

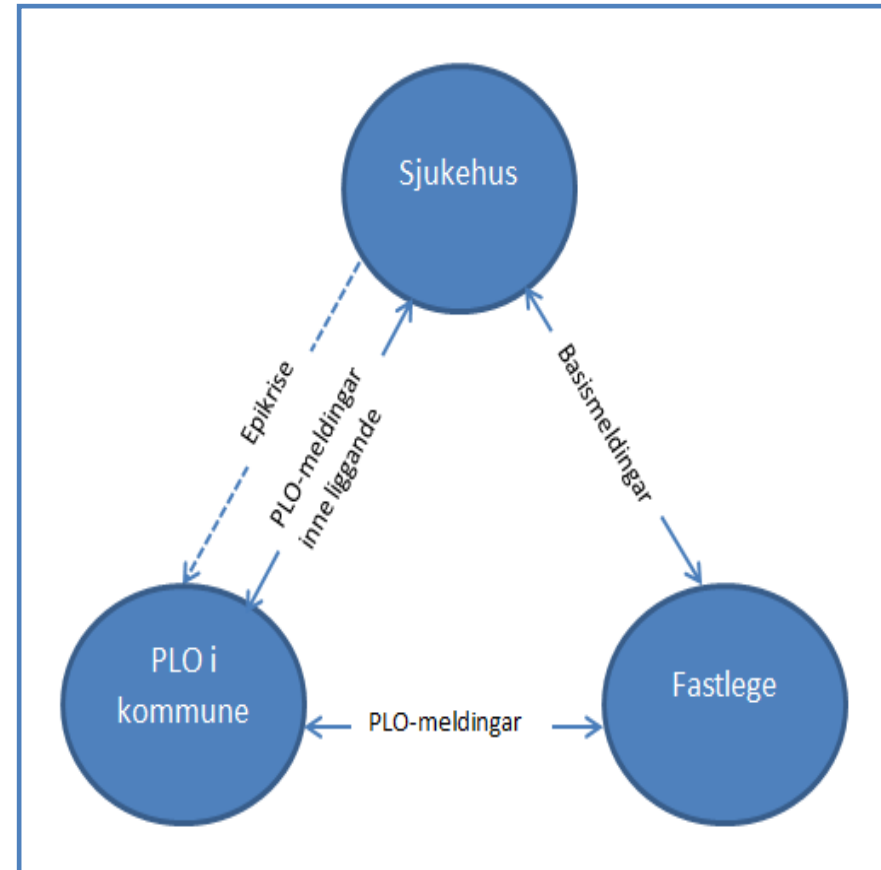
Status meldingsutveksling

Skei 03.02.17

Gunn Vigdis Myklatun og Kari Støfringsdal

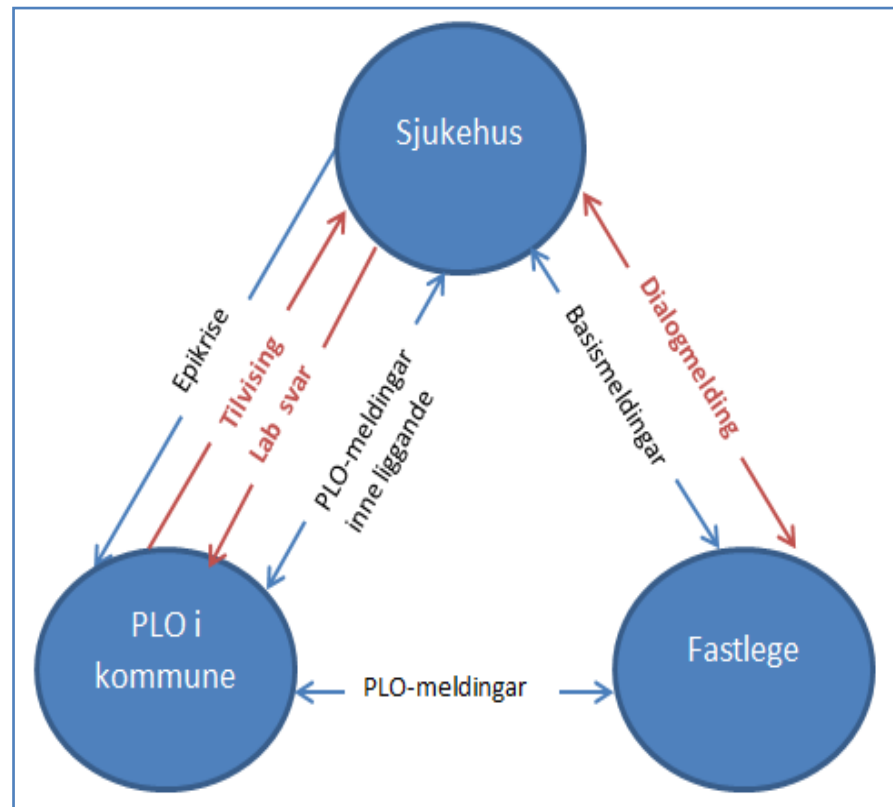
Kvar er vi i dag?

