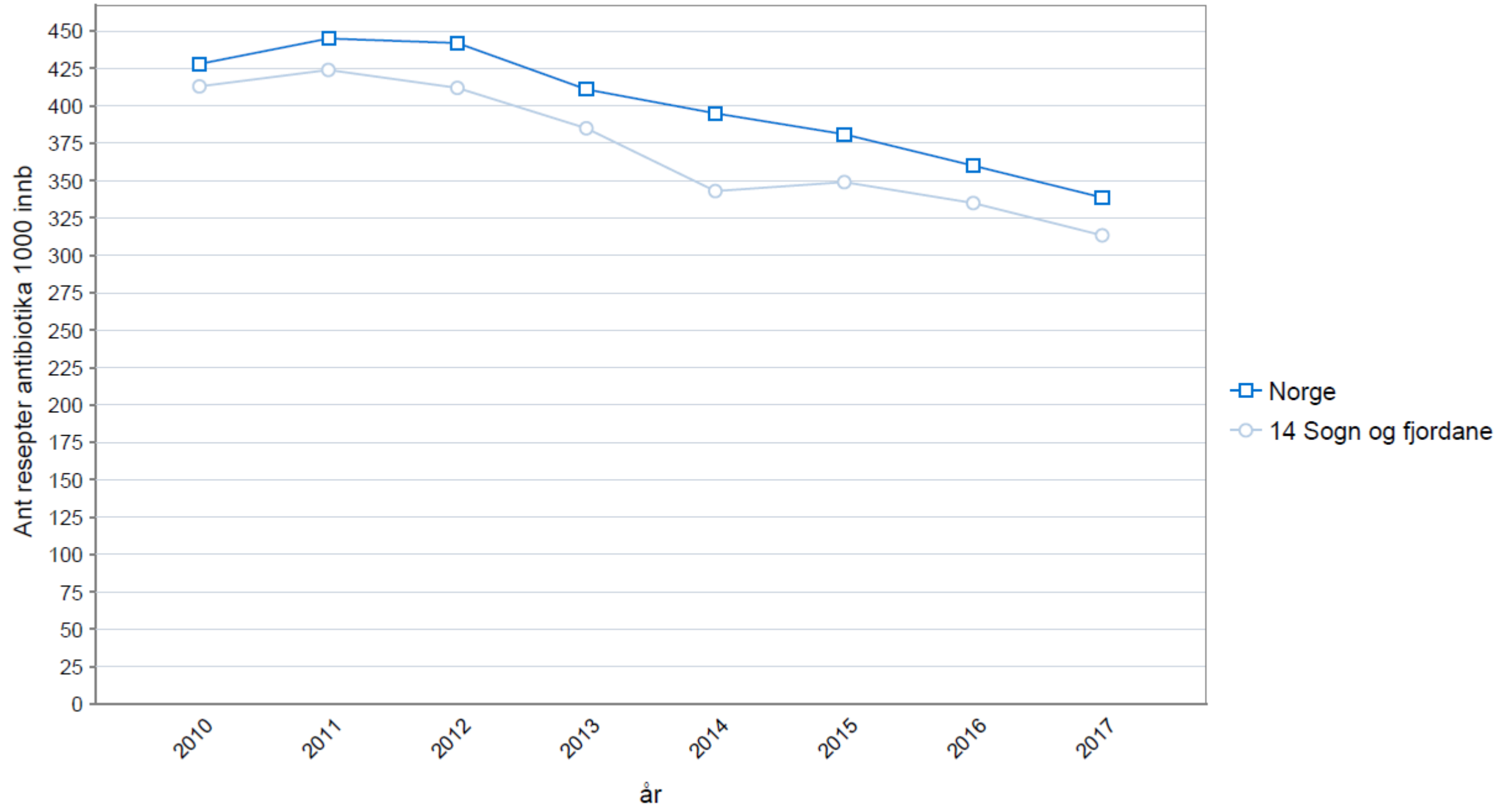


Reinnleggingar

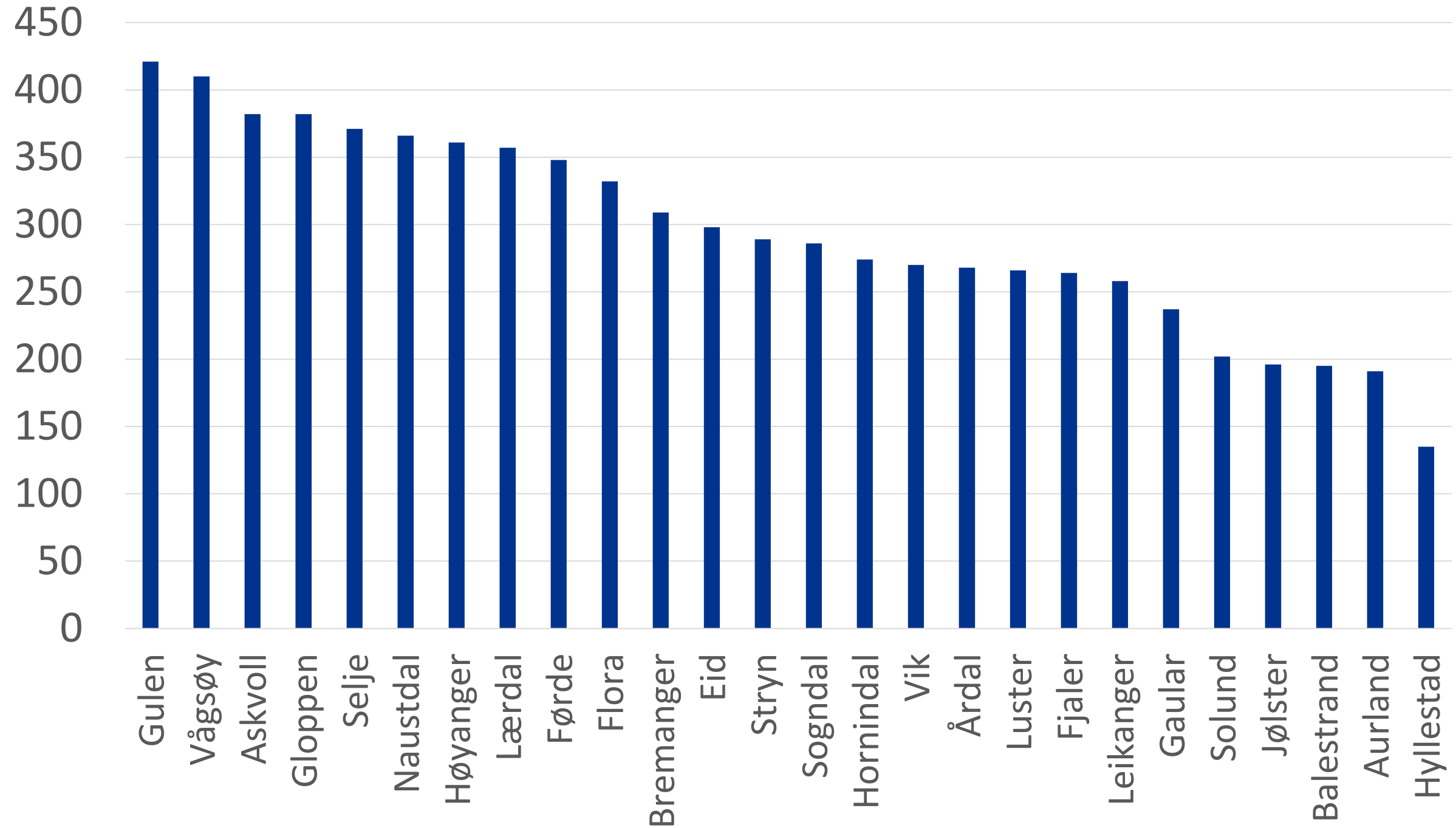
- I Helse Førde ser ein svak tendens til auke i reinnleggingar sidan 2014.
- På landsbasis er reinnleggingar relativt stabilt.
- Helse Førde ligg litt over landsgjennomsnittet
- Helse Førde ligg litt lågare enn Helse Bergen i 2018.
- I 2016 hadde Vik, Bremanger, Vågsøy og Selje flest reinnleggingar
- I 2018 har Naustdal, Bremanger, Vågsøy, Lærdal og Askvoll flest.

