**Brev til kommunen når Helse Førde har meldt om avvik/uønska hending**

«..avdeling ved … har meldt ei uønska hending i Helse Førde sitt avvikssystem Synergi. Saka gjeld samhandling med .. kommune.

Kommunane i Sogn og Fjordane har inngått ein rammeavtale med Helse Førde om samhandling. Her er det avtalt at begge partar skal sende melding når det har skjedd avvik eller uønska hendingar. Dette fordi vi skal lære av feil som vert gjort og forbetre kvaliteten på tenestene og samhandlinga.

Helse Førde ønskjer ei tilbakemelding frå … kommune med ei vurdering av den aktuelle saka.»

Vedlegg: Sak frå avvikssystemet Synergi.

**Brev til Helse Førde når kommunen har meldt om avvik/uønska hending**

«….. i … kommune har meldt ei uønska hending som gjeld samhandling med .. i Helse Førde.

Kommunane i Sogn og Fjordane har inngått ein rammeavtale med Helse Førde om samhandling. Her er det avtalt at begge partar skal sende melding når det har skjedd avvik eller uønska

hendingar. Dette fordi vi skal lære av feil som vert gjort og forbetre kvaliteten på tenestene og

samhandlinga.

… kommune ønskjer ei tilbakemelding frå … Helse Førde med ei vurdering av den aktuelle

saka.»

Vedlegg: Utfylt meldingsskjema.