- PLO-meldingar og dialogmeldingar inneliggjande pasientar
 - Somatikk og psykiatri
 - Somatikk oppstart 2013
 - Psykiatri sidan haust 2015
- Epikrise / polikliniske notat
 - På polikliniske pasientar
 - Oppstart januar 17
 - Frå Helse Førde til PLO
 - **NB !** Kan ikkje svarast på elektronisk.



Vidare planar

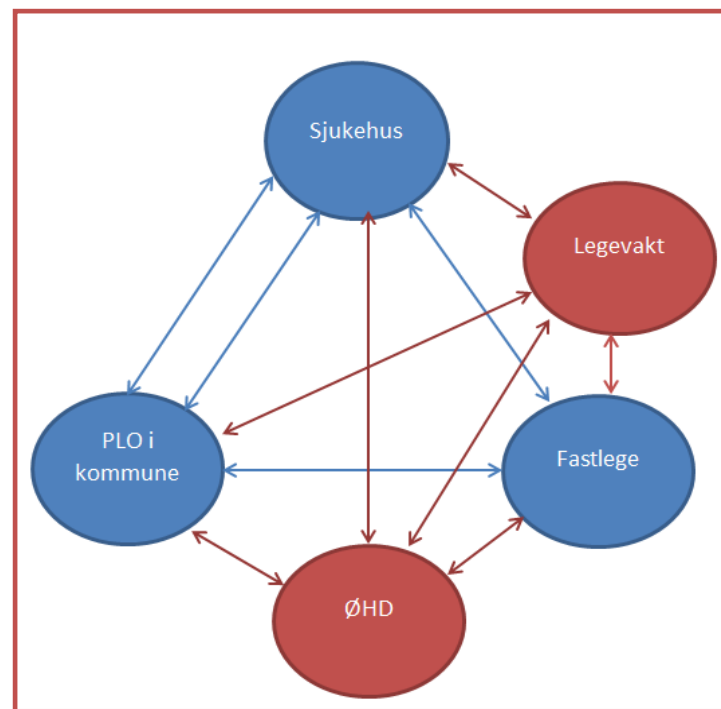
- Dialogmeldingar mellom fastlege og lege i HF.
 - Planlagt start *7. mars -17*
- Lab-svar frå HF til PLO.
 - Helse Vest ventar på nytt lab-kodeverk.
- Tilvising frå PLO til HF.
 - I drift i Stavanger kommune.
- Ønskje om dialogmeldingar mellom PLO og HF også på polikliniske pasientar.
 - Utfordringar i Dips med å få til dette.



Fleire aktører kompliserer samhandlinga!

Mangel på standardisert informasjonsflyt

- Legevaktsamarbeid
 - Eigne system utan info om pasient
 - Stor gruppe av legar innom
 - Tenestebasert adressering ikkje på plass i systema
- ØHD-samarbeid.
 - Lite nasjonale føringar
 - Informasjonsflyten ikkje standardisert
 - Ulike val av type EPJ-system
 - Ingen av typane EPJ-system har alle funksjonar som trengst.
 - Manglande støtte for alle meldingstypane som trengst



Informasjonsflyt ØHD-samarbeid

- Må likne på meldingsflyten ein har med sjukehus.
- Bruk dialogmeldingar dersom meldingstypen ikkje er støtta
- Der ØHD dokumenterer i same system som PLO, bruk same rutinar som elles ved overføring av brukarar mellom tenestene.
- Dersom brukaren vert henvist vidare frå ØHD til sjukehus:
 - Kommunen skal varslast
 - ØHD må sende utskrivingsrapport med tilhøyrande medisinliste til kommunen og fastlege.
 - All vidare dialog mellom sjukehus og heimkommunen.