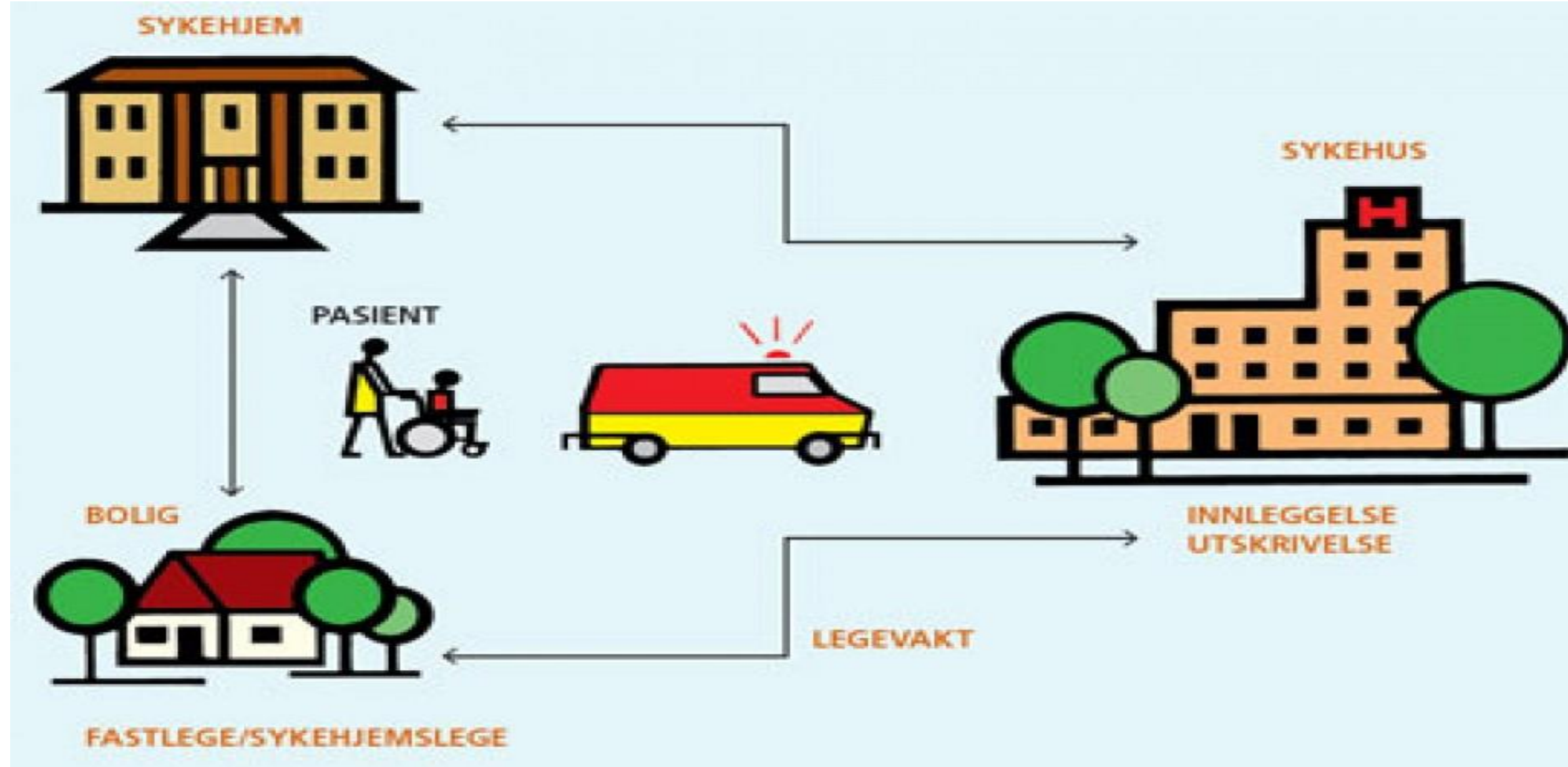


Antibiotikabruk i kommunehelsetenesta



Antibiotika bruk i kommunehelsetenesta, tal reseptar antibiotika pr 1000 innbyggjar - 2017





I kva grad opplever tilsette i sjukehusa og i kommunane at samhandlingsrutinar blir fulgt opp ?

Opplever ein endringar etter Erfaringskonferansen i 2017?

- Meir erfaring med PLO-meldingane gjev meir effektiv tenesteplanlegging og sikrare mottak.
- Forbetring i kommunikasjon.
- Lettare å ta kontakt med kvarandre.
- Samhandlingsprosedylene er eit godt hjelpemiddel.



Spørreundersøking i kommunane og Helse Førde HF

Det ligg føre 14 svar frå kommunane. Har fått 7 tilbakemeldingar frå aktuelle sjukehusavdelingar.



Verdifullt materiale for læring & refleksjon over praksis, og eit viktig supplement til statistikk, og utvikling av samarbeid på tvers . . .

Undersøking i kommunane 15.10.14

Utskriving av pasientar som har behov for kommunale tenester – evaluering

Om undersøkinga

Denne undersøkinga gjeld utskrivning av pasientar innan somatikk som blir vurdert å ha behov for kommunale tenester etter utskrivning. Sentrale utgangspunkt er forskrift om kommunal betaling for utskrivingsklare pasientar og delavtale mellom Helse Førde og kommunane.

Føremålet med undersøkinga er for det første å kartlegge om samhandlinga mellom partane fungerer etter intensjonen og i tråd med fastsette rutinar. For det andre er det ønskeleg å vite meir om det samla tilbodet pasientane får.

Undersøkinga er utarbeidd av KS og Helse Førde, og målgruppa er leiarar og andre tilsette som har oppgåver som er knytt direkte til utskrivingsklare pasientar. Vi ber kommuneleinga syte for at avdelingsleiar for den eller dei einingane som tek i mot flest utskrivingsklare pasientar fyller ut skjemaet i samråd med personalet. Det er utarbeidd eitt spørreskjema for kommunane og eitt for Helse Førde.

I nokre av spørsmåla blir det bedt om ein omtale av situasjonen og kommunen/avdelinga sine vurderingar. I andre spørsmål blir det bedt om å rangere på ein skala frå 1 til 10, der 1 er dårlegast og 10 er best.

For at vi skal kunne lære og utvikle tenestene til pasientane sitt beste, er det viktig med god oppslutning om ei slik undersøking. Resultata av undersøkinga vil bli presentert på ein erfaringskonferanse på Skei den 06.-07.11.14.

Spørsmål

1. Kommunenaamn og aktuell(e) avdeling(ar)

.....

2. På ein skala frå 1 til 10, korleis vurderer ein Helse Førde si etterleving av fastsette rutinar for varsling og utskrivning?

Kva fungerer bra og kva fungerer mindre bra? Nemn 3-5 rutinar eller område der det fungerer bra og 3-5 der det fungerer dårleg

Fungerer bra	Fungerer dårleg
.....
.....
.....

Kommunane om Helse Førde

Helse Førde si etterleving av fastsette rutinar

Kommunane: Helse Førde si etterleving av fastsette rutiner (2)					
2014:	7,3	2016:	7,3	2019:	7,2 ↓

Helse Førde om Helse Førde

Helse Førde si etterleving av fastsette rutiner

Helse Førde: Helse Førde si etterleving av fastsette rutiner (2)						
2014:	8,0	2016:	7,6	2019:	7,5	↓

Kommunane om kommunane

Kommunane si etterleving av fastsette rutiner

Kommunane: Kommunane si etterleving av fastsette rutinar (3)					
2014:	7,6	2016:	7,5	2019:	7,6 →

Helse Førde om kommunane

Kommunane si etterleving av fastsette rutiner

Helse Førde: Kommunane si etterleving av fastsette rutinar (3)					
2014:	7,3	2016:	7,3	2019:	5,3



Kommunane om kommunane

Sender vi utfyllande opplysingar – IPLOS?

Kommunane: Opplever kommunane av dei sender utfyllande opplysingar - IPLOS (5)				
2014:	2016:	15 svar	2019:	14 svar
I stor grad	40 %		29 %	↓
Til ein viss grad	33 %		57 %	↑
I liten grad	27 %		14 %	↑

Helse Førde om kommunane

Sender kommunane utfyllande opplysingar – IPLoS?

Helse Førde: Sender kommunane utfyllande opplysingar - IPLoS (5)		
2014:	2016:	2019:
I stor grad	0 %	0 %
Til ein viss grad	0 %	43 %
I liten grad	100 %	57 %

Helse Førde om kommunane

Helse Førde: Opplever avdelinga at kommunane har organisert seg på ein tilfredsstillande måte for å kunne ta imot utskrivingsklare pasientar sidan konferansen i 2017? (6)

2014:	2016:	2019:	7 svar
I svært stor grad		14 %	
I stor grad		14 %	
Varierende		72 %	
I liten grad		0 %	
I svært liten grad		0 %	

Kommunane om kommunane

Kommunane: : I kva grad førekjem det at pasientar må ligge på fleirsengsrom etter utskriving? (7)				
2014:	2016:	15 svar	2019:	14 svar
Alltid eller svært ofte	7 %		22 %	↓
Ofte	20 %		0 %	↑
Av og til	33 %		14 %	
Sjelden eller aldri	40 %		64 %	

Helse Førde om kommunane

Helse Førde: Gjennom kontakt med kommunane, er det registrert at dei nye rutinane og den nye praksisen for mottak av utskrivingsklare pasientar har ført til auka press i dei kommunale tenestene? (7)

2014:	2016:	2019:	6 svar
I stor grad		33 %	
Til ein viss grad		67 %	
I liten grad		0 %	

Kommunane om kommunane:

Kommunane: I kva grad vurderer kommunane at det har blitt auka press i dei kommunale tenestene som følgje av den nye praksisen og dei nye rutinane? (8)				
2014:	2016:	16 svar	2019:	14 svar
I stor grad		38 %		64 %
Til ein viss grad		56 %		29 %
I liten grad		6 %		7 %