[Rapport om informasjonsflyt i ØHD](#)

Kommunikasjon med helsestasjonen

- Helse Vest i gang med Skatteetaten si løysing for tildeling av fødselsnummer på nyfødde.
 - Raskare tildeling av fødselsnummer
 - Mindre arbeid med opprydding for både sjukehus, fastlege og helsestasjon
- Ved fødsel: Epikrise til Jordmor og Helsestasjon på mor og barn :
 - I pilot i Helse Bergen mot Bergen kommune (HSPRO)
 - I Helse Stavanger mot noen kommunar
 - Når det gjelder meldinger til CGM og Infodoc er det uklart kva tid testen kjem i gang.
- Jordmortenesta ynskjer:
 - Kunne sende elektronisk henvisning til HF
 - Motta kopi av epikriser og labsvar elektronisk



NB! Etter fødsel to juridiske personar

AVVIK

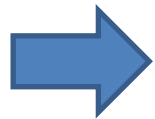


- Dialogmeldinga «**Avvik**» skal erstatte telefon for å formidle avvik og innhente saksinformasjon.
 - På informasjon som skal dokumenterast i journal
 - For å få informasjonen ein treng raskt og effektivt
- **NB!** I tillegg skal det sendast avvik til avviksystemet som organisasjonen har utanom journalsystemet dersom rutina tilseier det.
 - Helse Førde: Synergi
 - Kommunane: Kvalitetslosen, mm

Vanskelege spørsmål ?

Korleis hindre underrapportering av avvik i egne avvikssystem?

Kan innleggelsesrapport sendast før melding om innlagt er komen til kommunen eller skal ein vente?



Viktig informasjon raskt fram.



Om pasienten ikkje vert lagt inn kan HF få informasjon dei ikkje skal ha.



Overflytting mellom føretak

1. Pasienten vert skriven ut til anna føretak.
2. Send dialogmelding til kommunen med informasjon om kva føretak pasienten vert overflytta til.
3. Vanleg korrespondanse ved nytt sjukehus
4. Ved overflytting tilbake til 1.føretak – sjå pkt 1 - 3

PLO dialysepasientar

- Kriterie for elektronisk kommunikasjon er at pasienten er registrert innlagt eller ved dagbehandling og ikkje i for- eller etterkant av opphaldet.
- Meldingane nyttast ved behov for oppdatering av informasjon på pasienten – altså ikkje alle på alle pasientane
- Ein bruke fylgjande meldingstypar:
 - Dialogmeldingane Forespørsel og Svar på forespørsel.
 - Ved behov PLO Helseopplysninger.
- **Pleie og omsorgstenesta i kommunen** nyttar dialogmeldingane Forespørsel og Svar på forespørsel
- Innleggelsesrapport ved behov.



PLO i annen kommune

- Det fremgår av helse – og omsorgstjenesteloven kapittel 3, § 3-1 at kommunen skal sørge for at personer **som oppholder seg i** kommunen, tilbys nødvendige helse- og omsorgstjenester. **Det avgjørende etter loven er hvor pasienten faktisk befinner seg.** Oppholdskommunens ansvar gjelder også for personer som oppholder seg kortvarig i en kommune, for eksempel i forbindelse med en ferie. Hvilke tjenester kommunene må kunne tilby for å ta imot en pasient som er meldt utskrivningsklar etter forskriftens §10, vil imidlertid kunne variere ut fra den planlagte lengden av oppholdet.

Lover og forskrifter:

- [Forskrift om kommunal betaling for utskrivningsklare pasienter](#)
- [Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m. \(helse- og omsorgstjenesteloven\)](#)

Behov for koordinator eller individuell plan

- Ved innlegging kan ein nytte meldinga Helseopplysning til sakshandsamar – merk meldinga
- For polikliniske pasientar – Helseopplysningar poliklinikk til sakshandsamar



Meldt av kommunar i nettverksmøta

- Helseopplysning ved søknad:
 - Bestilling på teneste i staden for informasjon om helsetilstand/funksjonsvurdering : «Pårørande ønskjer plass på..»
- Melding om «mulig utskrivingsklar»
 - Vanskeleg å forhalde seg til.
- Kommunane utan apotek og der kommunen får ansvaret for medisiner, **viktig** at opplysningar om medisinar kjem i helseopplysning-meldinga.
- Ved utskriving: Viktig at sendt med **nok** medisin.
 - Uheldig opplevingar ved utskriving frå Helse Bergen.
- Viktig at meldingane kjem i rett tid
 - Uheldige opplevingar med at pasienten står i døra før meldingane er komne.

Meldt av Helse Førde

Innleggelsesrapport:

- Sett inn kontaktinformasjon, tlfnr, til den staden pasienten høyrer til.
- Kjem inn utan info med beskjed: «Pasienten tillet ikkje vidaresending av informasjon»
 - Forhandsvising før sending for å sikre at all nødvendig informasjon vert sendt ut.
 - Skriv gjerne i rapporten om ein bevisst sender lite informasjon t.d. pasienten disponerer medisinane sjølve

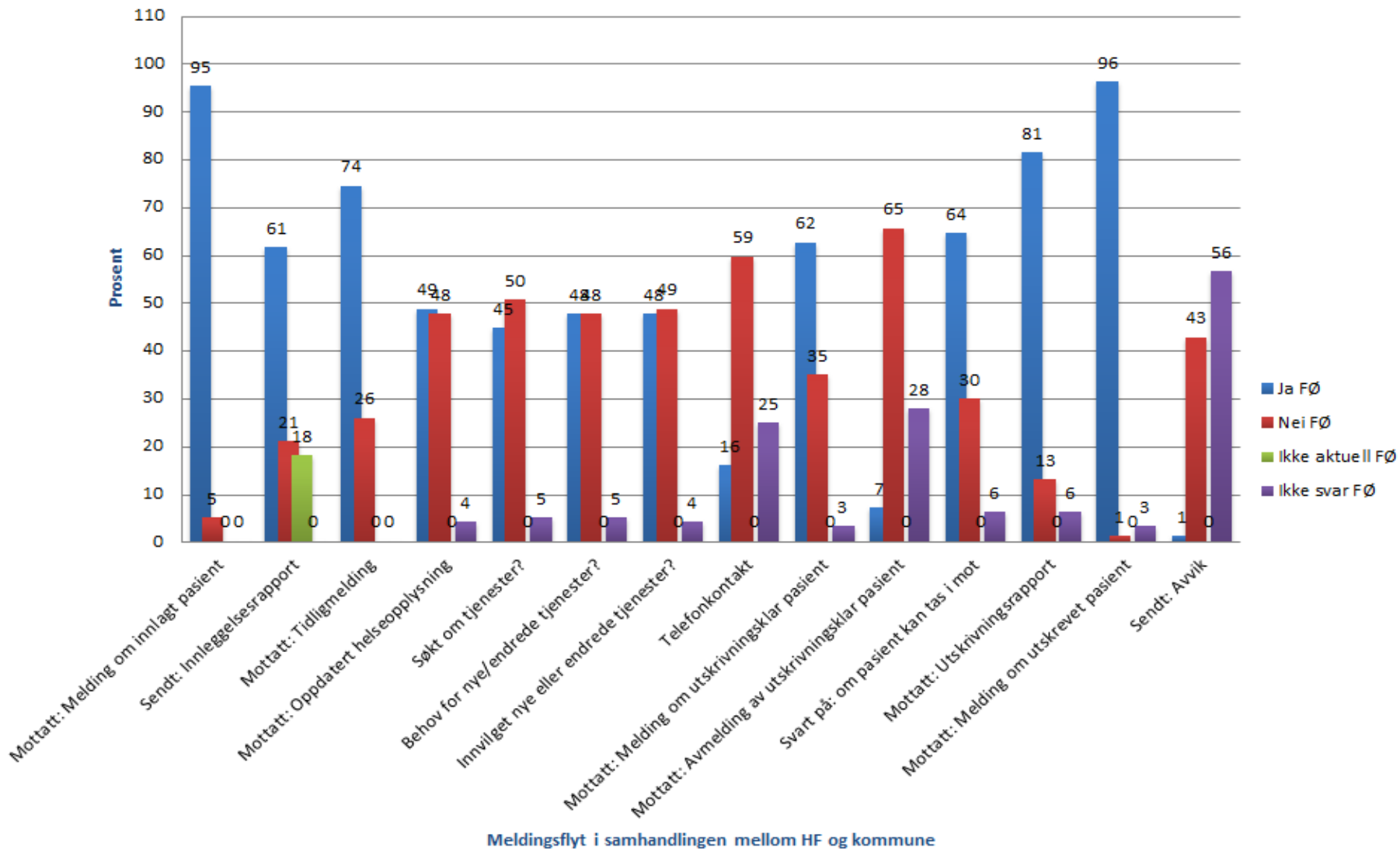
Adressering:

- Somatikk/psykiatri plo meldingsmottak

Bruk rett type meldingar:

Sending av feil type meldingar kjem ikkje inn i DIPS i føretaket

Meldingsflyt mellom Helse Førde HF og kommuner haust 2015



Takk for oss