Helse Førde om kommunane

Helse Førde: I kva grad vurderer avdelingane at pasientane får ei tilfredsstillande oppfølging og eit godt tilbod etter utskrivning frå sjukehus? (8)

2014:	2016:	2019:	6,7
-------	-------	-------	-----

Kommunane om kommunne

Kommunane: I kva grad opplever kommunane at pasientane får ei tilfredsstillande oppfølging og eit godt tilbod etter utskriving frå sjukehus? (9)


2014: 7,8 2016: 8,2 2019: 8,0



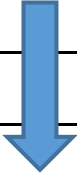
Helse Førde om Helse Førde

Helse Førde: I kva grad vurderer ein at lege ved sjukehus gjer rette vurderingar av om pasientane er utskrivingsklare? (9)		
2014:	2016: 4 svar	2019: 7 svar
I stor grad	75 %	86 %
Til ein viss grad	25 %	14 %
I liten grad	0 %	0 %

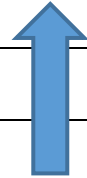
Kommunane om Helse Førde

Kommunane: I kva grad vurderer kommunane at lege ved sjukehus gjer rette vurderingar av om pasienten er utskrivingsklar etter erfaringskonferansen 2017 (10)				
2014:	2016:	14 svar	2019:	11 svar
Alltid eller som oftast	14 %		45 %	
Ved ein del høve ikkje	86 %		55 %	
Ofte ikkje	0 %		0 %	

Helse Førde om Helse Førde

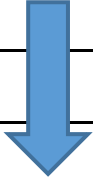
Helse Førde: I kva grad blir ressurskrevjande pasientar sendt ut slik at dei kjem til kommunane før dagvakta går heim? (10)				
2014:	2016:	5 svar	2019:	7 svar
Alltid eller som oftast	20 %		14 %	
Ved ein del høve ikkje	80 %		29 %	
Ofte ikkje	0 %		57 %	

Kommunane om Helse Førde

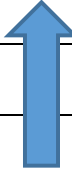
Kommunane: I kva grad opplever kommunane at ressurskrevjande pasientar kjem til kommunane før dagvakta går heim? (11)				
2014:	2016:	16 svar	2019:	14 svar
Alltid eller som oftast	12 %		21 %	
Ved ein del høver ikkje	38 %		43 %	
Ofte ikkje	50 %		36 %	

Helse Førde om Helse Førde

Helse Førde: I kva grad opplever avdelingane at pasienten reiser til kommunane til avtala tid? (11)		
2014:	2016: 4 svar	2019: 7 svar
I stor grad	25 %	14 %
Til ein viss grad	75 %	57 %
I liten grad	0 %	29 %



Kommunane om Helse Førde

Kommunane: I kva grad opplever kommunane at pasientane kjem til kommunane til avtala tidspunkt? (12)				
2014:	2016:	16 svar	2019:	14 svar
I stor grad	13 %		14 %	
Til ein viss grad	37 %		43 %	
I liten grad	50 %		43 %	

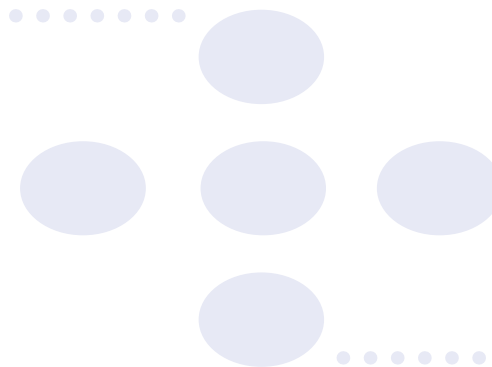
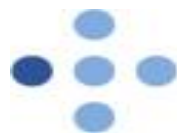
Pasientane sine rettar til å bli høyrte og å få koordinering av tenester

- Koordinator i spesialisthelsetenesta
 - Lov om spesialisthelsetjenesten § 2.5 a
- Kontaktlege i spesialisthelsetenesta
 - Lov om spesialisthelsetjenesten § 2.5 c
- Koordinator i helse- og omsorgstenesta
 - Lov om kommunale helse- og omsorgstenester m.m. § 7-2
- Koordinerande eining i helse- og omsorgstenesta
 - Lov om kommunale helse- og omsorgstenester m.m. § 7-3





***Vi kan lukkast
om vi alle har eit
felles mål –
Pasienten først !***



Kjelder:

Senge. P.M. (1999): The Dance of Change.

